



**COOPERFEMSA**

Fazendo o melhor por você

Relatório Anual  
**da Administração 2023**



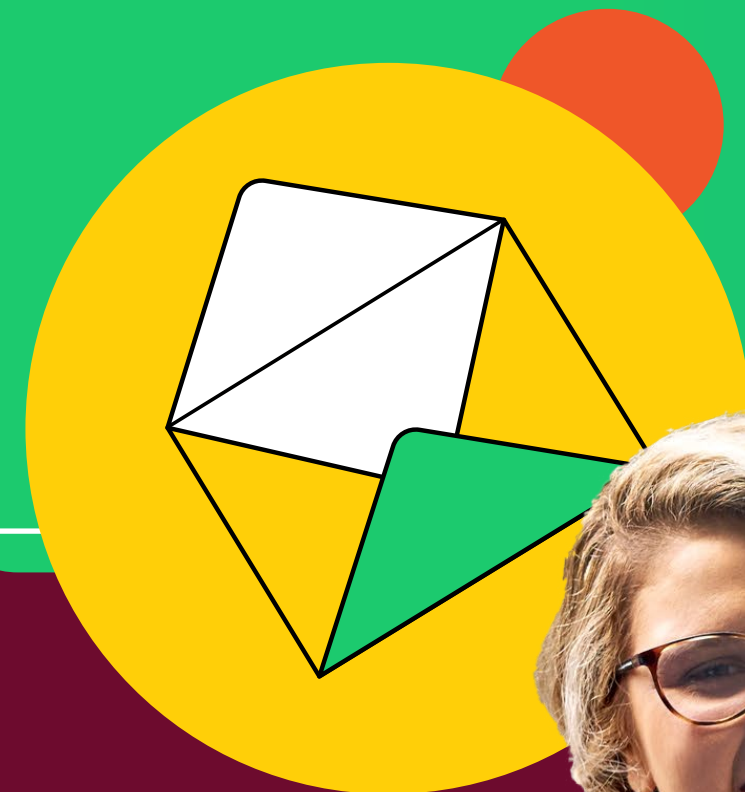




**SU,  
MÁ  
RIO**



# Introdução





# Cooperativismo

## O que é cooperativismo?

O cooperativismo é uma colaboração entre pessoas com interesses em comum, uma ação conjunta solidária, na qual os cooperados exercem o **papel de donos e usuários**. No cooperativismo, mais que uma forma de gerar negócios, **é uma filosofia de vida** que busca **transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz, equilibrado** e com melhores oportunidades para todos. Cada membro contribui com um valor ou quota para a melhoria das condições econômicas e sociais de todos os integrantes dessa sociedade, o valor é corrigido e devolvido no término do vínculo empregatício ou da associação à cooperativa.

Trabalhar em um sistema cooperativista é trilhar um caminho que **une desenvolvimento econômico, social, de produtividade e sustentabilidade**, e que contribui com o indivíduo e com o coletivo.





## RAMOS DO COOPERATIVISMO

O cooperativismo cresce constantemente, atua em diferentes ramos fornecendo desenvolvimento econômico e social. Possui um papel importante e forte, um modelo que comprova **seu poder competitivo e transformador dentro da economia**, independente do ramo atuante. Conheça quais são eles:

- Ramo Crédito
- Ramo Agropecuário
- Ramo Consumo
- Ramo Infraestrutura
- Ramo Produção de Bens e Serviços
- Ramo Saúde
- Ramo Transporte

## COOPERATIVA DE CRÉDITO

É uma associação sem fins lucrativos. Busca administração eficiente e eficaz de recursos financeiros a fim de ampliar as chances do cooperado de conquistar seus sonhos, fazer seu planejamento financeiro ou ter apoio em momentos de dificuldade financeira. Essas condições são oferecidas mediante análise de crédito com condições mais justas e favoráveis que as oferecidas pelas instituições bancárias.

## TRANSPARÊNCIA E EQUIDADE

Igualdade, respeito, ética, responsabilidade social e união. Esses valores são essenciais para a COOPERFEMSA. Nosso trabalho é sempre proporcionar o bem comum, auxiliar o cooperado na administração das suas finanças com alternativas economicamente viáveis para quando ele mais precisar. Além dos serviços financeiros, a cooperativa também busca desenvolver e participar de ações sociais que contribuem para o crescimento pessoal dos associados garantindo seu bem-estar e segurança financeira.



## PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS


- Adesão livre e voluntária
- Gestão democrática
- Participação econômica
- Autonomia e independência
- Educação, formação e informação
- Intercooperação
- Interesse pela comunidade



## Diferença entre bancos e cooperativas de crédito


Ao contrário dos bancos, na cooperativa o cooperado é o dono e usuário.

Além disso, por não ter fins lucrativos, nas cooperativas os juros **são mais justos, menores que os das instituições bancárias** e ainda o associado recebe as **sobras** que é a devolução de parte dos juros pagos, distribuído, igualmente, entre os cooperados proporcionalmente às operações realizadas.

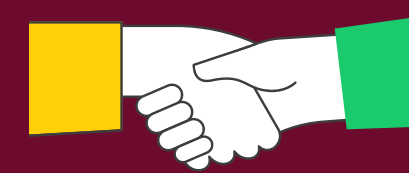


### COOPERATIVA


Juros mais baixos, com distribuição de sobras financeiras aos cooperados.



O objetivo é o bem comum

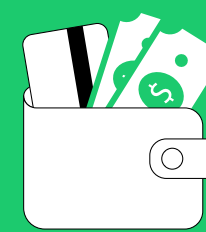


Crescem por parcerias




### BANCOS

Juros podem chegar a mais de 300% ao ano e distribuição de lucros aos acionistas.



Principal objetivo é o lucro



Crescem por competição



# História

“

Ver um grupo de pessoas realizando sonhos, conquistando seus objetivos, tendo orientações e conquistas pessoais e financeiras por meio da cooperativa, é muito gratificante.

**Silvana Breda**  
Gerente da COOPERFEMSA

”

## A evolução do cooperativismo

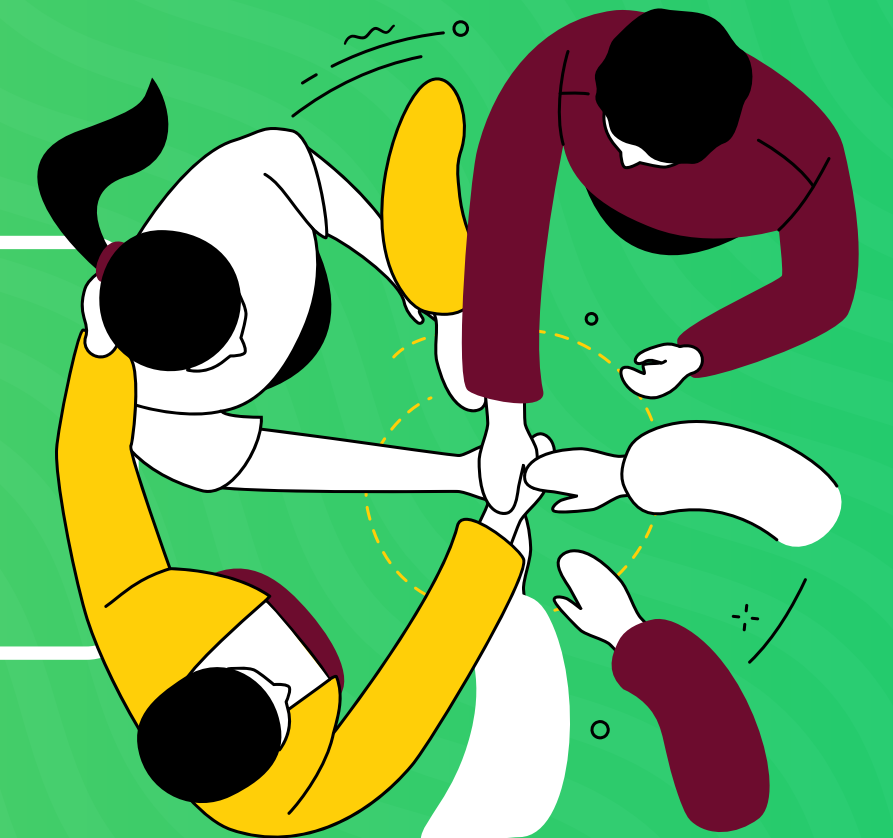
O cooperativismo não para de crescer! Hoje, já são mais de **3 milhões de cooperativas distribuídas por 150 países**, atendendo mais de 1,2 bilhões de pessoas.

A COOPERFEMSA, faz parte destes números. Hoje, a cooperativa é **formada por mais de 16.800 cooperados**, presente em **20 estados brasileiros**. Fundada em 1972, cumpre a missão de oferecer linhas de crédito com juros mais acessíveis e muitos benefícios visando a saúde financeira e o bem-estar dos cooperados.



+ de **50 anos**  
de existência

+ de **16.800**  
cooperados



presente em  
**20 estados**  
brasileiros



# Empresas atendidas

A COOPERFEMSA está presente em 3 empresas.

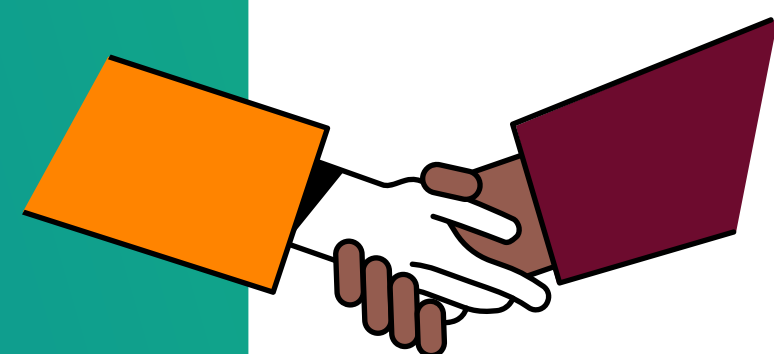


# Área de atuação



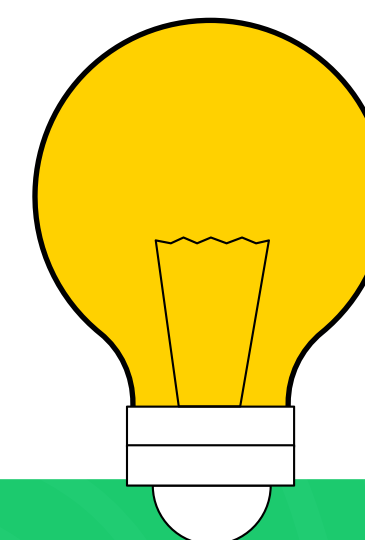


# Missão, Propósito, Valores e Objetivo



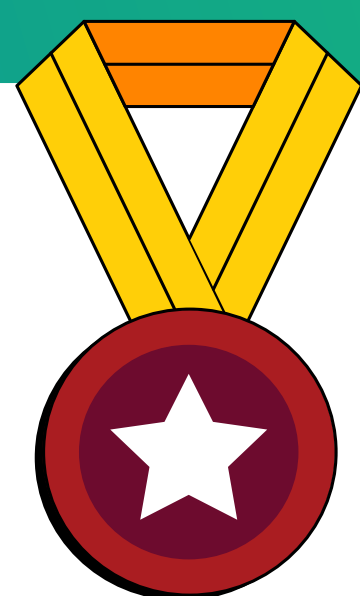
## MISSÃO

Contribuir para o bem-estar econômico e social dos cooperados por meio de orientação e oferta de produtos e serviços econômico-financeiros.



## VALORES

- Cooperativismo;
- Trabalho em equipe;
- Ética;
- Igualdade;
- Respeito;
- Cidadania.



## PROPÓSITO

Ser referência na busca de soluções de crédito consciente para que o cooperado possa realizar seus sonhos e necessidades.



## OBJETIVO

Levar os diversos serviços e benefícios da COOPERFEMSA a todos os colaboradores das empresas do Grupo FEMSA Brasil.



# Informações legais



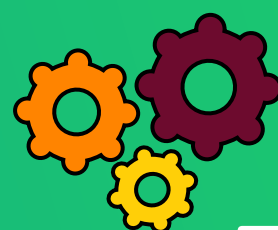
CNPJ: 43.488.782/0001-62

Av. Eng. Alberto de Zagottis, 352  
Jurubatuba • São Paulo/SP  
CEP 04675-085

sac.cooperfemsa@kof.com.mx

[www.cooperfemsa.com.br](http://www.cooperfemsa.com.br)

**COOPERATIVA DE  
ECONOMIA E CRÉDITO  
MÚTUO DOS EMPREGADOS  
DO GRUPO FEMSA BRASIL**



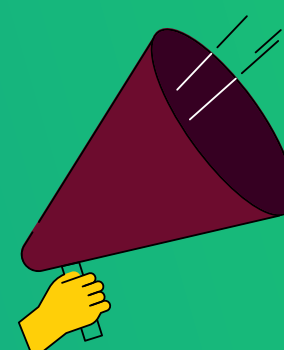
## Assembleia Geral de Constituição:

12/05/1972



## Ouvidoria: 0800 800 5656

A Ouvidoria tem como finalidade representar o cooperado em defesa de seus interesses junto à Cooperativa. Para recorrer a Ouvidoria, será necessário ter sua solicitação e/ou reclamação analisada anteriormente pelos canais de atendimento da cooperativa, e que não tenha tido uma solução satisfatória.



## Canal de Denúncia COOPERFEMSA


Qualquer pessoa que identificar ou suspeitar da existência de irregularidades relacionadas exclusivamente a cooperativa deve comunicar o fato por meio do formulário eletrônico.

**Acesse nosso site e saiba mais:**


[www.cooperfemsa.com.br](http://www.cooperfemsa.com.br)

## TELEFONES

### SEDE SÃO PAULO/SP

(11) 2102-5747 | 2102-5748 |  98816-6009


### PAC BELO HORIZONTE/MG

(31) 2101-7618 |  98467-7397

### PAC JUNDIAÍ/SP

(11) 3308-2990 |  99184-2496


### PAC CURITIBA/PR

(41) 2109-2012 | 2109-5851 |  98844-7797

### PAC PORTO ALEGRE/RS

(51) 3349-8739 | 3349-8783 |  99439-6318

### PAC ANTÔNIO CARLOS/SC

(48) 3272-8326 |  98815-1477



# Estrutura organizacional

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



**PRESIDENTE**  
**César Antônio Ortiz**  
(Coca-Cola FEMSA Brasil)



**TESOUREIRO**  
**Mário César Schafaschek**  
(Coca-Cola FEMSA Brasil)



**SECRETÁRIO**  
**Flávio Eduardo de Oliveira**  
(Coca-Cola FEMSA Brasil)



**CONSELHEIRO**  
**Hugo Neves de Medeiros**  
(Coca-Cola FEMSA Brasil)



**CONSELHEIRO**  
**Avelino Silvio Nogueira Pereira**  
(Coca-Cola FEMSA Brasil)



**CONSELHEIRO**  
**Marco Aurélio Nunes Martins**  
(Coca-Cola FEMSA Brasil)



## CONSELHO FISCAL



**CONSELHEIRO**  
**Gerson de Andrade**  
(Coca-Cola FEMSA Brasil)



**CONSELHEIRO**  
**Marcelo Andretto**  
(Coca-Cola FEMSA Brasil)



**CONSELHEIRO**  
**José Roberto de Luna**  
(Coca-Cola FEMSA Brasil)



**CONSELHEIRO**  
**Vanderson Soares da Silva**  
(Coca-Cola FEMSA Brasil)





## COLABORADORES

### ADMINISTRATIVO



**Silvana Breda**



**Regina Corcovia**



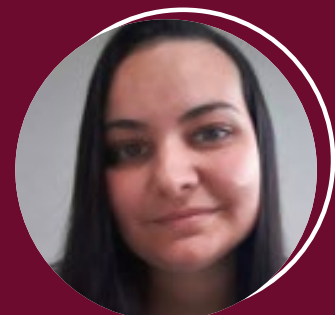
**Ricardo Lazarotto**



**Mariana Fagundes**



**Ariadiny Chagas**



**Sthefanie Coelho**



**Tais Goulart**



**Camila Marques**

### ATENDIMENTO

#### SEDE SÃO PAULO/SP



**Carmecy Abreu**



**Solange Silva**



**Paola Carvalho**



**Karine Silva**

#### PAC JUNDIAÍ/SP



**Nycolle Prado**

#### PAC ANTÔNIO CARLOS/SC



**Fernanda Vasconcelos**

#### PAC CURITIBA/PR



**Glória Silva**

#### PAC BELO HORIZONTE/MG



**Priscila Silva**

### PRESTADORES DE SERVIÇOS

#### CONTABILIDADE

**Bruske & Verdán Contabilidade Ltda**

#### AUDITORIA DE CONTROLES INTERNOS

**Nara-Koiseki Auditores Independentes**

#### AUDITORIA DE DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E AUDITORIA COOPERATIVA

**Padrão Auditoria S/S**



## DELEGADOS

Os delegados são os representantes legais dos cooperados. A COOPERFEMSA conta com 48 delegados sendo efetivos e suplentes, distribuídos entre as regionais do país de acordo com a quantidade de cooperados em determinada região. Os delegados suplentes exercerão a função nas ausências ou impedimentos dos efetivos.

Além da participação nas assembleias gerais, os delegados têm o importante papel de difundir os valores e princípios cooperativistas e zelar pelo desenvolvimento da cooperativa.



### MINAS GERAIS

#### EFETIVA

Joana Grazielle Rodrigues de Lacerda  
Anna Gabrielle da Silva Souza

#### SUPLENTES

Pedro Henrique de Abreu Paiva

### MATO GROSSO DO SUL

#### EFETIVA

Edinara Kappeler

#### SUPLENTE

Augusto Cesar Pinto Silva

### PARANÁ

#### EFETIVAS

Juliane Carrer Pacheco dos Santos  
Luciana Marin  
Rosana Nogueira Viani

#### SUPLENTES

Brunna de Paula Zandona Souza  
Raisa Caroline dos Santos Costa  
Jucimar Morais

### RIO DE JANEIRO

#### EFETIVO

Marcio Mendes Reis

#### SUPLENTE

Renier Paraviso de Souza

### RIO GRANDE DO SUL

#### EFETIVAS

Cristiane da Costa  
Milene Fonseca dos Santos Lopes  
Alexandra dos Santos Negreiros

#### SUPLENTES

Andre Zabadal Nunes  
Mauricio Duarte Lopes Cardoso  
Silvana de Moura Rodrigues

### SANTA CATARINA

#### EFETIVAS

Catia de Fatima Valentini Joris  
Raquel Voltolini Coelho Guarnieri

#### SUPLENTES

Arilson Bolognini Ribeiro  
Jean Muriel Antunes de Lima







**FL HOLDING/AGV/3PL**

**EFETIVAS**

Ellen Demolin  
Amanda Quina Xavier

**SUPLENTES**

Mariane Passagnole Fialho Barbosa  
Eduarda Cecon Becker Lombardo

**SÃO PAULO CAPITAL**

**EFETIVAS**

Fabiana Borges Porto  
Bruna Grazielle Moraes de Sousa  
Adriana de Novais Souza  
Debora de Andrade Escudeiro  
Tamara dos Santos Ramos

**SUPLENTES**

Julia Gongora Rodrigues  
Elienai Correia de Aguiar  
Marcelo Bonamigo  
Euclides Roberio Oliveira dos Santos  
Larissa Dutra Lopes

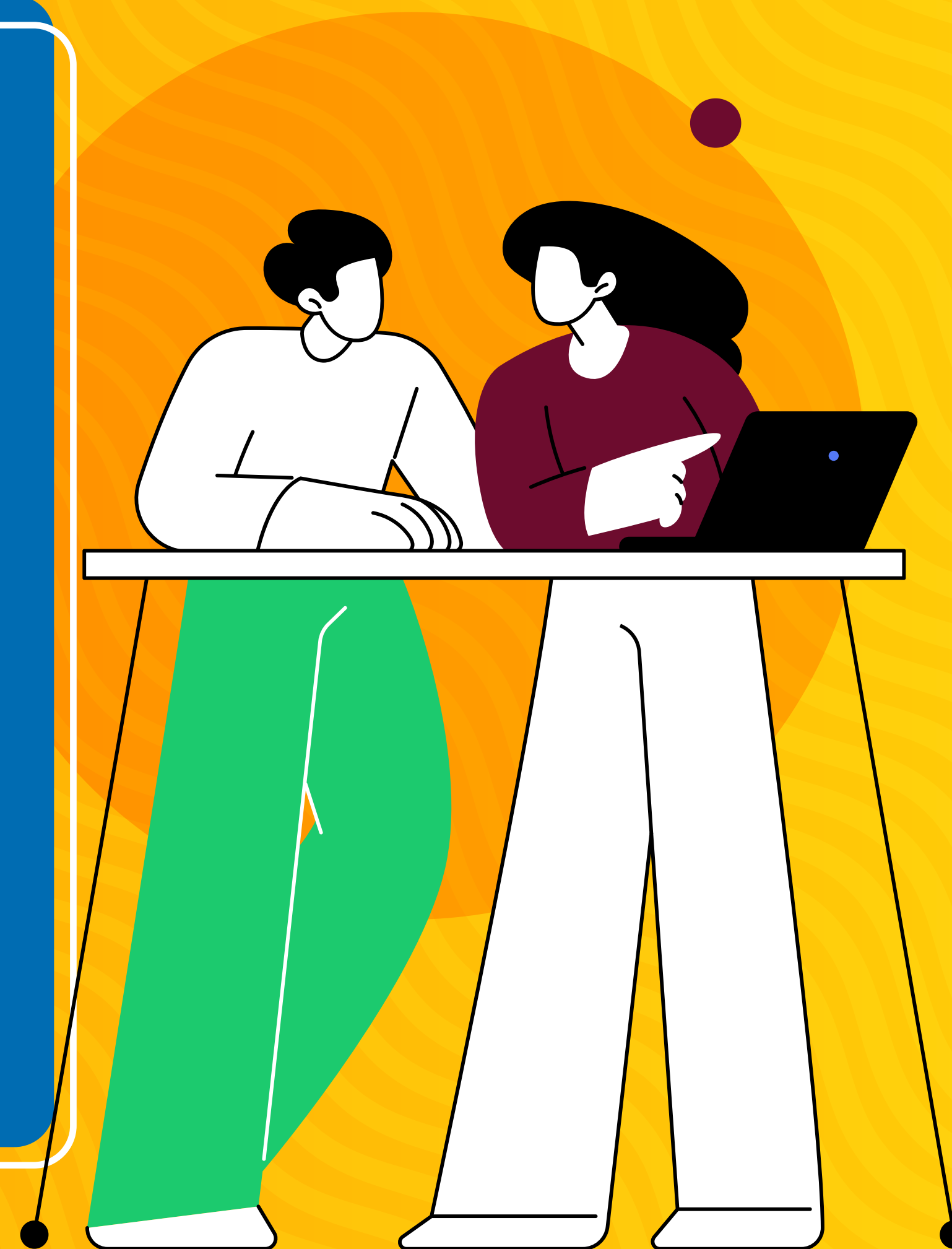
**SÃO PAULO**

**EFETIVOS**

Eliana Regina Alves  
Luis Gustavo Pasini de Oliveira  
Michele Bertaglia Trinca  
Henrique Guerra dos Santos  
Luis Miguel Gobetti

**SUPLENTES**

Rita de Cassia Correia Lopes  
Vanessa Cristina Cassiano  
Thiago Ulisses da Silva  
Padilio Alves Lirio





# Edital de **Convocação**

## **ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA (CUMULATIVAS)**

O Presidente da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados do Grupo FEMSA Brasil**, usando das atribuições conferidas pelo Estatuto Social, convoca os 24 delegados para reunirem-se em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária (Cumulativas), que se realizará de forma virtual, com votação a distância, por meio de ferramenta de reunião on-line denominada Microsoft Teams, que será disponibilizada aos delegados por endereço de e-mail, no próximo dia **21 de março de 2024**, em primeira convocação às 12h00min, com a presença de 2/3 (dois terços) do número total de delegados, caso não haja número legal para a instalação, ficam desde já convocados para a segunda convocação as 13h00min, no mesmo dia e forma, com a presença de metade mais um do número total de delegados, persistindo a falta de "Quorum" legal, a Assembleia se realizará, no mesmo dia e forma, em terceira e última convocação às 14h00min, com a presença mínima

de 10 (Dez) delegados, a fim de deliberar, por meio da aplicação Curia sobre a seguinte ordem do dia:

### **Extraordinária:**

- a) Discussão e deliberação de reforma ampla estatutária por recomendação do Conselho de Administração para atender normas vigentes.
- b) Discussão, deliberação sobre alterações nos normativos: Política de Sucessão, Regulamento de Auditoria Interna, Política de Conformidade e aprovação da Política de Governança Corporativa.

### **Ordinária**

- a) Leitura, discussão e avaliação do Relatório do Conselho de Administração, Balanço Geral, Demonstração da conta "Sobras e Perdas", parecer do Conselho Fiscal, parecer da Auditoria e demais contas dos semestres encerrados em 30.06.2023 e 31.12.2023.

- b) Criação de Reserva de Impacto, com regras de formação, aplicação e liquidação dessa Reserva.
- c) Destinação das Sobras Líquidas.
- d) Aplicação do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social.
- e) Eleição dos membros da Diretoria Executiva.
- f) Assuntos de Interesse Geral.

As pautas para votação serão disponibilizadas durante a reunião e o tempo de votação será de 1 minuto para cada item e caso não seja possível efetuar a votação no tempo estabelecido, será considerado como abstenção.

São Paulo, 08 de março de 2024.

**César Antônio Ortiz**  
Presidente



# Palavra do **Presidente**

## **Prezados Associados,**

Iniciamos 2023 com um clima de esperança, as expectativas para a recuperação econômica do país eram boas, se concretizando com a redução da taxa SELIC de 13,75% a.a. para 11,75% a.a. e redução da inflação que passou de 5,79% em 2022 para 4,62% em 2023.

Obtivemos ótimos indicadores durante o ano de 2023 em relação ao mesmo período do exercício anterior. O capital dos cooperados foi remunerado em mais de R\$ 8,8 milhões, sendo 56% maior do que a remuneração da poupança e 25% maior do que a remuneração do ano anterior, mais uma vez, remuneramos em 100% da taxa SELIC, limite máximo definido pela legislação. As sobras passaram de R\$ 4,2 milhões e o resultado do ano foi positivo em mais R\$ 13 milhões, o que demonstra um ótimo desempenho obtido.

Os seguintes indicadores também apresentaram bons resultados, a Carteira de Crédito cresceu 12%, o Ativo Total apresentou um crescimento de 21% e

o Patrimônio Líquido cresceu 21%.

O número de cooperados aumentou 17% em relação ao ano anterior, fechamos o ano com 16.851 cooperados, a movimentação no quadro de cooperados contou com o ingresso de 5.772 e o desligamento de 3.348 cooperados. O percentual de adesão por empresa foi de 62% da empresa KOF, 26% da empresa SOLISTICA, 15% da empresa AGV, 14% da empresa 3PL e 22% da empresa IMBERA. Com a continuidade no projeto de educação financeira e fomento do cooperativismo trabalharemos para que o maior número de colaboradores conheça o cooperativismo de crédito e seus benefícios e como consequência aumentaremos a quantidade de cooperados.

No ano de 2023, foram concedidos mais de R\$ 53,9 milhões como empréstimos. Em relação a quantidade de contratos, as liberações pelo aplicativo e internet banking corresponderam a 89% do total, demonstrando que os cooperados estão cada vez mais adaptados com a utilização desse recurso e com isso somos impulsionados a continuar investindo em

recursos tecnológicos, sempre visando a facilidade e excelência no atendimento ao cooperado.

Visando a melhoria na comunicação com os cooperados foi criada uma comunidade no Whatsapp onde o cooperado que optar por fazer parte, receberá comunicados, avisos, informações, novidades ficando sempre atualizado sobre os produtos e benefícios da cooperativa.

A campanha com redução dos juros nos empréstimos foi antecipada sendo realizada em setembro e mais uma vez apresentou resultados satisfatórios. Em novembro foi realizada a campanha da black voltada para a adesão de novos cooperados o que também foi um sucesso.

Foram realizados 262 seguros através da parceria com a Howden Seguros concedendo descontos significativos aos cooperados; concedidos 155 vales-presente bebê que teve seu valor revisado de R\$ 100,00 para R\$ 150,00 fortalecendo nosso compromisso com a família do cooperado; ao término do ano havia 2.455 adesões na TOTALPASS;



# Palavra do **Presidente**

repassados 1.445 ingressos de cinema oferecendo oportunidades de entretenimento e lazer; foram realizadas 51 ações e visitas relacionadas ao projeto de educação financeira e fomento do cooperativismo promovendo uma cultura de responsabilidade financeira; promovemos palestras online com vários temas relacionados a finanças, qualidade de vida e empreendedorismo; realizadas ações e parcerias para a Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais e Natal; foram realizados 28 atendimentos pela consultoria jurídica e 13 pela consultoria financeira, proporcionando suporte e orientação em questões legais e financeiras; 107 cooperados foram beneficiados pelos descontos concedidos através das parcerias educacionais promovendo o acesso a oportunidades de aprendizado e visando o desenvolvimento profissional dos cooperados e familiares; em parceria com outras cooperativas realizamos os projetos de intercooperação promovendo educação financeira em nossas comunidades; traduzimos mais de 42 mil palavras em libras do nosso site promovendo acessibilidade; investimos no aprendizado e aprimoramento contínuo dos colaboradores e dos

conselheiros da cooperativa que realizaram cursos e treinamentos online totalizando mais de 500 horas. Reafirmamos nosso compromisso com a comunidade por meio de iniciativas com participação ativa de projetos sociais, apoiando educação financeira e qualidade de vida.

Realizamos novamente a pesquisa de satisfação que teve como propósito avaliar a percepção dos cooperados em relação a sua experiência e participação na cooperativa. Ela abordou diversos aspectos, incluindo como eles conheceram a cooperativa e os motivos que os levaram a fazer parte, o canal preferido para atendimento, avaliação das parcerias, os produtos e serviços oferecidos, bem como a satisfação com os canais de comunicação, trataremos os resultados buscando proporcionar melhorias conforme necessidades apresentadas. A campanha de recadastramento foi realizada, conforme determinado em políticas internas, essa campanha é primordial para garantir a atualização cadastral dos cooperados. Nosso objetivo é alcançar o maior número de cooperados fornecendo informações

sobre a cooperativa, seus benefícios, novidades, campanhas, ações e parcerias vigentes.

Ocorreu a eleição de delegados para os exercícios 2024 e 2025. Além de representar os interesses dos cooperados, os delegados desempenham um papel crucial na disseminação dos valores e princípios do cooperativismo, bem como na promoção do contínuo desenvolvimento da cooperativa.

Continuamos empenhados buscando inovação, melhorias, adoção de novas tecnologias e variedade de benefícios visando fortalecer nosso relacionamento com os cooperados e melhorar a sua experiência. Estamos empenhados em aprimorar constantemente a nossa governança cooperativa, promovendo transparência, eficácia na gestão e estabelecendo relacionamento sólido com todas as partes interessadas. Nosso compromisso inclui o rigoroso cumprimento das normativas legais e das políticas internas, garantindo conformidade e construindo uma instituição cada vez mais sólida e confiável.



# Palavra do **Presidente**

São diversos os planos para o ano de 2024: implantação do sistema de gestão da margem na patrocinadora SOLISTICA que trará agilidade no processo de liberação de empréstimo para os cooperados da empresa possibilitando o atendimento imediato das necessidades e planos deles; integração entre a empresa que fornece nosso sistema operacional e a empresa de armazenamento das fichas de admissão no momento da integração de colaboradores da empresa SPAL proporcionando celeridade nas adesões; manutenção do vale presente bebê, da consultoria financeira e jurídica gratuitas; continuidenasaçõesdeintercooperaçãojuntamente com outras cooperativas. Permaneceremos em busca de um crescimento sustentável, mantendo a estabilidade financeira e a solidez da cooperativa, investindo em tecnologia para aprimorar nossos serviços.

Em nome de toda a equipe COOPERFEMSA, colaboradores e membros estatutários, finalizo homenageando nossa querida colaboradora Márcia Regina Silva Costa que partiu em 2023

deixando saudade, mas também um legado notável de comprometimento, parceria, respeito, responsabilidade, dedicação às pessoas, além de uma contribuição valiosa para o fortalecimento do cooperativismo. Márcia foi mais do que uma colega de trabalho, ela foi uma inspiração para todos nós, mostrando-nos com sua postura exemplar o verdadeiro significado de servir e colaborar.

Agradeço profundamente a participação e contribuição inestimável dos colaboradores dedicados, dos membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal, dos delegados regionais que cooperam para condução responsável e saudável da COOPERFEMSA, garantindo o alcance dos nossos objetivos. Não posso deixar de expressar minha sincera gratidão aos cooperados que confiam em nosso trabalho e contribuem com a nossa construção e crescimento. Vocês não apenas são importantes, mas também são essenciais para a nossa história e sucesso. Agradeço também às empresas patrocinadoras pela parceria contínua e

longeva. Obrigado a todos pelo seu apoio e dedicação constante.

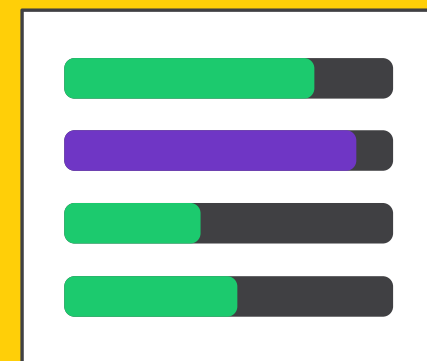
Finalizo comunicando que estou encerrando minha participação na cooperativa. Ao longo de mais de 15 anos, trabalhei com compromisso e dedicação ao trabalho em prol da cooperativa e do cooperativismo e testemunhei o poder da união e da colaboração em busca de nossos objetivos comuns. Sou imensamente grato pela oportunidade que me foi concedida, por todos os aprendizados adquiridos ao longo desse período e pela confiança depositada em mim. Juntos somos mais fortes e capazes de alcançar grandes feitos e fortalecer ainda mais nossa cooperativa.



**César Antônio Ortiz**  
Presidente




# Resultados Financeiros






# Quadro de **cooperados**

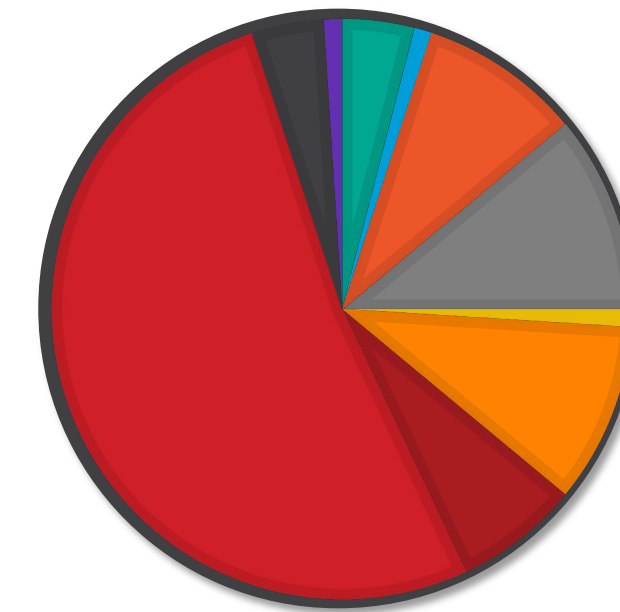
## ÍNDICE DE ADESÃO POR EMPRESA (EM %)











 interativo, clique nos botões dos gráficos

- KOF MS**
- KOF SC**
- KOF RJ**
- KOF SP**
- KOF RS**
- KOF MG**
- KOF PR**
- SOLISTICA**
- IMBERA**
- AGV-3PL**

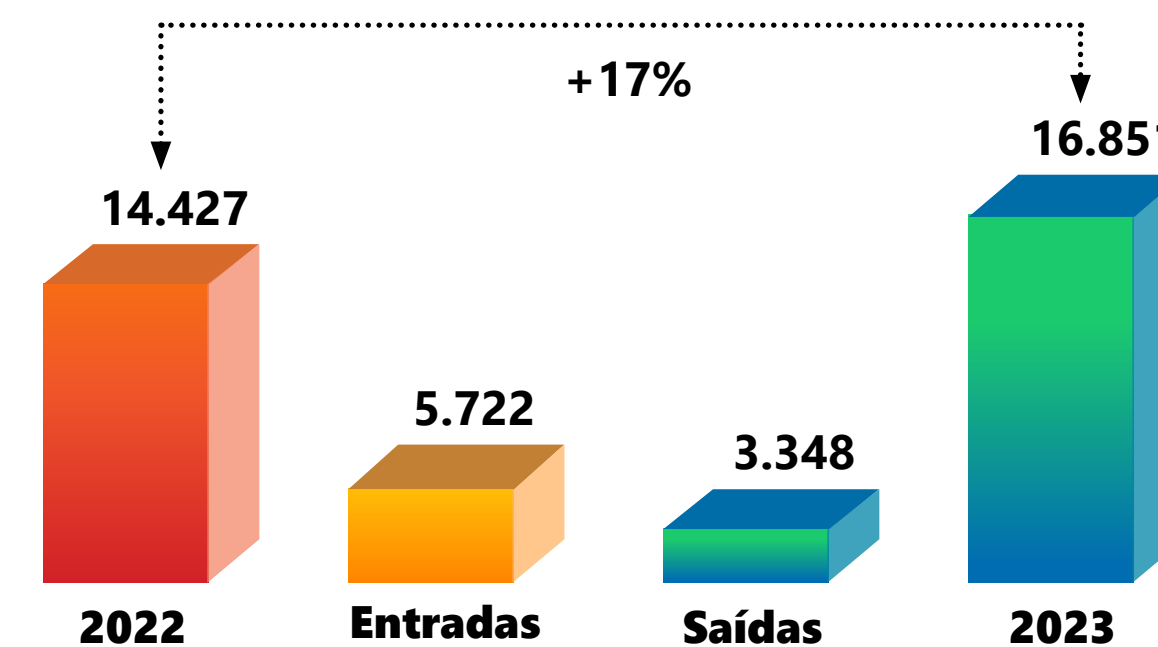
## CAPITAL DOS COOPERADOS POR EMPRESA (EM %)

 interativo, clique nos botões dos gráficos



- IMBERA** 
- KOF MG** 
- KOF MS** 
- KOF PR** 
- KOF RJ** 
- KOF RS** 
- KOF SC** 
- KOF SP** 
- SOLISTICA** 
- AGV-3PL** 

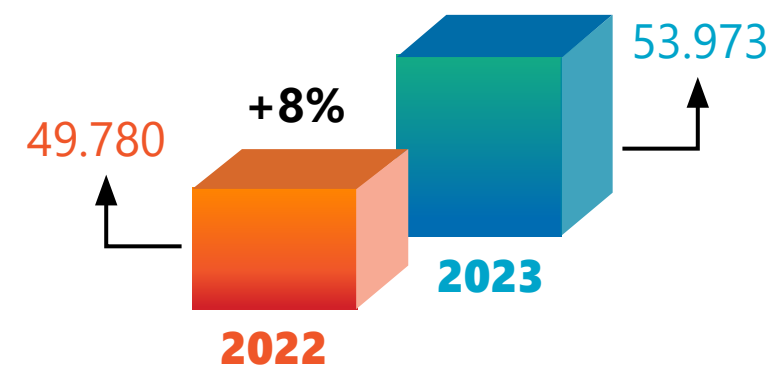
## MOVIMENTAÇÃO DO QUADRO SOCIAL (QTD.)



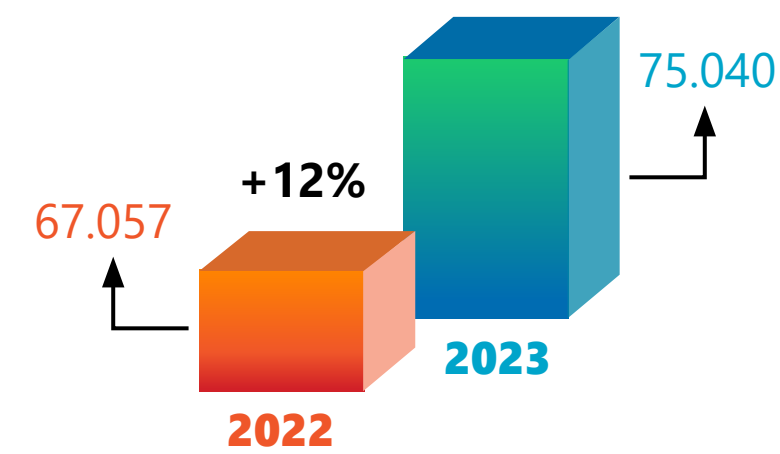


# Indicadores

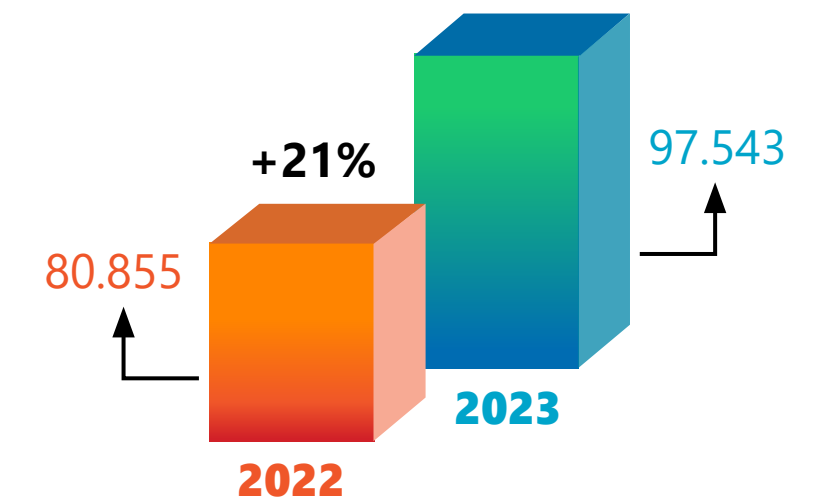
## EMPRÉSTIMOS **CONCEDIDOS** EM R\$ (000)



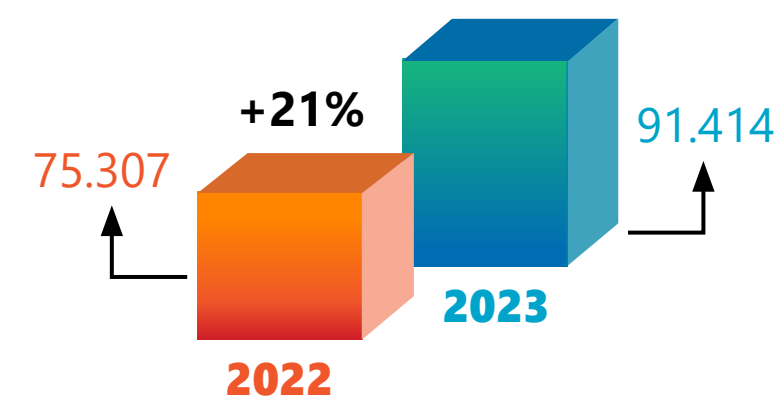
## CARTEIRA DE **EMPRÉSTIMO** EM R\$ (000)



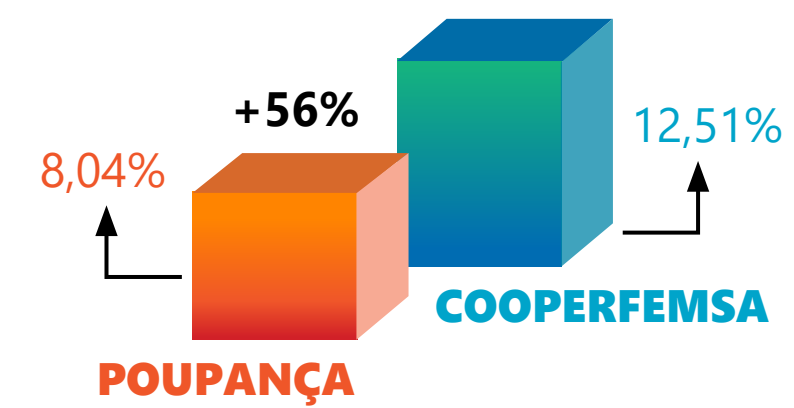
## ATIVO **TOTAL** EM R\$ (000)



## PATRIMÔNIO **LÍQUIDO** EM R\$ (000)



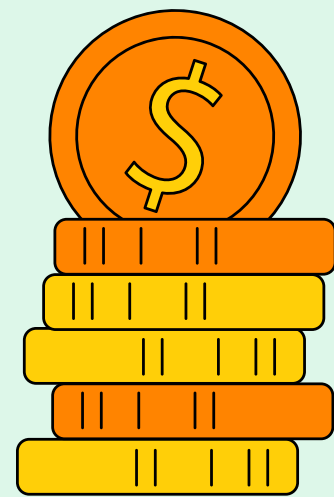
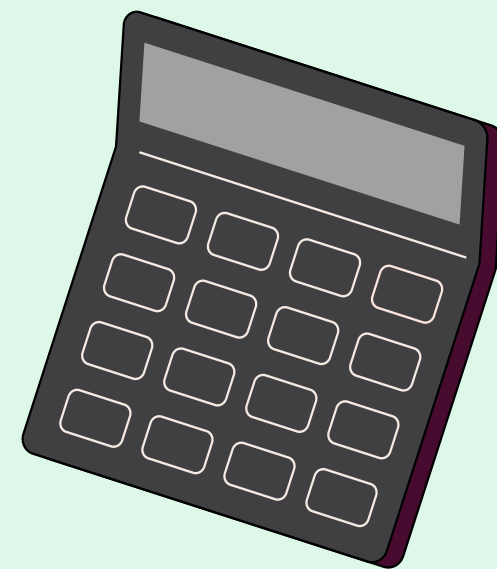
## RENTABILIDADE ANUAL **CAPITAL**





# Movimentação do **Fates** Em R\$ (000)

FUNDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EDUCACIONAL E SOCIAL



<b>Saldo em 31/12/2022</b> .....	<b>4.039</b>
<b>Destinação de (5%) das Sobras 2023</b> .....	<b>223</b>
<b>Entradas</b> .....	<b>223</b>
Consultoria Técnica .....	50
Benefícios .....	31
Treinamento .....	26
Fomento em Educação Financeira e Cooperativista .....	31
<b>Saídas</b> .....	<b>138</b>
<b>Saldo em 31/12/2023</b> .....	<b>4.124</b>



<b>RESERVA LEGAL</b> EM R\$ (000)	<b>Saldo em 31/12/2022</b> . . . . .	<b>3.502</b>
	<b>Destinação de 10% das sobras do exercício 2023</b> . . . . .	<b>447</b>
	<b>Saldo em 31/12/2023</b> . . . . .	<b>3.949</b>

<b>RESERVA CONTINGÊNCIA</b> EM R\$ (000)	<b>Saldo em 31/12/2022</b> . . . . .	<b>1.252</b>
	Aporte aprovado em AGO 22/03/2023 . . . . .	204
	<b>Entradas</b> . . . . .	<b>204</b>
	Custas Processuais . . . . .	94
	Honorários Advocatícios . . . . .	155
	<b>Saídas</b> . . . . .	<b>249</b>
<b>Saldo em 31/12/2023</b> . . . . .	<b>1.207</b>	

<b>RESERVA PROPAGANDA E MKT</b> EM R\$ (000)	<b>Saldo em 31/12/2022</b> . . . . .	<b>1.243</b>
	Aporte aprovado em AGO 22/03/2023 . . . . .	204
	<b>Entradas</b> . . . . .	<b>204</b>
	Baixa despesas de Propaganda e Marketing . . . . .	168
	<b>Saídas</b> . . . . .	<b>168</b>
	<b>Saldo em 31/12/2023</b> . . . . .	<b>1.279</b>



# Balanço patrimonial

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 (em R\$)

ATIVO	31/12/2023	31/12/2022
	<b>97.543.466,30</b>	<b>80.854.765,60</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>54.326.133,14</b>	<b>40.941.813,07</b>
<b>Disponibilidades</b>	<b>39.877,66</b>	<b>125.087,76</b>
<b>Títulos e Valores Mobiliários</b>	<b>18.875.531,78</b>	<b>10.445.445,84</b>
Carteira Propria	18.858.971,79	10.430.660,17
Participações de Cooperativas	16.559,99	14.785,67
<b>Operações de Crédito</b>	<b>29.428.278,96</b>	<b>25.479.875,23</b>
Empréstimos	30.844.501,58	26.469.466,83
(-) Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa	(1.416.222,62)	(989.591,60)
<b>Outros Créditos</b>	<b>5.978.051,63</b>	<b>4.887.640,14</b>
Diversos	5.978.051,63	4.892.196,83
(-) Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa		(4.556,69)
<b>Outros Valores e Bens</b>	<b>4.393,11</b>	<b>3.764,10</b>
Despesas Antecipadas	4.393,11	3.764,10
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>43.217.333,16</b>	<b>39.912.952,53</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>	<b>43.101.461,23</b>	<b>39.770.314,80</b>
<b>Operações de Crédito</b>	<b>43.101.461,23</b>	<b>39.770.314,80</b>
Empréstimos	44.195.963,46	40.582.910,78
(-) Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa	(1.094.502,23)	(812.595,98)
<b>PERMANENTE</b>	<b>115.871,93</b>	<b>142.637,73</b>
<b>Imobilizado de uso</b>	<b>115.871,93</b>	<b>142.637,73</b>
Imobilizações de Uso	402.412,08	381.364,57
(-) Depreciação Acumulada	(286.540,15)	(238.726,84)

PASSIVO	31/12/2023	31/12/2022
	<b>97.543.466,30</b>	<b>80.854.765,60</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>6.105.946,47</b>	<b>5.364.769,96</b>
<b>Outras Obrigações</b>	<b>6.105.946,47</b>	<b>5.364.769,96</b>
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	4.490,63	28.290,85
Sociais e Estatutárias	5.080.067,40	4.616.990,04
Fiscais e Previdenciárias	106.175,25	102.952,28
Provisões	915.213,19	616.536,79
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>23.091,93</b>	<b>182.915,04</b>
<b>Outras Obrigações</b>	<b>23.091,93</b>	<b>182.915,04</b>
Contingências Fiscais	23.091,93	182.915,04
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>91.414.427,89</b>	<b>75.307.080,59</b>
Capital Social	80.761.847,04	67.268.673,63
Reservas de Sobras	6.436.063,21	5.997.277,46
Sobras ou Perdas Acumuladas	4.216.517,64	2.041.129,51

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.



# Demonstrações de **Sobras ou Perdas**

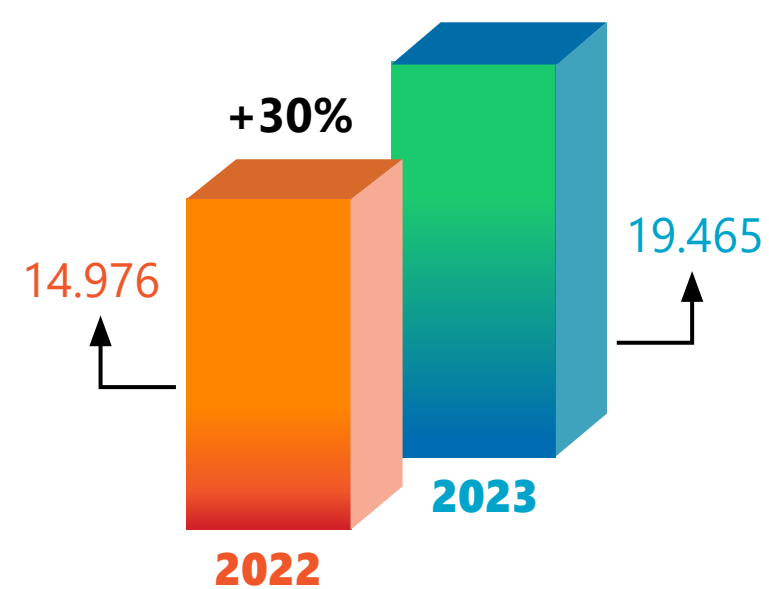
Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 (em R\$)

DESCRIÇÃO	2023	2022
<b>INGRESSOS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>19.239.950,70</b>	<b>14.535.547,14</b>
Operações de Crédito	17.691.639,08	13.088.015,06
Resultado de Operações Interfinanceiras	1.548.311,62	1.447.532,08
<b>DISPÊNDIOS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(1.798.260,45)</b>	<b>(1.347.583,23)</b>
Provisão para Operações de Créditos	(1.798.260,45)	(1.347.583,23)
<b>RESULTADO BRUTO INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>17.441.690,25</b>	<b>13.187.963,91</b>
<b>OUTROS INGRESSOS RECEITAS (DISPÊNDIOS/DESPESAS) OPERACIONAIS</b>	<b>(4.181.354,76)</b>	<b>(3.815.246,46)</b>
Despesas de Pessoal	(2.791.496,83)	(2.770.481,29)
Outras Despesas Administrativas	(1.507.342,75)	(1.412.455,45)
Despesas Tributárias	(28.272,14)	(55.216,17)
Outras Rendas Operacionais	222.807,77	440.701,82
Outros Despesas Operacionais	(77.050,81)	(17.795,37)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>13.260.335,49</b>	<b>9.372.717,45</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>1.774,32</b>	<b>(2.915,00)</b>
<b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO</b>	<b>13.262.109,81</b>	<b>9.369.802,45</b>
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		(106.359,29)
<b>RESULTADO ANTES DAS PARTICIPAÇÕES</b>	<b>13.262.109,81</b>	<b>9.263.443,16</b>
FATES	(223.530,39)	(99.525,04)
Reserva Legal	(447.060,78)	(199.050,08)
FATES – Ato não Cooperativo		(216.152,56)
<b>RESULTADO ANTES PROVISÃO JUROS AO CAPITAL</b>	<b>12.591.518,64</b>	<b>8.748.715,48</b>
JUROS AO CAPITAL	(8.821.794,95)	(7.056.789,76)
<b>SOBRAS LÍQUIDAS DO EXERCÍCIO</b>	<b>3.769.723,69</b>	<b>1.691.925,72</b>
Reversão Despesa p/ Res. Contingências, Propaganda e Marketing	416.500,97	349.203,80
Reversão Despesa p/ FATES	30.292,98	
<b>SOBRAS (PERDAS) LÍQUIDAS APÓS DESTINACÕES</b>	<b>4.216.517,64</b>	<b>2.041.129,52</b>

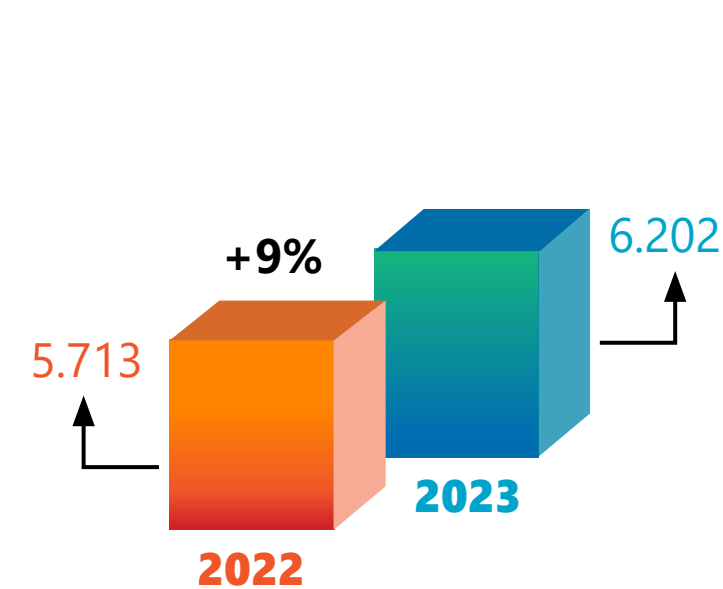
As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

# Receitas e Despesas

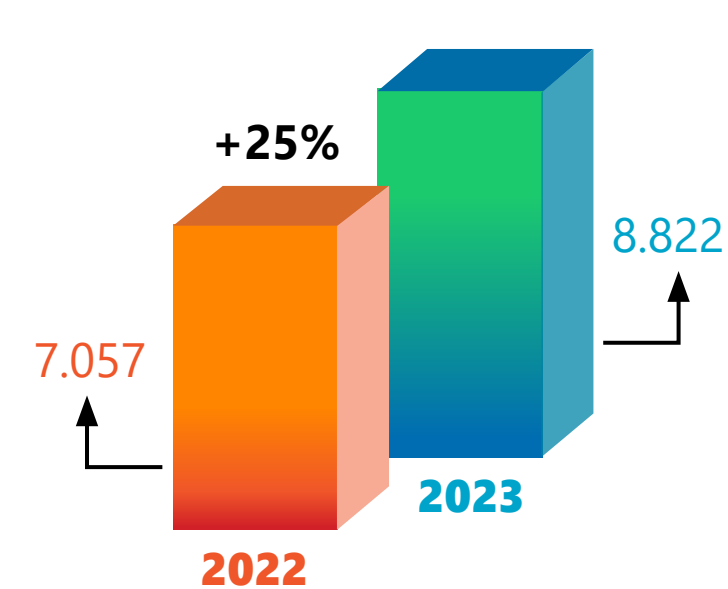
EVOLUÇÃO DAS  
**RECEITAS** EM R\$ (000)



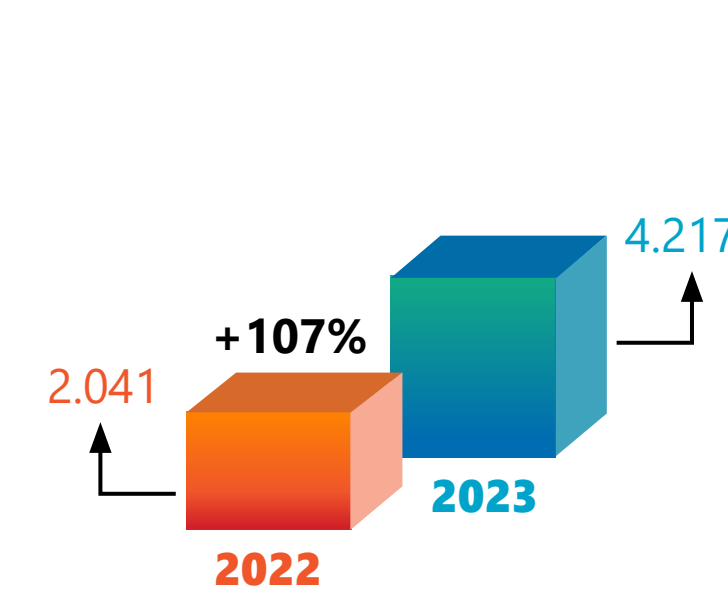
EVOLUÇÃO DAS  
**DESPESAS** EM R\$ (000)



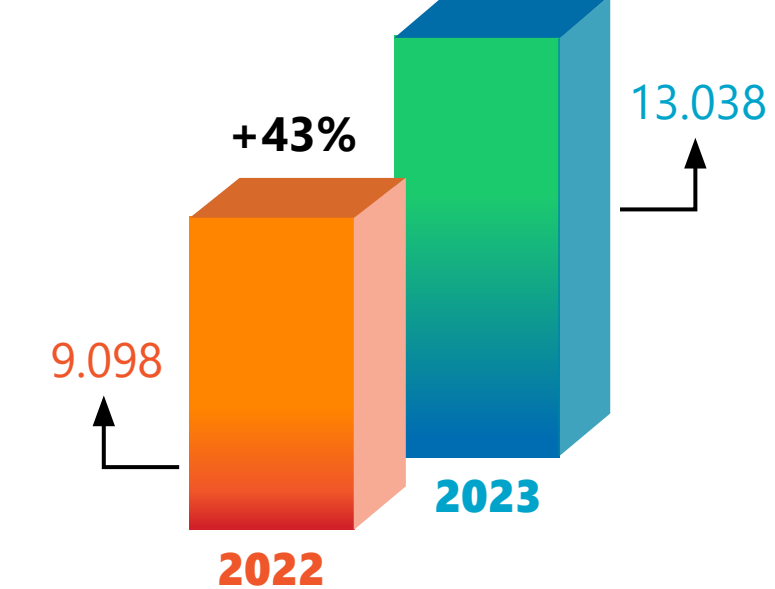
JUROS AO **CAPITAL**  
EM R\$ (000)



SOBRAS **LÍQUIDAS**  
EM R\$ (000)



RETORNO **FINANCEIRO**  
EM R\$ (000)



DEMONSTRAÇÃO CONTA **JUROS AO CAPITAL**  
EM R\$ (000)

<b>Juros ao Capital no Ano</b>	8.673
Creditado 100% no capital dos cooperados Ativos	8.297
Transferência saldo ex-cooperados p/contas a pagar.	376
<b>Saldo</b>	0

**INADIMPLÊNCIA** EM R\$ (000)

	2022		2023	
<b>Total</b>	1.477	2,20%	1.922	2,56%
Demitidos	919	1,37%	1.011	1,35%
Afastados	558	0,83%	911	1,21%
<b>Total da Carteira</b>	67.057		75.040	



# Demonstrações das **Mutações do Patrimônio Líquido**

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 (em R\$)

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Contingência	Reserva de Expansão	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
<b>Saldos em 01/01/2022</b>	<b>56.349.249,13</b>	<b>3.303.361,89</b>	<b>708.127,28</b>	<b>1.407.724,16</b>	<b>3.641.089,20</b>	<b>65.409.551,66</b>
Integralização de Capital	10.825.102,04	-	-	-	-	<b>10.825.102,04</b>
Devolução de Capital	(9.834.654,69)	-	-	-	-	<b>(9.834.654,69)</b>
Incorporação do Juros ao Capital	6.615.536,55	-	-	-	-	<b>6.615.536,55</b>
Transferência conforme AGO	2.445.488,83	-	728.217,84	-	(3.641.089,20)	<b>(467.382,53)</b>
Transferência entre Contas	867.951,77	-	-	-	-	<b>867.951,77</b>
Uso da Reserva de Contingência	-	-	(184.374,67)	-	184.374,67	-
Uso da Reserva de Expansão	-	-	-	(164.829,12)	164.829,12	-
Sobras do Exercício	-	-	-	-	9.263.443,16	<b>9.263.443,16</b>
<b>Destinações das Sobras:</b>						
Juros ao Capital	-	-	-	-	(7.056.789,76)	<b>(7.056.789,76)</b>
Fundo de Reserva	-	199.050,08	-	-	(199.050,08)	-
FATES - Ato Cooperativo	-	-	-	-	(99.525,04)	<b>(99.525,04)</b>
FATES - Ato não Cooperativo	-	-	-	-	(216.152,56)	<b>(216.152,56)</b>
<b>Saldos em 31/12/2022</b>	<b>67.268.673,63</b>	<b>3.502.411,97</b>	<b>1.251.970,45</b>	<b>1.242.895,04</b>	<b>2.041.129,51</b>	<b>75.307.080,60</b>
<b>Mutação do Exercício</b>	<b>10.919.424,50</b>	<b>199.050,08</b>	<b>543.843,17</b>	<b>(164.829,12)</b>	<b>(1.599.959,69)</b>	<b>9.897.528,94</b>
<b>Saldos em 01/01/2023</b>	<b>67.268.673,63</b>	<b>3.502.411,97</b>	<b>1.251.970,45</b>	<b>1.242.895,04</b>	<b>2.041.129,51</b>	<b>75.307.080,60</b>
Integralização de Capital	12.686.499,45	-	-	-	-	<b>12.686.499,45</b>
Devolução de Capital	(9.739.189,96)	-	-	-	-	<b>(9.739.189,96)</b>
Incorporação do Juros ao Capital	8.296.799,70	-	-	-	-	<b>8.296.799,70</b>
Transferência conforme AGO	1.412.270,03	-	204.112,97	204.112,97	(2.041.129,51)	<b>(220.633,54)</b>
Transferência entre Contas	836.794,19	-	-	-	-	<b>836.794,19</b>
Uso da Reserva de Contingência	-	-	(248.573,94)	-	248.573,94	-
Uso da Reserva de Expansão	-	-	-	(167.927,03)	167.927,03	-
Reversão do FATES	-	-	-	-	30.292,98	<b>30.292,98</b>
Sobras do Exercício	-	-	-	-	13.262.109,81	<b>13.262.109,81</b>

[...] continuação da página anterior

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Contingência	Reserva de Expansão	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
<b>Destinações das Sobras:</b>						
Juros ao Capital	-	-	-	-	(8.821.794,95)	<b>(8.821.794,95)</b>
Fundo de Reserva	-	447.060,78	-	-	(447.060,78)	-
FATES - Ato Cooperativo	-	-	-	-	(223.530,39)	<b>(223.530,39)</b>
<b>Saldos em 31/12/2023</b>	<b>80.761.847,04</b>	<b>3.949.472,75</b>	<b>1.207.509,48</b>	<b>1.279.080,98</b>	<b>4.216.517,64</b>	<b>91.414.427,89</b>
<b>Mutação do Exercício</b>	<b>13.493.173,41</b>	<b>447.060,78</b>	<b>(44.460,97)</b>	<b>36.185,94</b>	<b>2.175.388,13</b>	<b>16.107.347,29</b>
<b>Saldos em 01/07/2023</b>	<b>70.275.208,06</b>	<b>3.502.411,97</b>	<b>1.456.083,42</b>	<b>1.447.008,01</b>	<b>1.835.380,07</b>	<b>78.516.091,53</b>
Integralização de Capital	6.485.242,04	-	-	-	-	<b>6.485.242,04</b>
Devolução de Capital	(4.683.903,25)	-	-	-	-	<b>(4.683.903,25)</b>
Incorporação de Juros ao Capital	8.296.799,70	-	-	-	-	<b>8.296.799,70</b>
Transferências Entre Contas	388.500,49	-	-	-	-	<b>388.500,49</b>
Uso da Reserva de Contingência	-	-	(248.573,94)	-	248.573,94	-
Uso da Reserva de Expansão	-	-	-	(167.927,03)	167.927,03	-
Reversão do FATES	-	-	-	-	30.292,98	<b>30.292,98</b>
Sobras do Semestre	-	-	-	-	6.928.205,68	<b>6.928.205,68</b>
<b>Destinações das Sobras:</b>						
Juros ao Capital	-	-	-	-	(4.323.270,89)	<b>(4.323.270,89)</b>
Fundo de Reserva	-	447.060,78	-	-	(447.060,78)	-
FATES - Ato Cooperativo	-	-	-	-	(223.530,39)	<b>(223.530,39)</b>
<b>Saldos em 31/12/2023</b>	<b>80.761.847,04</b>	<b>3.949.472,75</b>	<b>1.207.509,48</b>	<b>1.279.080,98</b>	<b>4.216.517,64</b>	<b>91.414.427,89</b>
<b>Mutação do Semestre</b>	<b>10.486.638,98</b>	<b>447.060,78</b>	<b>(248.573,94)</b>	<b>(167.927,03)</b>	<b>2.381.137,57</b>	<b>12.898.336,36</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.



# Demonstrações dos Fluxos de Caixa

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 (em R\$)

	2º semestre/23	31/12/2023	31/12/2022
<b>Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais</b>			
Sobras ou (Perdas) dos Semestre/Exercícios	6.928.205,68	13.262.109,81	9.263.443,16
<b>Ajustes</b>			
Juros ao capital	(4.323.270,89)	(8.821.794,95)	(7.056.789,76)
Juros ao capital Investido	(1.774,32)	(1.774,32)	(1.584,18)
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	538.835,46	708.537,27	507.008,63
Provisão/Reversão para Perdas Esperadas Associadas para Outros Créditos	-	(4.556,69)	4.556,69
Depreciações e Amortizações	23.804,69	47.813,31	45.121,90
<b>Sobras ou (Perdas) dos Semestres/Exercícios Ajustados</b>	<b>3.165.800,62</b>	<b>5.190.334,43</b>	<b>2.761.756,44</b>
<b>(Aumento)/Diminuição em Ativos Operacionais</b>			
Operações de Crédito	(1.916.214,10)	(7.988.087,43)	(11.443.256,34)
Outros Créditos	-	4.556,69	(4.556,69)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	-	114.899,02	(73.869,19)
Outros Ativos	(440.321,05)	(1.205.939,52)	(868.562,39)
<b>Aumento/(Diminuição) em Passivos Operacionais</b>			
Outros Passivos Financeiros	(39.044,71)	(23.800,22)	8.901,31
Fiscais e Previdenciárias	64.224,91	3.222,97	25.718,65
Provisões	5.472,36	(159.823,11)	54.020,34
Outros Passivos	(3.612.916,70)	792.046,75	248.262,21
<b>Caixa Líquido Aplicado nas Atividades Operações</b>	<b>(2.772.998,67)</b>	<b>(3.272.590,42)</b>	<b>(9.291.585,66)</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos</b>			
Inversão do Imobilizado de Uso	(20.148,41)	(21.047,51)	(35.019,22)
<b>Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Investimento</b>	<b>(20.148,41)</b>	<b>(21.047,51)</b>	<b>(35.019,22)</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento</b>			
Capital Social	10.486.638,98	13.493.173,41	10.919.424,50
Transferência Conforme AGO	-	(2.041.129,51)	(3.641.089,20)
Transferência Conforme AGO - Reserva de Contingência	-	204.112,97	-
Transferência Conforme AGO - Reserva de Expansão	-	204.112,97	728.217,84
Constituição do FATES	(223.530,39)	(223.530,39)	(315.677,60)
<b>Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Financiamento</b>	<b>10.263.108,59</b>	<b>11.636.739,45</b>	<b>7.690.875,54</b>
<b>Aumento/(Diminuição) de Caixa e Equivalente de Caixa</b>	<b>7.469.961,51</b>	<b>8.343.101,52</b>	<b>(1.635.729,34)</b>
No Início do Período	11.428.887,94	10.555.747,93	12.191.477,27
No Fim do Período (nota 4)	18.898.849,45	18.898.849,45	10.555.747,93
<b>Varição Líquida das Disponibilidades</b>	<b>7.469.961,51</b>	<b>8.343.101,52</b>	<b>(1.635.729,34)</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

# Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

Em 31 de Dezembro de 2023 (em R\$)

## 1. Contexto Operacional

A **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO GRUPO FEMSA DO BRASIL**, é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira, fundada em 14 de novembro de 1972. Tem sua constituição e o funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/1964, que dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias, pela Lei nº 5.764/1971, que define a Política Nacional do Cooperativismo, pela Lei Complementar nº 130/2009, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e pelas Resoluções CMN nº 5.051/2021 e 5.088/2022 do Conselho Monetário Nacional, que dispõe sobre a constituição e funcionamento de cooperativas de crédito.

A COOPERATIVA é uma sociedade cooperativa de crédito mútuo sem fins lucrativos, integrante do sistema financeiro nacional e tem como atividade preponderante a operação na área creditícia, tendo como finalidade:

- I. O desenvolvimento de programas de poupança, de uso adequado de crédito e de prestação de serviços, praticando todas as operações ativas, passivas e acessórias próprias de cooperativas de crédito;
- II. Proporcionar, através da mutualidade, assistência financeira aos associados;
- III. A formação educacional de seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo;
- IV. Estimular o desenvolvimento econômico e interesses comuns dos associados.

## 2. Apresentação das demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente àquelas aplicáveis às entidades Cooperativas, a Lei do Cooperativismo nº 5.764/71 e normas e instruções do BACEN, apresentadas

conforme Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, e sua emissão foi autorizada pela Diretoria Executiva em 15 de fevereiro de 2024.

Em função do processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as quais serão aplicáveis às instituições financeiras somente quando aprovadas pelo BACEN, naquilo que não confrontar com as normas por ele já emitidas anteriormente. Os pronunciamentos contábeis já aprovados, por meio das Resoluções do CMN, foram aplicados integralmente na elaboração destas Demonstrações Contábeis.

### 2.1 Mudanças nas políticas contábeis e divulgação

#### a) Mudanças em vigor



Apresentamos a seguir um resumo sobre as normas emitidas pelos órgãos reguladores em períodos anteriores e atual, mas que entraram em vigor durante o exercício de 2023:

**Resolução BCB nº 92, de 6 de maio de 2021:** a norma dispõe sobre a estrutura do elenco de contas Cosif a ser observado pelas instituições financeiras e demais instituições a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Os impactos decorrentes desse normativo abrangem a exclusão do grupo Cosif que evidenciava Resultados de Exercícios Futuros e a atualização na nomenclatura de todos os grupos vigentes de 1º nível, a saber: Ativo Realizável; Ativo Permanente; Compensação Ativa; Passivo Exigível; Patrimônio Líquido; Resultado Credor; Resultado Devedor; e Compensação Passiva.

**Resolução CMN nº 4.966, de 25 de novembro de 2021:** a norma dispõe sobre os conceitos e os critérios contábeis aplicáveis a instrumentos financeiros, e quanto a designação e ao reconhecimento das relações de proteção (contabilidade de hedge) pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Entrou em vigor em 01 de janeiro de 2022: a mensuração dos investimentos em coligadas, controladas e controladas em conjunto avaliados pelo método de equivalência

patrimonial destinados a venda; a divulgação das demonstrações financeiras consolidadas de acordo com o Padrão Contábil das Instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif) e das demonstrações no padrão contábil internacional; a elaboração do plano de implementação desse normativo, no que tange às alterações a serem aplicadas a partir de 01 de Janeiro de 2025, além da sua aprovação e divulgação.

**Consolidação do Cosif:** no intuito de conciliar em ato normativo único as rubricas de cada um dos grupos contábeis que compõem o Elenco de Contas do Cosif, segundo a Resolução BCB nº 92/2021, o Banco Central do Brasil divulgou em 01 de abril de 2022 as Instruções Normativas mencionadas a seguir, com entrada em vigor a partir de 01 de Julho de 2022: **Instrução Normativa nº 268, de 1 de abril de 2022**, que define as rubricas contábeis do grupo Ativo Realizável; **Instrução Normativa nº 269, de 1 de abril de 2022**, que define as rubricas contábeis do grupo Ativo Permanente; **Instrução Normativa nº 270, de 1 de abril de 2022**, que define as rubricas contábeis do grupo Compensação Ativa; Instrução Normativa nº 271, de 1 de abril de 2022, que define as rubricas contábeis do grupo Passivo Exigível; **Instrução Normativa nº 272, de 1 de abril de 2022**,

que define as rubricas contábeis do grupo Patrimônio Líquido; **Instrução Normativa nº 273, de 1 de abril de 2022**, que define as rubricas contábeis do grupo Resultado Credor; **Instrução Normativa nº 275, de 1 de abril de 2022**, que define as rubricas contábeis do grupo Compensação Passiva.

**Instrução Normativa BCB nº 343/2023:** cria e altera rubricas contábeis do elenco de contas do Padrão Contábil das Instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif), alterando alguns artigos das Instruções Normativas BCB nºs 268, 270, 271, 273, 275 e 315/2022.

Os saldos contábeis registrados em outras rubricas devem ser reclassificados para as adequadas rubricas contábeis criadas por esta Instrução Normativa, observados os dispositivos e prazos previstos na regulação vigente. Este normativo entra em vigor em 1º de julho de 2023.

**Instrução Normativa BCB nº 378/2023:** Altera rubricas contábeis do elenco de contas do Padrão Contábil das Instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif), alterando alguns artigos da Instruções Normativas BCB nº271/2022.



Os saldos contábeis registrados em outras rubricas devem ser reclassificados para as adequadas rubricas contábeis criadas por esta Instrução Normativa, observados os dispositivos e prazos previstos na regulação vigente. Este normativo entra em vigor em 1º de junho de 2023.

**Instrução Normativa BCB nº 404/2023:** Altera rubricas contábeis do elenco de contas do Padrão Contábil das Instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif), alterando alguns artigos da Instruções Normativas BCB nº268, 270, 271, 273 e 275/2022.

Os saldos contábeis registrados em outras rubricas devem ser reclassificados para as adequadas rubricas contábeis criadas por esta Instrução Normativa, observados os dispositivos e prazos previstos na regulação vigente. Este normativo entra em vigor em 1º de agosto de 2023.

**Instrução Normativa BCB nº 319, de 4 de novembro de 2022:** a norma revoga a Carta Circular nº 3.429/2010, excluindo a possibilidade de reconhecer no passivo as obrigações tributárias objeto de discussão judicial, para as quais não exista probabilidade de perda.

A mensuração dos impactos se dará através da análise sistemática das provisões passivas constituídas,

referentes a processos judiciais em andamento. Para aqueles em que não seja identificada perda provável, a reversão será indispensável. Entra em vigor em 01 de janeiro de 2023.

**Resolução BCB nº 208, de 22 de março de 2022:**

a norma trata da remessa diária de informações ao Banco Central do Brasil referentes a poupança, volume financeiro das transações de pagamento realizadas no dia, Certificados de Depósito Bancário (CDBs), Recibos de Depósito Bancário (RDBs) e depósitos de aviso prévio de emissão própria e saldos contábeis de natureza ativa e passiva, tais como disponibilidades, depósitos, recursos disponíveis de clientes, entre outros.

O estudo acerca das ações necessárias para atender o normativo foram iniciadas, porém aguarda novas instruções a serem emitidas pelo Banco Central do Brasil. Entra em vigor em 01 de março de 2023.

**Resolução CMN nº 5.051, de 25 de novembro de 2022:**

dispõe sobre a organização e o funcionamento de cooperativas de crédito. Em suma, consolida em ato normativo único sobre práticas atribuíveis às cooperativas filiadas, cooperativas centrais e confederações de crédito.

Apesar dessa conclusão prévia, o normativo está sendo analisado pela cooperativa e, em caso de alterações nas práticas adotadas, esses impactos serão considerados até a data de sua vigência. Este normativo entra em vigor em 1º de janeiro de 2023.

Em junho de 2023, a **Resolução CMN nº 5.088/2023** altera o artigo 38º da **Resolução CMN nº 5.051/2022** em relação a participação dos membros estatutários em outra Instituição Financeira.

**Lei Complementar nº 196, de 24 de agosto de 2022:**

a norma altera a Lei Complementar nº 130/2009, integrando as confederações de serviço constituídas por cooperativas centrais de crédito no Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e entre as instituições sujeitas a autorização e normatização do Banco Central do Brasil; define o tratamento das perdas, no caso de incorporação; expande o campo de aplicação dos recursos destinados ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES; qualifica as quotas de capital como impenhoráveis e permite que os saldos de capital, de remuneração de capital e de sobras a pagar não procurados pelos associados demitidos, eliminados ou excluídos sejam revertidos ao fundo de reserva da cooperativa, após decorridos 5 (cinco) anos do processo de desligamento.



Os impactos foram avaliados e concluiu-se necessária a adequação dos documentos de constituição das cooperativas e normatizações internas, cujo processo de elaboração já está em andamento.

#### **b) Mudanças a serem aplicadas em períodos futuros**

A seguir, trazemos um resumo sobre as novas normas recentemente emitidas pelos órgãos reguladores, ainda a serem adotadas pela Cooperativa:

**Resolução CMN n.º 4.966, de 25 de novembro de 2021:** a Resolução dispõe sobre os conceitos e os critérios contábeis aplicáveis a instrumentos financeiros, bem como para a designação e o reconhecimento das relações de proteção (contabilidade de hedge) pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo BCB, buscando reduzir as assimetrias das normas contábeis previstas no Cosif em relação aos padrões internacionais. Entra em vigor em 01 de janeiro de 2025, exceto para os itens citados na sessão anterior, cuja vigência teve início em 01 de janeiro de 2022.

Iniciou-se a avaliação dos impactos da adoção dos itens normativos vigentes a partir de 01 de janeiro de 2025, os quais serão divulgados de forma detalhada

nas notas explicativas às demonstrações financeiras do exercício de 2024, conforme requerido pelo art. 78 do referido normativo.

**Lei n.º 14.467, de 16 de novembro de 2022:** dispõe sobre o tratamento tributário aplicável às perdas incorridas no recebimento de créditos decorrentes das atividades das instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. O normativo autoriza a dedução, na determinação do lucro real e da base de cálculo da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL, as perdas incorridas no recebimento de créditos decorrentes de atividades relativas a operações em inadimplência e operações com pessoa jurídica em processo de falência ou em recuperação judicial.

Os impactos estão sendo analisados pela cooperativa e serão considerados até a data da vigência do normativo. Entra em vigor em 01 de janeiro de 2025.

**Resolução BCB n.º 255, de 1 de novembro de 2022 e Instrução Normativa BCB n.º 318, de 4 de novembro de 2022:** em consonância à reforma futura trazida pela Resolução CMN n.º 4.966 de 25/11/2021, o Banco Central do Brasil definiu a reestruturação completa do elenco de contas do Cosif, estabelecendo a nova estrutura dos grupos e subgrupos de contas, tratados em separado nos normativos supracitados.

**Instrução Normativa BCB n.º 442/2023:** Altera rubricas contábeis do elenco de contas do Padrão Contábil das Instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif), alterando alguns artigos da Instruções Normativas BCB n.º 268, 270, 271, 273 e 275/2022.

Os saldos contábeis registrados em outras rubricas devem ser reclassificados para as adequadas rubricas contábeis criadas por esta Instrução Normativa, observados os dispositivos e prazos previstos na regulação vigente. Este normativo entra em vigor em 1º de janeiro de 2024.

**Resolução BCB n.º 352 de 23 de novembro de 2023:** a norma estabelece procedimentos contábeis sobre a definição de fluxos de caixas de ativo financeiro como somente pagamento de principal e juros; a aplicação da metodologia para apuração da taxa de juros efetiva de instrumentos financeiros; a constituição de provisão para perdas associadas ao risco de crédito; e a evidenciação de informações relativas a instrumentos financeiros em notas explicativas a serem observados pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Este normativo entra em vigor em 1º de janeiro de 2024 para os artigos n.º 24, 100 e 101 e para os demais dispositivos a partir de 1º de janeiro de 2025.



**Resolução BCB nº 438 de 14 de dezembro de 2023:** Altera a Instrução Normativa BCB nº 236, de 17 de fevereiro de 2022, que altera e consolida os procedimentos para a remessa de demonstrações financeiras individuais e consolidadas, anuais, semestrais e intermediárias, para fins de divulgação na Central de Demonstrações Financeiras do Sistema Financeiro Nacional (CDSFN), de que trata a Resolução BCB nº 2, de 12 de agosto de 2020. Esta Instrução Normativa entra em vigor em 02 de janeiro de 2024.

A Cooperativa está em fase de implantação dos impactos nos sistemas operacionais, cuja análise está em paralelo à Resolução CMN nº 4.966/2021. Entra em vigor em 01 de janeiro de 2025.

## **2.2 Continuidade dos Negócios e efeitos da pandemia de COVID-19 “Novo Coronavírus”**

A Cooperativa avaliou a capacidade da continuidade normal dos seus negócios, seguindo as recomendações e orientações do Ministério da Saúde, aderindo de forma responsável, todos os protocolos de segurança, a fim de evitar a propagação do Novo Coronavírus.

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade normal das suas

operações pós efeitos da pandemia.

## **3. Resumo das principais práticas contábeis**

### **a) Apuração do resultado**

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência.

As receitas com prestação de serviços, típicas ao sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais, são proporcionalizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

### **b) Estimativas contábeis**

Na elaboração das demonstrações contábeis faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para créditos de liquidação duvidosa, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para causas judiciais, dentre outros. Os resultados reais podem

apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

### **c) Caixa e equivalentes de caixa**

Composto pelas disponibilidades, pela Centralização Financeira mantida na Central e por aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites e, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias a contar da data de aquisição.

### **d) Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos**

A carteira está composta por títulos de renda fixa e renda variável, os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, ajustados aos respectivos valores de mercado, conforme aplicável.

### **e) Operações de crédito**

As operações de crédito com encargos financeiros pré-fixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas a apropriar e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério "pro rata temporis", com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.



#### **f) Provisão para operações de crédito**

Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2.697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito definindo regras para constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo).

#### **g) Depósitos em garantia**

Existem situações em que a cooperativa questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações em que figura como polo passivo. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo, sem que haja a caracterização da liquidação do passivo.

#### **h) Investimentos**

Representados substancialmente por quotas na Federação Nacional das Cooperativas de Crédito - FNCC.

#### **i) Imobilizado**

Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos, benfeitorias em imóveis de terceiros e softwares, são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada. A depreciação é calculada pelo método linear para reduzir o custo de cada ativo a seus valores residuais de acordo com as taxas aplicáveis e levam em consideração a vida útil econômica dos bens.

#### **j) Ativos contingentes**

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos contrários, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável, quando aplicável, são apenas divulgados em notas explicativas às demonstrações contábeis.

#### **k) Demais ativos e passivos**

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço. Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

#### **l) Provisões**

São reconhecidas quando a cooperativa tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

#### **m) Provisões para demandas judiciais e Passivos contingentes**

São reconhecidos contabilmente quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, gerando uma provável saída no futuro de recursos para liquidação das ações, e quando



os montantes envolvidos forem mensurados com suficiente segurança. As ações com chance de perda possível são apenas divulgadas em nota explicativa às demonstrações contábeis e as ações com chance remota de perda não são divulgadas.

#### **n) Obrigações legais**

São aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou outro instrumento fundamentado em lei, aos quais a Cooperativa tem por diretriz.

#### **o) Imposto de renda e contribuição social**

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro tem incidência sobre os atos não cooperativos, situação prevista no caput do Art. 194 do Decreto 9.580/2018 (RIR2018). Entretanto, o resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação, sendo essa expressamente prevista no caput do art. 193 do mesmo Decreto.

#### **p) Segregação em circulante e não circulante**

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a 360 dias estão classificados no circulante, e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

#### **q) Valor recuperável de ativos – impairment**

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (impairment) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo, exceto outros valores e bens, for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “impairment”, quando aplicável, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

Em **31 de dezembro de 2023** não existem indícios da necessidade de redução do valor recuperável dos ativos não financeiros.

#### **r) Eventos subsequentes**

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações contábeis; e

- Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações contábeis.

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações contábeis encerradas em **31 de dezembro de 2023**.

#### **4. Caixa e equivalente de caixa**

O caixa e os equivalentes de caixa, apresentados na demonstração dos fluxos de caixa, estão constituídos por:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Disponibilidade	39.877,66	125.087,76
Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos	18.858.971,79	10.430.660,17
<b>TOTAL</b>	<b>18.898.849,45</b>	<b>10.555.747,93</b>

#### **5. Disponibilidades**

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Bradesco - Conta 12036-7	5.995,47	656,89
Santander - Conta 13002206-7	19.084,83	113.763,05
Itaú - Conta 13.562-1	14.797,36	10.667,82
<b>TOTAL</b>	<b>39.877,66</b>	<b>125.087,76</b>



## 6. Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Circulante	Não Circ.	Circulante	Não Circ.
Cotas de Fundo de Investimento (a)	18.858.971,79	-	10.430.660,17	-
Participações de Cooperativas (b)	16.559,99	-	14.785,67	-
<b>TOTAL</b>	<b>18.875.531,78</b>	<b>-</b>	<b>10.445.445,84</b>	<b>-</b>

(a) Os Títulos de Renda Fixa referem-se, substancialmente a aplicações mantidas junto as seguintes Instituições Financeiras:

Descrição da Aplicação	31.12.2023	31.12.2022
Itaú – Fundo Soberano Simples FIC	5.815.666,27	5.613.986,03
Santander – FIC Títulos Públicos RF REF DI	8.921.093,59	2.497.872,98
Bradesco – H FIRT REEF DI LP TÍTULOS PUB	4.122.211,93	2.318.801,16
<b>TOTAL</b>	<b>18.858.971,79</b>	<b>10.430.660,17</b>

(b) Representado por Cotas mantidas junto ao Federação Nacional das Cooperativas de Crédito – FNCC acrescido de juros ao capital em atendimento ao disposto da Instrução Normativa do Banco Central do Brasil – IN BCB nº 268/2022.

## 7. Operações de Crédito

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022
	Circulante	Não Circ.	Total	
Emp. e Títulos Descontados	30.844.501,58	44.195.963,46	75.040.465,04	67.045.069,37
Financiamentos	-	-	-	7.308,24
<b>Total de Operações de Crédito</b>	<b>30.844.501,58</b>	<b>44.195.963,46</b>	<b>75.040.465,04</b>	<b>67.052.377,61</b>

b) Composição da carteira de crédito por faixa de vencimento:

Descrição	Até 90	De 91 até 360	Acima de 360	Total
Empréstimos	6.991.960,82	23.852.540,76	44.195.963,46	75.040.465,04
<b>TOTAL</b>	<b>6.991.960,82</b>	<b>23.852.540,76</b>	<b>44.195.963,46</b>	<b>75.040.465,04</b>

c) Concentração dos Principais Devedores:

Descrição	31/12/2023	% Carteira Total	31/12/2022	% Carteira Total
Maior Devedor	159.680,79	0,21%	235.806,20	0,35%
10 Maiores Devedores	1.146.827,50	1,53%	1.344.150,43	2,00%
50 Maiores Devedores	3.425.183,85	4,56%	3.864.426,33	5,76%

d) Movimentação de Créditos Baixados Como Prejuízo:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Saldo no início do Período	2.041.403,41	1.573.320,65
Recuperação/Recebimento no Exercício	(273.693,28)	(242.477,57)
Baixa de Valores Incobráveis	(324.221,73)	(125.401,92)
Transferência para Crédito em Liquidação	1.089.723,18	835.962,25
<b>TOTAL</b>	<b>2.533.211,58</b>	<b>2.041.403,41</b>

### e) Taxas de Juros

Modalidade	Tipo de Juros	Taxa
Crédito Pessoal	Tabela Price	1,49% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	1,99% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	2,29% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	2,49% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	2,69% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	3,09% a.m.
Refinanciamento	Tabela Price	3,19% a.m.
Refinanciamento	Tabela Price	3,49% a.m.
Crédito Pessoal – Garantida	Tabela Price	1,08% a.m.
Crédito Pessoal – PCD	Tabela Price	1,29% a.m.
Crédito Pessoal – Socioambiental	Tabela Price	1,38% a.m.
Crédito Pessoal – Educacional	Tabela Price	1,20% a.m.
Crédito Pessoal – Educacional	Tabela Price	1,44% a.m.
Crédito Pessoal – Educacional	Tabela Price	1,87% a.m.
Crédito Pessoal – Boas Vindas	Tabela Price	2,65% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	1,69% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	1,89% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	2,39% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	2,69% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	2,89% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	3,09% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	3,29% a.m.
Refinanciamento	Tabela Price	3,39% a.m.
Refinanciamento	Tabela Price	3,69% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	1,09% a.m.

Crédito Pessoal	Tabela Price	1,29% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	1,79% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	2,09% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	2,29% a.m.
Crédito Pessoal	Tabela Price	2,49% a.m.

### 8. Títulos e Créditos a Receber

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Títulos e Créditos a Receber (a)	-	-	4.556,69	-
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>4.556,69</b>	-

### 9. Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito

Descrição	31/12/2023			31/12/2022
	Circulante	Não Circ.	Total	
(-) Prov. para Oper. de Crédito	1.416.222,32	1.094.502,53	2.510.724,85	1.802.151,04
(-) Prov. para Financiamentos	-	-	-	36,54
<b>Total das Prov. de Liquidações Duvidosas</b>	<b>1.416.222,32</b>	<b>1.094.502,53</b>	<b>2.510.724,85</b>	<b>1.802.187,58</b>
(-) Prov. para Outros Créditos	-	-	-	4.556,69
<b>TOTAL</b>	<b>1.416.222,32</b>	<b>1.094.502,53</b>	<b>2.510.724,85</b>	<b>1.806.744,27</b>



(a) Composição por tipo de operação, e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

Nível / Percentual de Risco / Situação			Total de Empréstimos em 31/12/2023	Provisões em 31/12/2023	Total de Empréstimos em 31/12/2022	Provisões em 31/12/2022
A	0,5%	Normal	71.009.629,58	(355.048,14)	64.266.355,68	(321.331,75)
B	1%	Normal	64.737,13	(647,37)	39.569,70	(395,70)
B	1%	Vencidas	119.003,65	(1.190,04)	76.229,58	(762,30)
C	3%	Normal	141.839,46	(4.255,18)	62.661,31	(1.879,84)
C	3%	Vencidas	529.775,73	(15.893,27)	344.326,31	(10.329,79)
D	10%	Normal	66.324,58	(6.632,46)	87.864,47	(8.786,45)
D	10%	Vencidas	451.147,24	(45.114,72)	322.474,89	(32.247,49)
E	30%	Normal	97.413,77	(29.224,13)	32.681,13	(9.804,34)
E	30%	Vencidas	378.580,99	(113.574,30)	381.811,54	(114.543,46)
F	50%	Normal	75.754,74	(37.877,37)	18.558,67	(9.279,34)
F	50%	Vencidas	251.289,13	(125.644,57)	135.362,00	(67.681,00)
G	70%	Normal	24.415,50	(17.090,85)	29.525,90	(20.668,13)
G	70%	Vencidas	240.070,30	(168.049,21)	168.261,47	(117.783,03)
H	100%	Normal	421.469,50	(421.469,50)	268.323,10	(268.323,10)
H	100%	Vencidas	1.169.013,74	(1.169.013,74)	818.371,86	(818.371,86)
<b>Total Normal</b>			<b>71.901.584,26</b>	<b>(872.245,00)</b>	<b>64.805.539,96</b>	<b>(640.468,65)</b>
<b>Total Vencidas</b>			<b>3.138.880,78</b>	<b>(1.638.479,84)</b>	<b>2.246.837,65</b>	<b>(1.161.718,93)</b>
<b>Total Geral</b>			<b>75.040.465,04</b>	<b>(2.510.724,85)</b>	<b>67.052.377,61</b>	<b>(1.802.187,58)</b>
<b>Provisões</b>			<b>(2.510.724,85)</b>		<b>(1.802.187,58)</b>	
<b>Total Líquido</b>			<b>72.529.740,19</b>		<b>65.250.190,03</b>	

(b) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Saldo no início do Período	1.802.187,58	1.295.178,95
Constituições/Reversões no Período	1.798.260,45	1.342.970,88
Transparência para Prejuízo	(1.089.723,18)	(835.962,25)
<b>TOTAL</b>	<b>2.510.724,85</b>	<b>1.802.187,58</b>

## 10. Impostos e Contribuições a Compensar

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Circulante	Não Circ.	Circulante	Não Circ.
Dev. por depósitos em garantia (a)	-	2.862,45	-	1.500,00
Imp. e contribuições a compensar (b)	-	-	116.261,47	-
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>2.862,45</b>	<b>116.261,47</b>	<b>1.500,00</b>

(a) Referem – se aos valores provisionados de Ações Judiciais Diversas R\$ 1.500,00 e Bloqueios Judiciais R\$ 1.362,45.

## 11. Outros Créditos

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Circulante	Não Circ.	Circulante	Não Circ.
Devedores Diversos – País (a)	5.975.189,18	-	4.769.878,67	-
<b>TOTAL</b>	<b>5.975.189,18</b>	<b>-</b>	<b>4.769.878,67</b>	<b>-</b>

(a) Referem – se a valores decorrentes de Convênios R\$ 6.233,21 e Empresa Desconto e Folha R\$ 5968.955,97.

## 12. Outros Valores e Bens

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Circulante	Não Circ.	Circulante	Não Circ.
Despesas Antecipadas (a)	4.393,11	-	3.764,10	-
<b>TOTAL</b>	<b>4.393,11</b>	<b>-</b>	<b>3.764,10</b>	<b>-</b>

(a) Compõem o saldo desta conta os valores de Serviços Diversos R\$ 1.265,79, Prêmios de Seguro a Apropriar R\$ 1.222,98 e Diversas R\$ 1.904,34.

## 13. Imobilizado de uso

Descrição	Taxa Depreciação	31/12/2022	Aquisição	Baixa	31/12/2023
Móveis e equipamentos de Uso	10%	76.445,64	-	-	76.445,64
Sistema de Proc. de Dados	20%	180.918,93	21.047,51	-	201.966,44
Sistema de Transporte	20%	124.000,00	-	-	124.000,00
<b>Total do Imobilizado de Uso</b>		<b>381.364,57</b>	<b>21.047,51</b>	<b>-</b>	<b>402.412,08</b>
(-) Depreciação Acumulada		(238.726,84)	(47.813,31)	-	(286.540,15)
<b>TOTAL</b>		<b>142.637,73</b>	<b>(26.765,80)</b>	<b>-</b>	<b>115.871,93</b>

## 14. Outros Passivos Financeiros

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Circulante	Não Circ.	Circulante	Não Circ.
IOF a Recolher (a)	4.490,63	-	28.290,85	-
<b>TOTAL</b>	<b>4.490,63</b>	<b>-</b>	<b>28.290,85</b>	<b>-</b>

(a) Refere – se à apuração de IOF a recolher do terceiro decêndio do mês de dezembro de 2023 a ser recolhidos em janeiro de 2024.

## 15. Obrigações Fiscais

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Circulante	Não Circ.	Circulante	Não Circ.
Imp. e Contr. s/ Serviços de Terceiros (a)	7.188,95	-	7.003,53	-
Impostos e Contr. s/ Salários (b)	73.812,34	-	78.515,85	-
Outros (c)	25.173,96	-	17.432,90	-
<b>TOTAL</b>	<b>106.175,25</b>	<b>-</b>	<b>102.952,28</b>	<b>-</b>

(a) Desconto de Imposto de Renda e PIS/COFINS/CSLL (Lei 10.833, com alterações dadas pela Lei nº 12.973/14) sobre pagamentos efetuados para prestadores de serviços a serem recolhidos em janeiro de 2024;

(b) Referem – se a impostos decorrentes de encargos de INSS, FGTS e PIS sobre folha de pagamento a serem recolhidos em janeiro de 2024;



(c) Referem – se a impostos de PIS sobre atos não Cooperativos e IRRF sobre Juros ao Capital a serem recolhidos em janeiro de 2024.

### 16. Sociais e Estatutárias

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Circulante	Não Circ.	Circulante	Não Circ.
Resultado de Atos com Associados (a)	4.123.913,23	-	2.959.970,10	-
Resultado de Atos com não Associados (a)	-	-	1.078.691,28	-
Cotas de Capital a Pagar (b)	956.154,18	-	578.328,66	-
<b>TOTAL</b>	<b>5.080.067,41</b>	<b>-</b>	<b>4.616.990,04</b>	<b>-</b>

(a) O FATES é destinado às atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa, sendo constituído por 5% resultado das sobras líquidas do ato cooperativo, conforme determinação estatutária. A classificação desses valores em contas passivas segue determinação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF. Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Instrução Normativa do Banco Central do Brasil nº 187/2021, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971;

(b) Refere – se às cotas de capital a devolver de associados desligados.

### 17. Diversas

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Circulante	Não Circ.	Circulante	Não Circ.
Provisão para Pagamentos a Efetuar (a)	665.849,22	-	498.198,09	-
Outras Despesas Administrativas (b)	38.509,32	-	31.437,71	-
Credores Diversos – País (c)	210.854,65	-	86.900,99	-
<b>TOTAL</b>	<b>915.213,19</b>	<b>-</b>	<b>616.536,79</b>	<b>-</b>

(a) Referem – se à provisão para pagamento de despesas com pessoal compreendendo provisão de férias, provisão de participação nos resultados e encargos sociais;

(b) Refere – se a provisão de pagamentos de serviços com Assessoria Técnica R\$ 32.509,32 e Serviços Administrativos no valor de R\$ 6.000,00;

(c) Referem – se aos valores de Convênios a serem repassados em janeiro de 2024.

### 18. Provisões para Contingências

Descrição	31/12/2022		31/12/2021	
	Circulante	Não Circ.	Circulante	Não Circ.
Provisão para Contingências (b)	-	23.091,93	-	182.915,04
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>23.091,93</b>	<b>-</b>	<b>182.915,04</b>

(a) Provisão para garantir ação judicial contestando a incidência de PIS sobre resultado e receitas de atos não cooperativos.

### 19. Capital Social

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Capital Social (a)	80.761.847,04	67.268.673,63
Associados	16.851	14.427

(a) O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada e integralizado por seus cooperados. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito em a um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

## 20. Fundo de Reserva

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Reserva Legal (a)	3.949.472,75	3.502.411,97
Reserva de Contingência (b)	1.207.509,48	1.251.970,45
Reserva de Expansão (c)	1.279.080,98	1.242.895,04
<b>TOTAL</b>	<b>6.436.063,21</b>	<b>5.997.277,46</b>

(a) Representada pelas destinações estatutárias das sobras, no percentual de 10%, utilizada para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas Atividades;

(b) A Cooperativa mantém Reserva de Contingência para segurança contra eventuais contingências cíveis, fiscais, trabalhistas assim como os custos judiciais;

(c) A Cooperativa mantém Reserva para Propaganda e Marketing visando processo de expansão.

## 21. Sobras Acumuladas

A sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Sobras Brutas do exercício	13.262.109,81	9.369.802,45
(-) Imposto de Renda e Contribuição Social	-	(106.359,29)
Juros sobre o Capital Próprio	(8.821.794,95)	(7.056.789,76)
Reversão do FATES	30.292,98	-
<b>= Resultado do Ato Cooperativo</b>	<b>4.470.607,84</b>	<b>2.206.653,40</b>
(-) Reserva legal - 10%	(447.060,78)	(199.050,08)
(-) FATES - 5%	(223.530,39)	(99.525,04)
(-) FATES - Ato Não Cooperativo	-	(216.152,56)
<b>= Resultado do Exercício</b>	<b>3.800.016,67</b>	<b>1.691.925,72</b>
(+) Uso da Reserva Contingência	248.573,94	184.374,67
(+) Uso da Reserva de Expansão	167.927,03	164.829,12
<b>Sobra à disposição da Assembleia Geral</b>	<b>4.216.517,64</b>	<b>2.041.129,51</b>

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Instrução Normativa do Banco Central do Brasil nº 187/82021, o Fundo de Assistência Técnica,

Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

## 22. Resultado de atos não cooperativos

O resultado de atos não cooperativos tem a seguinte composição:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Títulos e Valores Mobiliários	-	1.447.532,08
Outras Receitas	-	-
(-) Despesas Diretas de Atos Não Cooperados	-	(9.408,96)
(-) Despesas Totais Dedutíveis	-	(1.115.611,27)
<b>Lucro antes do IRPJ e da CSLL</b>	<b>-</b>	<b>322.511,85</b>
(-) IRPJ – 15% + Adicional 10%	-	(56.627,96)
(-) CSLL – 15%	-	(49.731,33)
<b>Resultado de Atos Não Cooperativos (Lucro Líquido)</b>	<b>-</b>	<b>216.152,56</b>

## 23. Provisão de Juros ao Capital

A Cooperativa pagou juros ao capital próprio visando remunerar o capital do associado. Os critérios para a provisão obedeceram à Lei Complementar 130, artigo 7º, de 17 de abril de 2009. A remuneração foi limitada ao valor da taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia – SELIC.



No exercício de 2023, o montante da remuneração de juros ao capital social foi de R\$ 8.821.794,95 (7.056.789,76 em 2022), limitado a taxa da variação da SELIC.

#### 24. Receitas de Operações de Créditos

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Empréstimos	17.381.686,03	12.819.648,63
Rendas de Empréstimos – Juros de Mora	36.259,77	25.888,86
Recuperação de Empréstimos	273.693,28	242.477,57
<b>TOTAL</b>	<b>17.691.639,08</b>	<b>13.088.015,06</b>

#### 25. Receitas de Intermediação Financeira

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Aplicações em Fundos	1.548.311,62	1.447.532,08
<b>TOTAL</b>	<b>1.548.311,62</b>	<b>1.447.532,08</b>

#### 26. Despesas de intermediação financeira

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Reversão de Provisão para Perdas	36,54	55,66
Provisões para Financiamentos	(1.798.296,99)	(1.343.026,54)
Provisões para Outros Créditos	-	(4.556,69)
<b>TOTAL</b>	<b>(1.798.260,45)</b>	<b>(1.347.527,57)</b>

#### 27. Despesas de pessoal

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Despesas de Pessoal – Benefícios	811.901,34	867.167,16
Despesas de Pessoal – Encargos Sociais	483.416,47	491.292,58
Despesas de Pessoal – Proventos	1.491.776,93	1.412.021,55
Despesas de Pessoal – Treinamentos	4.402,09	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.791.496,83</b>	<b>2.770.481,29</b>

#### 28. Outras despesas administrativas

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Despesas de Aluguel	12.500,00	12.000,00
Despesas de Comunicações	10.307,32	10.163,00
Despesas de Material	2.508,80	7.357,28
Despesas de Processamento de Dados	195.593,95	196.337,67
Despesas de Promoções e Relações	4.802,06	12.487,39
Despesas de Propaganda	167.927,03	164.829,12
Despesas de Publicações	-	1.440,00
Despesas de Serviços do Sistema	122.093,79	129.383,85
Despesas de Serviços de Terceiros	366.484,61	294.294,22
Despesas de Serviços Técnicos	365.196,20	334.701,72
Despesas de Transporte	24.416,61	25.679,36
Despesas de Viagens	4.250,47	5.481,62
Outras Despesas Administrativas	183.448,60	173.178,32
Despesas de Depreciação	47.813,31	45.121,90
<b>TOTAL</b>	<b>1.507.342,75</b>	<b>1.412.455,45</b>

#### 29. Despesas Tributárias

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Tributos Municipais	3.704,58	3.435,84
Tributos Estaduais	705,08	249,05
COFINS	-	28.462,21
PIS – Folha de Pagamento	13.798,48	13.660,11
PIS – Receita de Atos não Cooperados	10.064,00	9.408,96
<b>TOTAL</b>	<b>28.272,14</b>	<b>55.216,17</b>

#### 30. Outras receitas operacionais

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Recuperação de Outras Despesas	221.896,24	438.116,01
Receitas Diversas	911,53	945,97
<b>TOTAL</b>	<b>222.807,77</b>	<b>439.061,98</b>

#### 31. Outras despesas operacionais

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Descontos Concedidos	46.500,48	17.607,30
Despesas de Convênios	257,35	62,76
Diversas	-	125,31
Auxílio e Benefícios aos Associados	30.292,98	-
<b>TOTAL</b>	<b>77.050,81</b>	<b>17.795,37</b>

### 32. Ganho de Capital

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Juros ao Capital da FNCC	1.774,32	1.584,18
<b>TOTAL</b>	<b>1.774,32</b>	<b>1.584,18</b>

### 33. Perdas de capital

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Perdas Diversas	-	2.915,00
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>2.915,00</b>

### 34. Contingências Passivas

É estabelecida considerando a avaliação dos consultores jurídicos quanto às chances de êxito em determinados questionamentos cíveis, fiscais e trabalhistas em que a cooperativa é parte envolvida. Dessa forma, são constituídos os seguintes prognósticos de perdas das ações:

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Contingência	Depósitos Judiciais	Contingência	Depósitos Judiciais
Cível	10.000,00	-	10.000,00	-

(a) Segundo a Assessoria Jurídica da Cooperativa existe 01 processo cível de polo passivo, os quais foram classificados com risco de "perda possível",

totalizando R\$ 10.000,00.

Nessa circunstância, não há necessidade de reconhecimento contábil de provisão para contingências.

### 35. Partes Relacionadas

As partes relacionadas existentes são os Diretores, Conselheiros e Pessoas Chaves da Administração que são pessoas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da cooperativa e membros próximos da família de tais pessoas.

Pessoas chave da administração são as que têm autoridade e responsabilidade pelo planejamento, direção e controle das atividades da entidade, direta ou indiretamente, incluindo qualquer administrador (executivo ou outro dessa entidade).

As operações são realizadas no contexto das atividades operacionais da Cooperativa e de suas atribuições estabelecidas em regulamentação específica.

As operações com tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das operações

da cooperativa, e caracterizam-se basicamente por transações financeiras em regime normal de operações, com observância irrestrita das limitações impostas pelas normas do Banco Central, tais como movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de RDC e operações de crédito.

As garantias oferecidas em razão das operações de crédito são a consignação em folha e o capital do associado.

a) Montante das Operações de Crédito – Saldo Devedor em 31/12/2023 e 31/12/2022

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Diretoria, Conselho de Administração e Fiscal	145.281,04	137.364,48
Pessoas Chaves da Administração (gerente, assessores)	206.393,05	299.184,66
Familiares	-	-



b) Montante das Operações de Crédito – Provisões para Risco em 31/12/2023 e 31/12/2022

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Diretoria, Conselho de Administração e Fiscal	7.047,26	686,82
Pessoas Chaves da Administração (gerente, assessores)	1.031,97	1.495,92
Familiares	-	-

c) Saldo de Cotas de Capital em 31/12/2023 e 31/12/2022

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Diretoria, Conselho de Administração e Fiscal	250.367,33	305.688,07
Pessoas Chaves da Administração (gerente, assessores)	246.802,91	234.702,22
Familiares	-	-

O Conselho de Administração e Fiscal da Cooperativa não são remunerados para desempenhar suas atividades junto à Instituição. Cabe destacar que a Cooperativa efetua transações com as Empresas do Grupo relativo aos repasses de capital, empréstimos e liquidação de ex-associados e convênios, com descontos na folha de pagamento dos funcionários

sem que as partes tenham vantagem financeiras.

### 36. Plano para a Implementação da Regulamentação Contábil estabelecida na Resolução CMN nº 4.966/2021

Foi publicado no Diário Oficial da União – DOU de 29/11/2021, Seção 1, p. 393-400 a Resolução CMN nº 4.966, de 25 de novembro de 2021, que dispõe sobre os conceitos e critérios aplicáveis a instrumentos financeiros, bem como para a designação e o reconhecimento das relações de proteção (contabilidade de hedge) pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, convergindo com os principais conceitos da norma internacional “IFRS 9 – Instrumentos Financeiros”.

A nova regra contábil tem sua vigência prevista para 01/01/2025. De acordo com a nova redação dada ao art. 76 pela Resolução CMN nº 5.019/2022, as instituições devem elaborar e manter à disposição do Banco Central do Brasil, um plano para a implementação da regulação contábil estabelecida pela Resolução.

O referido plano foi implementado pela diretoria em 20 de dezembro de 2022.

Em atendimento ao disposto no inciso II do parágrafo único do artigo 76 da Resolução CMN nº 4.966/2021, divulgamos a seguir, de forma resumida, o plano de implementação da referida regulamentação:

**1- Avaliação (Exercício 2022):** Engloba atividades de diagnóstico para entendimento das principais alterações contábeis originadas pela Resolução, mapeamento dos principais sistemas impactados, elaboração de matriz com detalhamento dos planos de ações identificados e estabelecimento de cronograma com as respectivas designações de responsáveis;

**2- Pré-Projeto (Exercício 2023):** Essa fase abrange as atividades e especificações das alterações sistêmicas necessárias, definição de arquitetura sistêmica, desenho estratégico de transição, novos processos e políticas;

**3- Desenvolvimento (Exercícios 2023/2024):** Compreende as atividades dos novos desenvolvimentos sistêmicos, metodologias de cálculos, elaboração de “DE-PARA” do novo plano

de contas e alterações em roteiros contábeis;

**4- Testes e Homologações (Exercício 2024):**

Engloba a fase dos testes das alterações sistêmicas e implantação dos desenvolvimentos sistêmicos testados;

**5- Atividades de transição (Exercício 2024):**

Definição do novo modelo de divulgação, apuração do balanço de abertura e cálculo dos impactos da adoção inicial. Engloba também atividades de treinamentos, estudo paralelo do sistema operacional prontos e de novos processos;

**6- Adoção inicial (1º de janeiro de 2025):** Adoção efetiva da norma.

**37. Estrutura Simplificada de Gerenciamento Contínuo de Riscos**

Em atendimento a Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 4.606/2017 alterado pela Resolução do CMN nº 5.049/2022, a Cooperativa instituiu a estrutura simplificada de gerenciamento contínuo de riscos capacitada para identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar o risco operacional, o risco socioambiental, o risco de crédito

e os demais riscos relevantes ao qual a Instituição esteja exposta, incluindo o monitoramento dos níveis de capital e liquidez.

A Estrutura é formada pelo diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos, a equipe técnica por ele designada para seu assessoramento e pelas políticas e manuais inerentes a área.

**São Paulo, SP 31 de dezembro de 2023.**

**Cesar Antonio Ortiz**

Diretor Presidente e Diretor Responsável pela Área Contábil

**Flavia de Souza Verdan Bruske**

Contadora  
CRC ES 010.037/O-4 "S" SP



# Parecer dos **Audidores Independentes**

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da  
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO  
DOS EMPREGADOS DO GRUPO FEMSA BRASIL

São Paulo – SP

## **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO GRUPO FEMSA BRASIL**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, de resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO GRUPO FEMSA BRASIL** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

## **Base para opinião sobre as demonstrações financeiras**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar a nossa opinião.

## **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

# Parecer dos **Audidores Independentes**

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das atividades.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam



# Parecer dos **Audidores Independentes**

levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

**São Paulo, 23 de fevereiro de 2024.**

**PADRÃO AUDITORIA S.S.**

CRC-2SP 016.650/0-7

O.C.B. nº 669

**FABRICIO KOEKE**

Contador

CRC 1SP 193.079/O-3

**CRISTINA Y. Y. HOSOE**

Contadora

CRC 1SP 223.447/O-9



# Parecer do **Conselho Fiscal**

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados do Grupo Femsa Brasil no desempenho de suas funções, de acordo com as normas vigentes do Banco Central do Brasil e tomando como base o artigo 49º do Estatuto Social, após examinar o Balanço Patrimonial apurado em 31 de dezembro de 2023, relatórios contábeis e respectivas notas explicativas, concluiu que as demonstrações contábeis refletem adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa.

Diante do exposto, por unanimidade é favorável à aprovação das contas do exercício de 2023 e considera que estão em condições de serem apreciadas pela Assembleia Geral.

**São Paulo, 21 de fevereiro de 2024.**





# Assembleia Geral **Extraordinária**

a) Discussão e deliberação de reforma ampla estatutária por recomendação do Conselho de Administração para atender normas vigentes.

Artigos a serem adequados:	Adequação:
<p>Art. 4º (§ 2º)   Art. 5º (§ 1º)   Art. 6º (item b)   Art. 7º (item c)   Art. 7º (item g)   Art. 11 (caput)   Art. 12 (caput)   Art. 14 (caput)   Art. 14 (Parágrafo Único)   Art. 23 (item b)   Art. 25 (§ 2º)   Art. 26 (§ 5º)   Art. 26 (§ 11)   Art. 29 (caput)   Art. 33 (item d)   Art. 35 (§ 1º)   Art. 35 (§ 2º)   Art. 35 (§ 4º)   Art. 36 (caput)   Art. 36 (item v)   Art. 36 (§ 2º)   Art. 36 (§ 3º)   Art. 37 (caput)   Art. 38 (caput)   Art. 38 (§ 1º)   Art. 43 (caput)   Art. 43 (§ 1º)   Art. 43 (§ 3º)   Art. 43 (§ 4º)   Art. 43 (§ 5º)   Art. 44 (caput)   Art. 44 (item a do § 1º)   Art. 44 (item b do § 1º)   Art. 44 (item c do § 1º)   Art. 44 (item e do § 1º)   Art. 44 (item g do § 1º)   Art. 44 (§ 2º)   Art. 44 (item a do § 2º)   Art. 44 (item c do § 2º)   Art. 44 (§ 3º)   Art. 44 (item a do § 3º)   Art. 44 (item b do § 3º)   Art. 44 (item c do § 3º)   Art. 44 (item d do § 3º)   Art. 44 (item e do § 3º)   Art. 45 (caput)   Art. 46 (caput)   Art. 49 (item d do § 2º)   Art. 49 (item f do § 2º)   Art. 49 (item h do § 2º)   Art. 49 (item k do § 2º)   Art. 49 (item n do § 2º)   Art. 62 (caput)   Art. 63 (caput)   Art. 64 (caput)</p>	<p>Onde está Conselho de Administração passa a ser Diretoria Executiva e/ou mudanças dos cargos executivos.</p>

**Motivo:** Recomendação CA. para atender normas vigentes.

Redação Atual:	Redação Proposta:
<p><b>Art. 35 (caput) - O Conselho de Administração será composto de 6 (seis) membros, sendo um Presidente, um Tesoureiro, um Secretário, dois Conselheiros efetivos e um Conselheiro suplente,</b> todos associados eleitos em Assembleia Geral para um mandato de <b>2 (dois)</b> anos podendo ser reeleitos ou destituídos em qualquer tempo em Assembleia Geral, observando a obrigatoriedade da renovação de no mínimo <b>2 (dois) conselheiros.</b></p>	<p><b>Art. 35 (caput) - A Diretoria Executiva será composta de 5 (cinco) membros,</b> sendo um <b>Diretor Presidente, um Diretor Vice-Presidente, um Diretor Financeiro, um Diretor Administrativo e um Diretor Operacional,</b> todos associados eleitos em Assembleia Geral para um mandato de <b>4 (quatro)</b> anos podendo ser reeleitos ou destituídos a qualquer tempo em Assembleia Geral, observando a obrigatoriedade da renovação de no mínimo <b>1 (um) diretor.</b></p>

**Motivo:** Recomendação CA. para atender normas vigentes.

Redação Atual:	Redação Proposta:
<p><b>Art. 43</b></p> <p>§ 2º - Os titulares dos cargos executivos poderão ser destituídos ou substituídos em qualquer tempo mediante <b>o voto de 3 (três) membros do Conselho de Administração,</b> em reunião para tal fim especialmente convocada.</p>	<p><b>Art. 43</b></p> <p>§ 2º - Os titulares dos cargos executivos poderão ser destituídos ou substituídos a qualquer tempo mediante <b>ao não atendimento de suas responsabilidades ou atribuições,</b> em reunião para tal fim especialmente convocada.</p>

**Motivo:** Recomendação CA. para atender normas vigentes.



Redação Atual:	Redação Proposta:
<p><b>Art. 53 (caput)</b> - O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, destina-se à prestação de assistência aos associados, seus familiares e empregados da Cooperativa, conforme programas aprovados pela Assembleia Geral.</p>	<p><b>Art. 53 (caput)</b> - O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, destina-se à prestação de assistência aos associados, seus familiares, empregados <b>e funcionários terceirizados</b> da Cooperativa, conforme programas aprovados pela Assembleia Geral.</p>
	<p><b>Art. 53</b></p> <p><b>INCLUSÃO § 2º - O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social poderá ser utilizado em ações diversas em prol de comunidades próximas as empresas patrocinadoras e em caso de catástrofe.</b></p>

**Motivo:** Recomendação CA. para atender normas vigentes.

b) Discussão, deliberação sobre alterações nos normativos: Política de Sucessão, Regulamento de Auditoria Interna, Política de Conformidade e aprovação da Política de Governança Corporativa.

<b>Normativo</b>	<b>Adequação:</b>
<b>Política de Sucessão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alteração do termo Conselho de Administração para Diretoria Executiva e mudança dos Cargos executivos;</li> <li>• Atualização Resolução: revogada nº 4122 de 2012 para 4970 de 2021.</li> </ul>
<b>Regulamento de Auditoria Interna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alteração do termo Conselho de Administração para Diretoria Executiva.</li> </ul>
<b>Política de Conformidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alteração do termo Conselho de Administração para Diretoria Executiva;</li> <li>• Inclusão de área para tratar da demanda dos cooperados.</li> </ul>
<b>Política de Governança Corporativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovação em Assembleia de acordo com a Resolução nº 5.051 de 2022.</li> </ul>

**Motivo:** Recomendação CA. para atender normas vigentes.



# Assembleia Geral **Ordinária**

- a) Aprovação de Contas – Exercício 2023
- b) Criação de Reserva de Impacto para suportar Resolução 4.966 do BACEN, com regras de formação, aplicação e liquidação.

## Estimativa de Impacto: 2.000 milhões

### RECOMENDAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Reserva de Contingência .....	1.207
Destinação para Reserva de Impacto.....	(600)
<b>Saldo.....</b>	<b>607</b>
Reserva de Propaganda de Marketing.....	1.279
Destinação para Reserva de Impacto.....	(600)
<b>Saldo.....</b>	<b>679</b>

- c) Destinação das Sobras Líquidas Base 2023.

- d) Aplicação do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES).

### RECOMENDAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O plano de aplicação dos recursos do FATES permaneça à disposição do Conselho de Administração e/ou Diretoria Executiva para utilização no decorrer do exercício de acordo com as necessidades da cooperativa.

- e) Eleição dos Membros para a Diretoria executiva.

- **Adalberto Luiz Fofan**
- **Andre Luis Paulani**
- **Avelino Silvio Nogueira Pereira**
- **Flavio Eduardo de Oliveira**
- **Mario César Schafaschek**

**Posse:** Os eleitos serão empossados nos cargos somente após a homologação do Banco Central do Brasil.

**Mandato:** O mandato é de 4 (quatro) anos, até a posse dos eleitos na Assembleia Geral de 2028, estendendo-se até a homologação do Banco Central do Brasil.

- f) Assuntos de Interesse Geral.

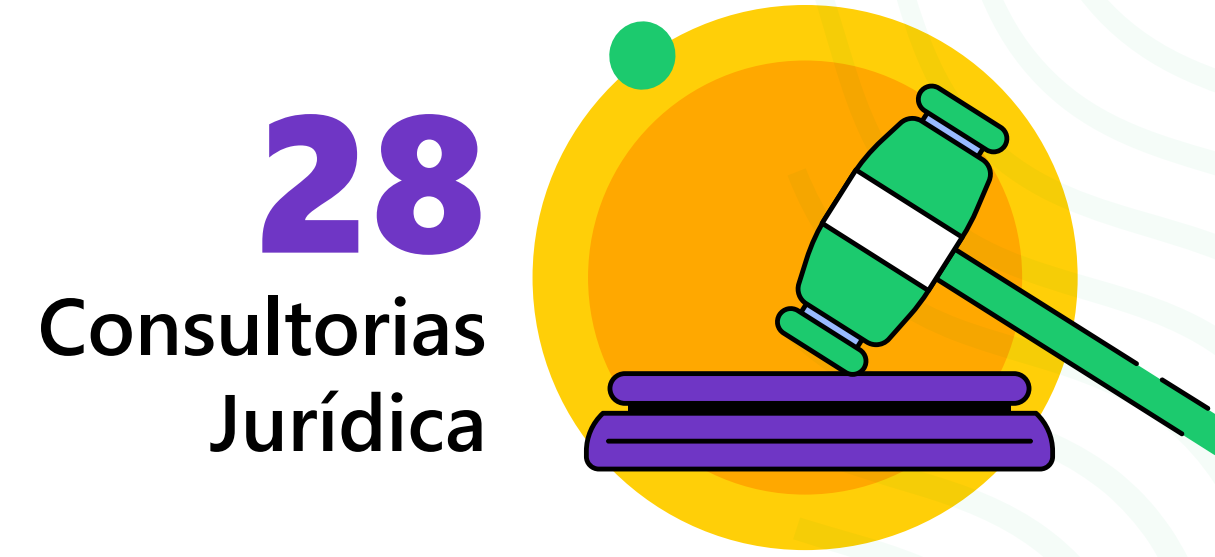
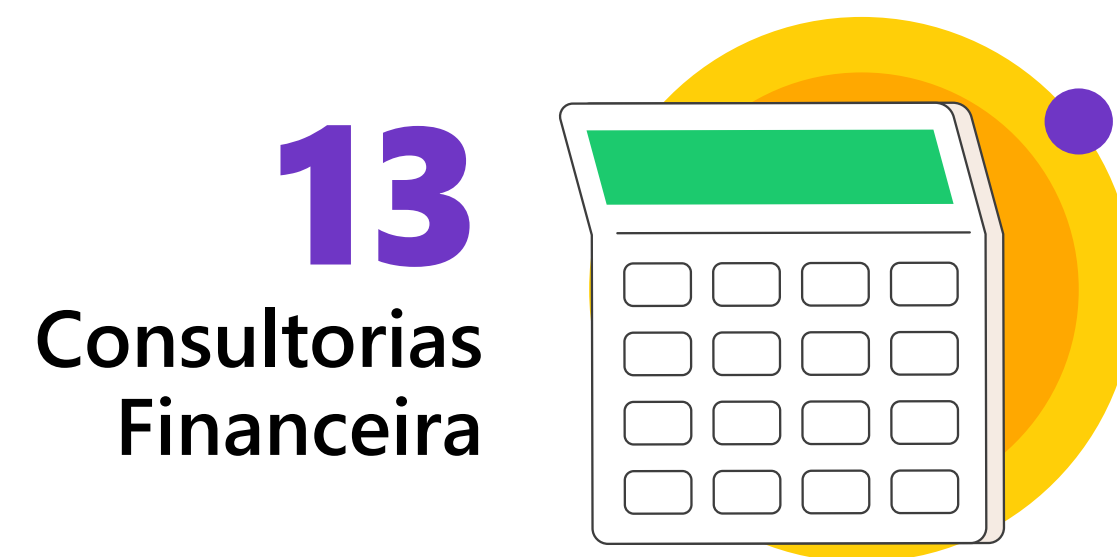


# Balanco Social e Ações





# Balanço **Social**



**228**

Ingressos  
Cinépolis



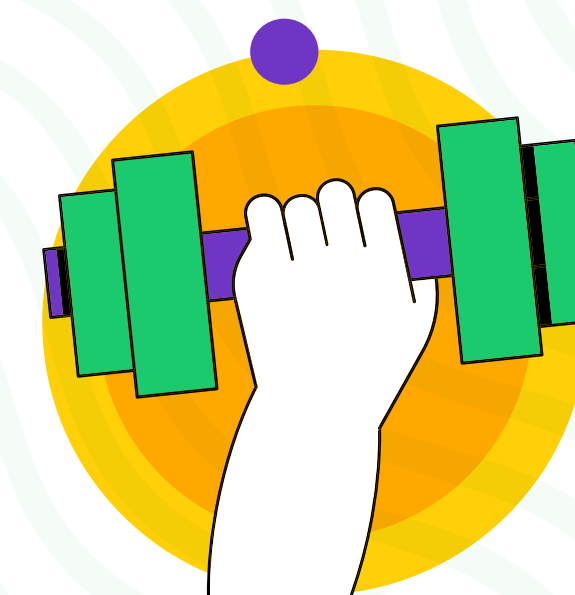
**93**

Quick massage



**2.455**

adesões  
academia  
TotalPass



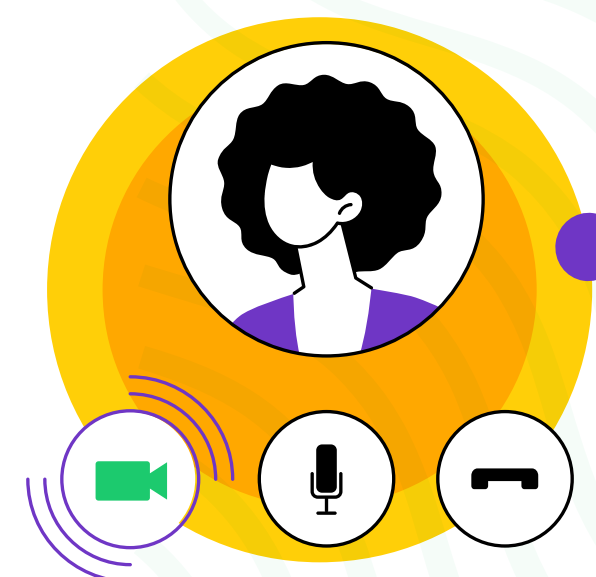
**155**

Vales-presente  
para o bebê



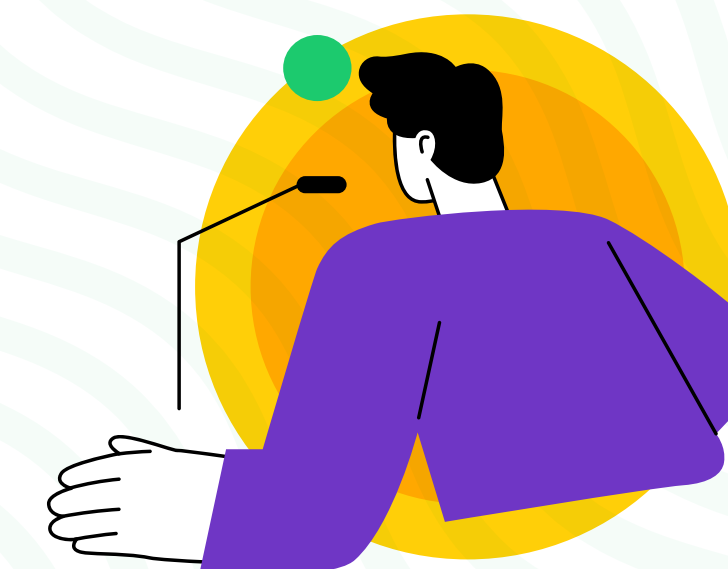
**51**

Lives e visitas  
presencias. Projeto  
Educação Financeira  
e Fomento do  
Cooperativismo



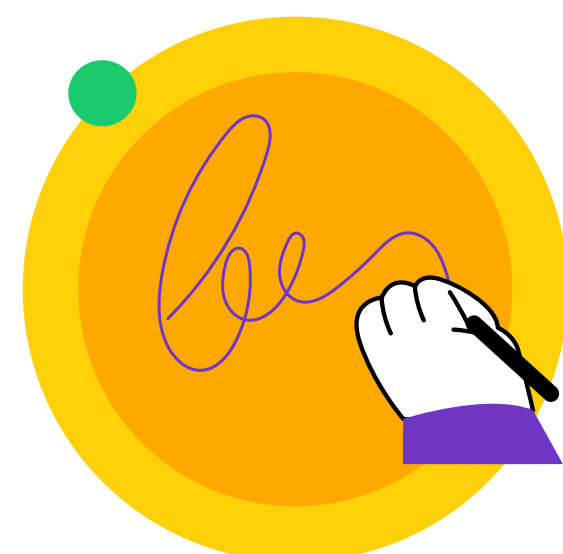
**7**

Palestras  
Educação  
Financeira



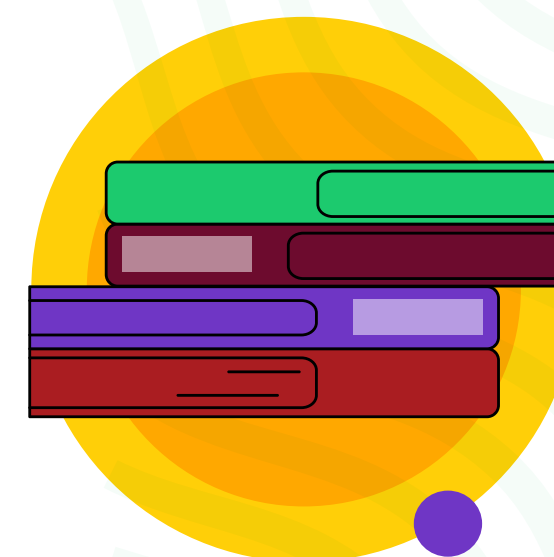
**8**

Novas parcerias  
fechadas



**56**

Cursos  
Gratuitos  
Sescoop/SP



**42.6 mil**

Traduções em  
Libras (palavras  
traduzidas no site)

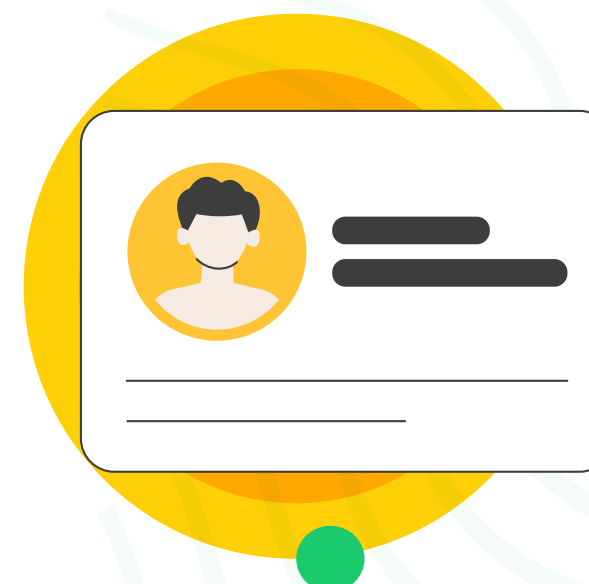




**590h**  
Treinamentos  
realizados



**+ 200**  
parcerias no Clube  
de Vantagens



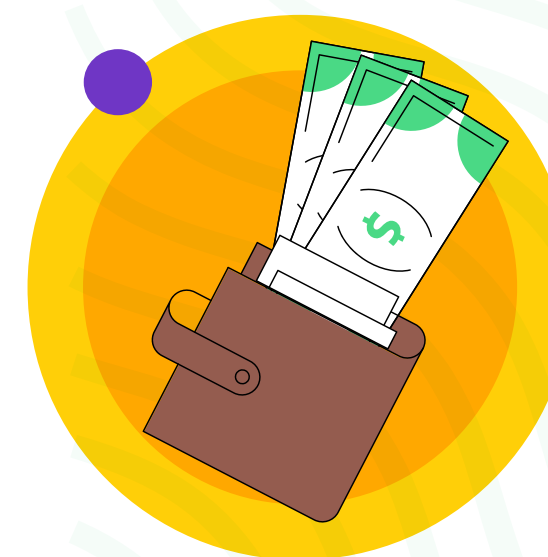
**+ de 1.6**  
**milhões**  
Sobras – devolução  
de parte dos juros  
pagos!



**R\$ 3.051.012**  
Concedidos na  
Linha  
Boas-vindas



**+ de 53**  
**milhões**  
concedidos como  
Crédito pessoal



**R\$ 12.406**  
Concedidos na Linha  
Crédito educacional



**R\$ 3.682**  
Concedidos na  
Linha PCD



**R\$ 116.329**  
Concedidos  
na Linha  
Socioambiental



**R\$ 608.646**  
Concedidos  
na Linha  
Portabilidade



**R\$ 611.572**  
Concedidos na  
Linha Garantida



**1.637**  
cooperados na  
comunidade no  
Whatsapp



**12,51% a.a.** **x** **8,04 a.m.**  
**juros ao capital** **da poupança.**

Em 2023, rendeu **mais de 56%** da poupança.





# Ações Realizadas

Em 2023, crescemos e ajudamos cooperados a crescerem. Foram reforma de casas, aquisição de carros, viagens, estudos e mais! Diversos sonhos realizados. Isso é resultado de um trabalho intenso com muita dedicação da equipe, feito por colaboradores, cooperados e familiares. Cooperativismo é isso, um pensamento coletivo, de união comunitária para enfrentar desafios e facilitar o desenvolvimento.

**São mais de 50 anos de história!**  
**Veja algumas dessas ações realizadas.**





# Projeto **Educação Financeira e Fomento do Cooperativismo**

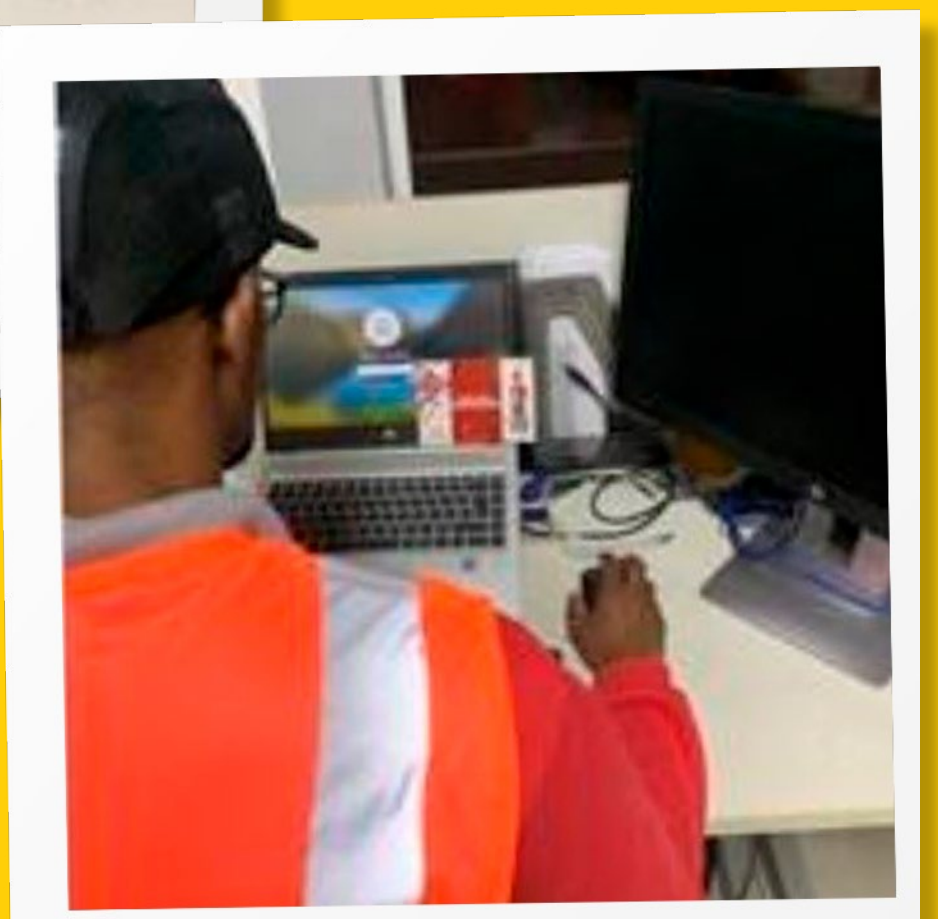
Projeto consiste em levar a Educação Financeira para os cooperados e promover o Cooperativismo através de visitas as unidades com ações, palestras gratuitas, e materiais de apoio, além de disponibilizar consultoria financeira gratuita individual.

## **Confira algumas unidades visitadas:**

### **Unidade de Jurubatuba/SP**

Plantão de atendimento para equipe do período noturno.

Queremos sempre oferecer o melhor atendimento, ouvir nosso cooperado, oferecer orientação financeira e aprimorar nossos serviços. Na ação foi distribuída a cartilha dos sonhos, criada para facilitar a compreensão e colocar em prática os objetivos e o planejamento financeiro.





### Unidades de Minas Gerais

Orientação financeira, divulgado os principais benefícios de ser um cooperado, dúvidas sobre portabilidade, linhas de crédito, e canais de atendimento. O evento contou com o parceiro convidado – Universidade **Newton Paiva** que ofereceu o desconto de até 50% nos cursos de graduação e pós-graduação para os cooperados.

### Unidades visitadas:

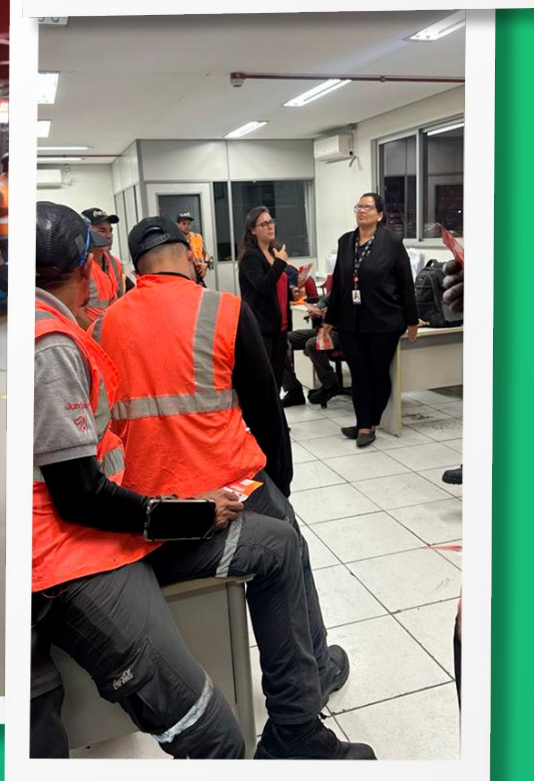
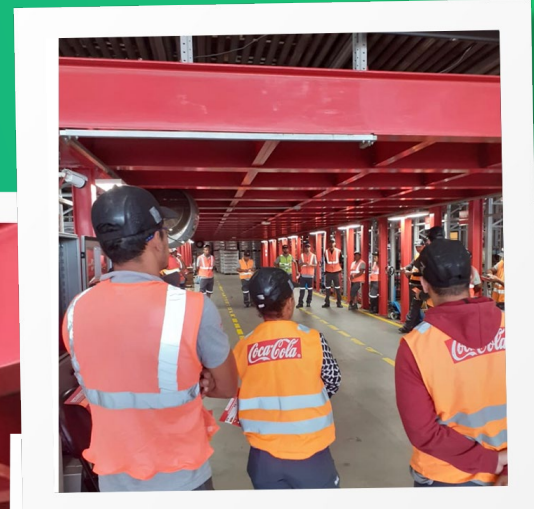
Itabirito



Belo Horizonte



Nova BH

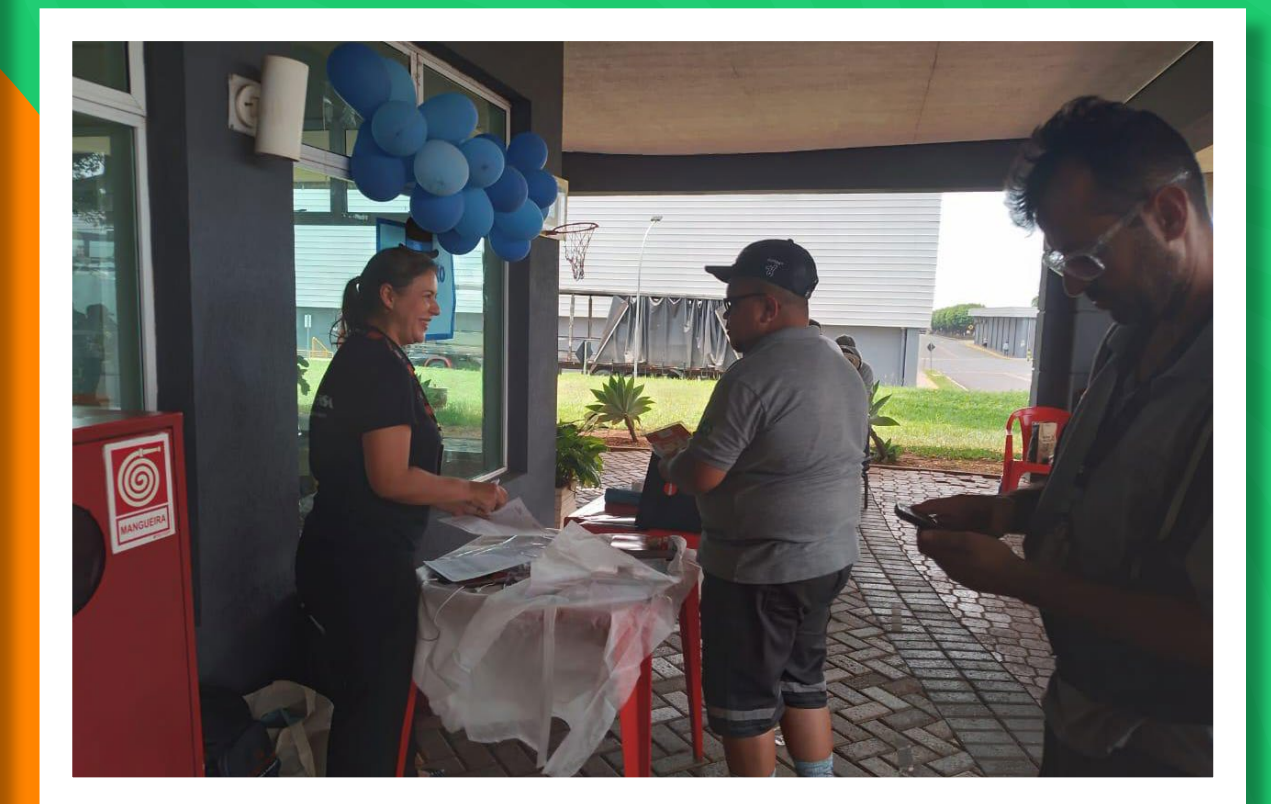


Betim

### Unidade de Marília/SP

Plantão de atendimento.

A ação contou com plantão de orientação financeira, massagem para os colaboradores e distribuição de material impresso contendo dicas de educação financeira.





**Unidade Pari - Solistica /SP**

**Palestra de educação financeira presencial:**

**Tema:** Produtividade financeira

50 COOPERFEMSA Solistica

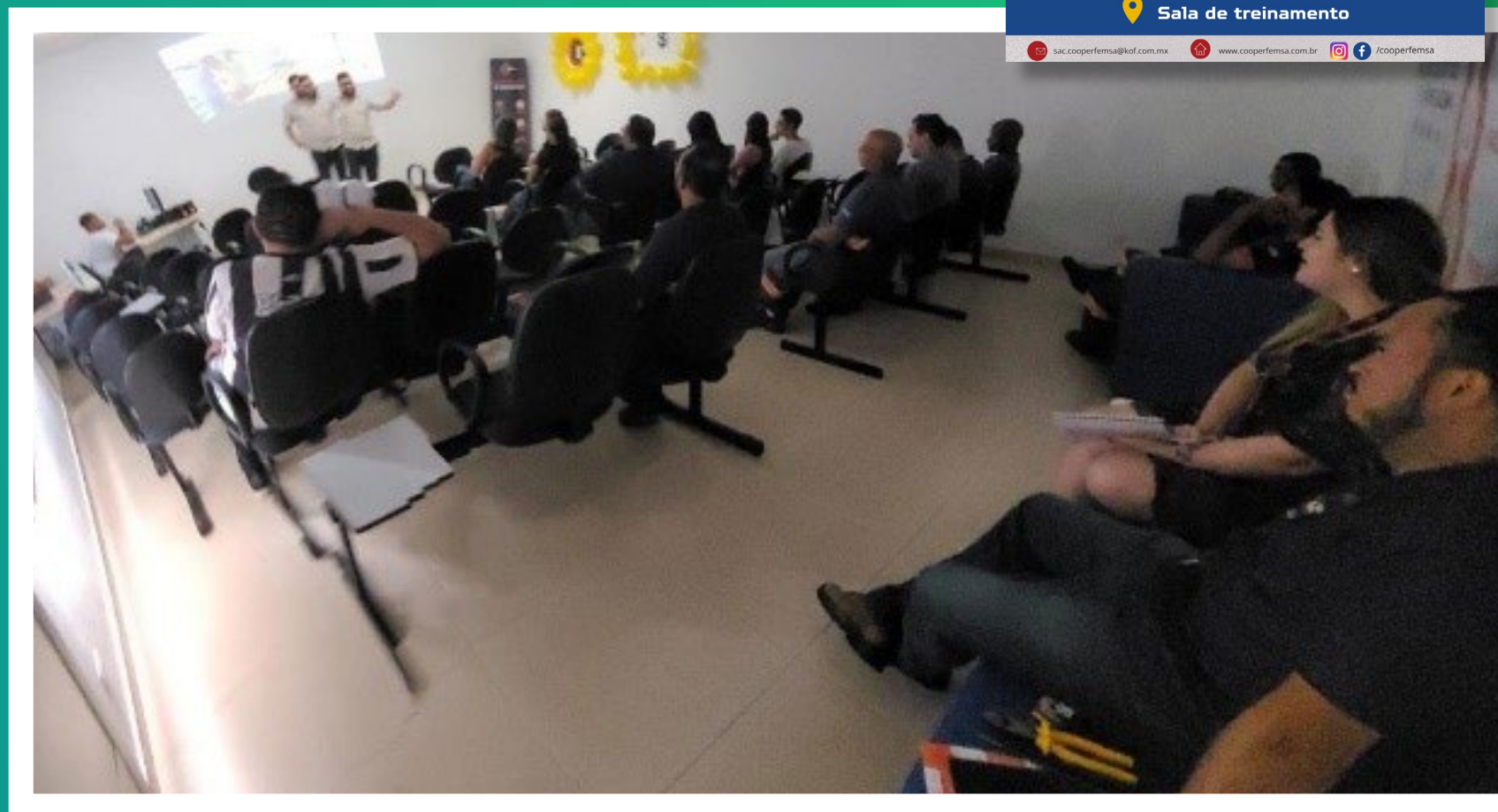
• PALESTRA  
**PRODUTIVIDADE FINANCEIRA**

Participe da **palestra** e tire suas **dúvidas**.  
Você que ainda não é cooperado, conheça as **vantagens** em se associar!

CONVIDADOS

Fábio Viana Palestrante Carmecy Abreu COOPERFEMSA

17/03  
Palestra e plantão de dúvidas  
Às 15hrs  
Sala de treinamento



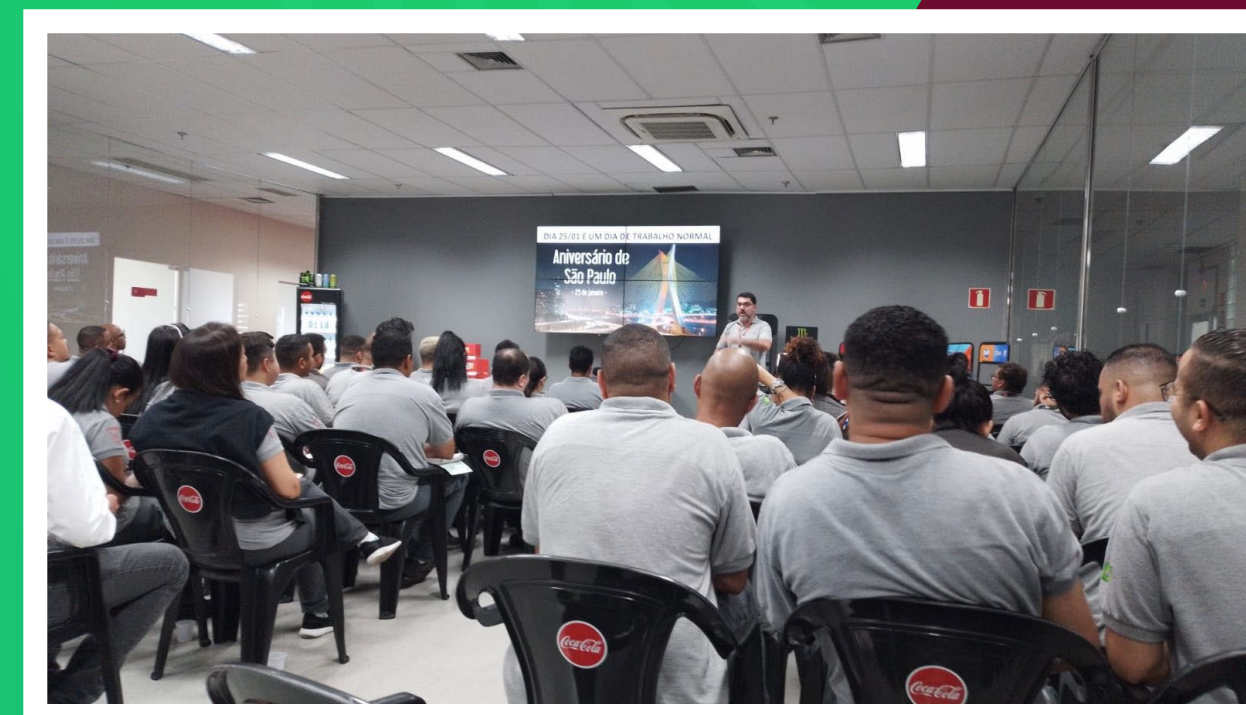
**Unidade Parque Novo Mundo – SP**



**Unidade de Jundiaí – SP**



**Unidade de Macro CD – SP**





### Unidade de Santa Maria – RS



### Unidade de Antonio Carlos - SC





# Ações Realizadas

## PALESTRAS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA ONLINE

### PRINCIPAIS TEMAS ABORDADOS:

- Produtividade financeira
- Dinheiro no Bolso
- Saindo das dívidas
- Planos e Metas



COOPERFEMSA  
Fazendo o melhor por você

**COOPERFEMSA  
APRESENTA:**

**Palestras: Produtividade financeira**

<b>Dinheiro no bolso</b> 21/09/2023! 11:00 Horas Teams	<b>Saindo das Dívidas</b> 22/09/2023! 15:00 Horas Teams
---	--

Acesse o link na bio

kof.com.mx | www.cooperfemsa.com.br | /cooperfemsa

COOPERFEMSA  
Fazendo o melhor por você

The banner includes a circular photo of a man speaking into a microphone. It lists two financial topics with their respective dates and times, and provides a link to access the content.





# Ações Realizadas

**50** ANOS  
**COOPERFEMSA**  
Fazendo o melhor por você

**Coca-Cola FEMSA BRASIL**

## MÊS DA MULHER

**PALESTRA: Empreendedorismo Feminino**  
Ações e o apoio as mulheres empreendedoras.

Participe da palestra e concorra ao sorteio de 1 par (dois ingressos) para o Cinépolis!

**Palestrante:** Mariana Silvestrini  
**COOPERFEMSA:** Nycolle Prado  
**COOPERFEMSA:** Taís Goulart

**Alguns temas abordados:**

- Lugar de Mulher é onde ela quiser.
- As transformações sociais, mulher no mercado de trabalho e no estudo *desigualdade de gênero*.
- Cases de sucesso.
- Uma constante luta pela igualdade de gênero.

Amanhã, **30 de Março**  
Horário: 15h às 17h.  
Onde: **Auditório Planta Jundiaí**

sac.cooperfemsa@kof.com.mx | www.cooperfemsa.com.br | /cooperfemsa

## CAMPANHAS DIA DA MULHER

### Palestra sobre Empreendedorismo Feminino na unidade de Jundiaí- SP.

Para cooperadas e esposas dos cooperados que sonham em ter seu próprio negócio.

### PRINCIPAIS TEMAS ABORDADOS:

- Lugar de Mulher é onde ela quiser
- As transformações sociais, mulher no mercado de trabalho e no estudo - desigualdade de gênero
- Cases de sucesso.



## SAÚDE E BEM-ESTAR

### Autocuidado e saúde da mulher.

Neste dia tão especial, em comemoração ao **Dia Internacional da Mulher**, a **Coca-Cola FEMSA Brasil** e a **COOPERFEMSA** prepararam um evento sobre a importância da autoestima e do autocuidado. Reuniram mulheres inspiradoras de diferentes profissões para falar da saúde e dos desafios de se cuidar todos os dias. A ação aconteceu nas unidades: **Jurubatuba/SP, Ipiranga/SP, ABC/SP e Parque Novo Mundo/SP.**



**UNIASSELVI** COOPERFEMSA

## Um toque pode salvar a sua vida!

Preparamos um momento especial para você! Participe da nossa palestra de Prevenção ao câncer de mama!

**Dia: 20/10/2023**  
**Horário: 11h**  
**Local: Teams**

**Acesse o link do post**

Faça o autoexame e previna-se. Vamos juntos nessa luta!

**Divulgação** - A Ouvidoria tem como finalidade representar o cooperado em defesa de seus interesses junto à Cooperativa. Para recorrer a Ouvidoria, será necessário ter sua solicitação ou reclamação analisada anteriormente pelos canais de atendimento da cooperativa, e que não tenha sido uma solicitação registrada: 0800.800.9506

**CANAL DE DENÚNCIA COOPERFEMSA** - Qualquer pessoa que identificar ou suspeitar da existência de irregularidades relacionadas exclusivamente a cooperativa deve comunicar o fato por meio do formulário eletrônico. Saiba mais em [www.cooperfemsa.com.br](http://www.cooperfemsa.com.br)

**Campanha Outubro Rosa com palestras, incentivos a prevenção e orientações sobre o exame.**



# Ações Realizadas

## SAÚDE E BEM-ESTAR

### Teste de Visão e Quick Massage

Em uma ação para promover a saúde e bem-estar dos cooperados, foi realizado na unidade de Sumaré/SP e teste de visão em parceria com as Óticas França totalmente gratuito. Foi realizado também quick massage com aproximadamente 24 atendimentos.



## PARTICIPAÇÃO NA SIPAT/2023

### Projeto Esquete Teatral Educação Financeira

Realizada em parceria com empresa Coca-Cola FEMSA Brasil nas unidades de Jurubatuba/SP, Curitiba/PR e Porto Alegre/RS. De forma lúdica e descontraída foi abordado a importância de poupar e investir. Foi distribuído material de educação financeira impresso contendo dicas financeiras e informações sobre a consultoria individual gratuita.





# Ações Realizadas



**Participe Você Também DO DIA C!**

**Nossa Cooperativa, em parceria com a FNCC, te convida para fazer parte desse grande dia!**

O tema **Qualidade de Vida** será pauta das quatro palestras que preparamos para você. Não perca!

**30/06**  TRANSMITIDO AO VIVO, NO CANAL DA FNCC, PELO YOUTUBE

 **HORÁRIO: DAS 10H ÀS 16H**



## DIA C - Dia de Cooperar

Quando todos se unem no cooperativismo, há crescimento, desenvolvimento, a vida fica muito melhor! Em comemoração ao Dia C foi realizado uma palestra com o tema **“Qualidade de Vida”** em parceria com a FNCC - Federação Nacional das Cooperativas de Crédito.

## PROJETO INTERCOOPERAÇÃO

### COOPERFEMSA Participa de ações de intercooperação!

As parcerias e projetos em comum ganham força a intercooperação entre as cooperativas COOPERFEMSA, COOPERJOHNSON, COGEM e COOPERICSSON.

No dia **Internacional ao Cooperativismo de Crédito** foi realizada uma palestra com o tema: **Os 7 problemas financeiros mais comuns!**



Palestra On Line

**OS 7 PROBLEMAS FINANCEIROS mais comuns**

em comemoração ao dia  
Internacional das Cooperativas de Crédito.

**19/10**  
**QUINTA**  
**12H**

Palestrante  
Fábio Viana

ORGANIZAÇÃO:

**GRATUITO | AO VIVO PELO YOUTUBE | LINK NA BIO**



# Ações Realizadas

## FEIRA DO CONHECIMENTO

O projeto em **parceria com a Coca-Cola Femsa Brasil**, consiste em estabelecer parcerias com escolas, cursos de idiomas, profissionalizantes e faculdades que ofereçam descontos ou vantagens para o cooperados e para seus dependentes.

Com a necessidade constante de qualificação e a busca por certificações de instituições de qualidade, todo ano convidamos os parceiros a realizar eventos presenciais e online para facilitar o acesso às instituições, e incentivar a educação. Foi uma forma que a Cooperativa encontrou de promover e apoiar os cooperados e seus familiares na sua formação.





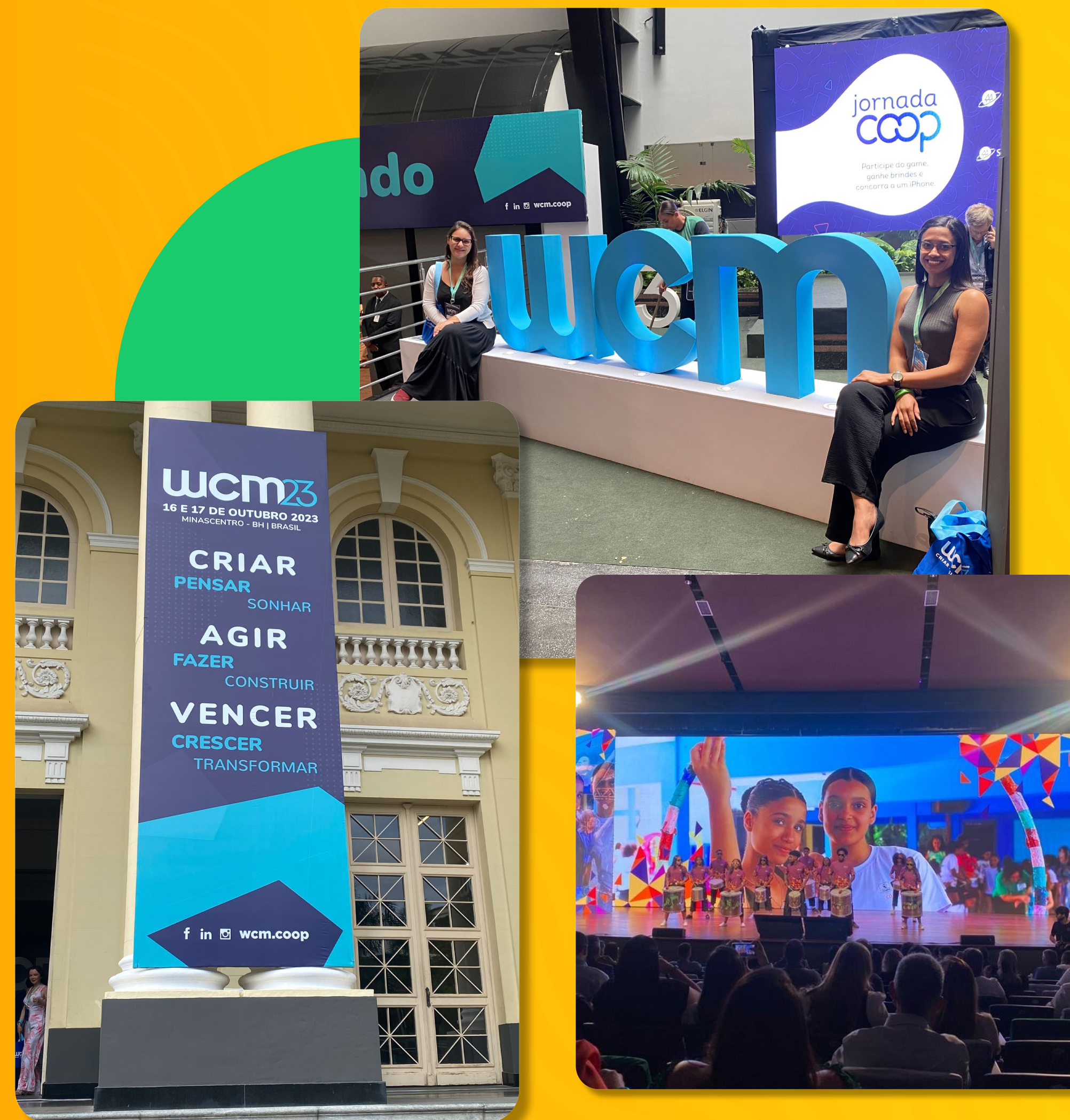
# Ações Realizadas



## PARTICIPAÇÃO NO EVENTO WCM 2023

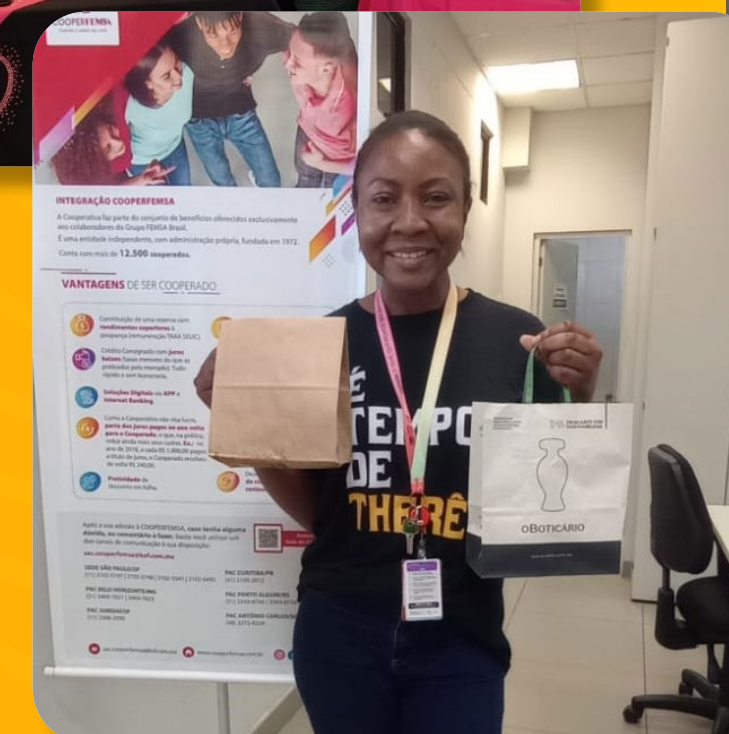
### Criar, Agir e Vencer

WCM - Congresso Internacional World Coop Management, reuniu lideranças do setor para discutir os temas mais importantes para construir o cooperativismo do futuro. E, é claro, a COOPERFEMSA estava lá! Histórias inovadoras não faltaram. O evento propõe uma nova e inédita forma de participação onde o desenvolvimento exponencial é o foco principal. A programação teve espaço para **discutir ecossistemas de inovação, transformação digital, identidade cooperativa e adoção de novas tecnologias.**





# Ações Realizadas



## EVENTOS SAZONAIS

### Clube de vantagens

A COOPERFEMSA conta com uma rede de parceiros de diversos segmentos, são ofertas imperdíveis e exclusivas para os cooperados! Em datas comemorativas acontece os eventos presenciais nas unidades, onde o cooperado pode adquirir produtos e serviços com descontos, ainda participam de sorteio de produtos das marcas e contam com o clube de vantagens com descontos através de plataformas em compras online!



# Ações Realizadas

## WOKSHOP E INTEGRAÇÃO

### Lideranças de Recursos Humanos

Foi realizado um encontro online voltado para os profissionais de lideranças de RH com objetivo de agregar valor, fortalecer o relacionamento e ampliar os projetos que podemos trabalhar em parceria. Foram abordados os principais benefícios, ações sociais, além de novidades, campanhas e eventos realizados.





# Campanhas Realizadas

No decorrer de 2023, a COOPERFEMSA promoveu uma série de campanhas bem-sucedidas que agitaram nossa cooperativa, oferecendo sorteios e diversos benefícios para os cooperados! Houve distribuição de ingressos para aqueles que indicaram novos associados, sorteio de uma bicicleta elétrica para os cooperados que permaneceram na Cooperativa, além de Air Fryers para aqueles que atualizaram seus dados cadastrais. Não podemos deixar de mencionar as campanhas com taxas reduzidas, que também foram um sucesso. Foi um ano verdadeiramente especial, no qual pudemos acompanhar de perto e incentivar nossos cooperados ao longo de cada etapa.

**E para 2024, estamos nos preparando para oferecer ainda mais campanhas e benefícios incríveis para você!**





# Campanhas Realizadas



## Campanha Indique e Ganhe

Sabe aquele seu amigo que vai adorar entrar no time COOPERFEMSA e ainda te acompanhar no cineminha? Essa foi a sua chance de participar da nossa campanha **INDIQUE AMIGOS E GANHE!**

A cada 3 indicações de novos cooperados, o associado ganhou 1 par de ingressos (2 ingressos) podendo escolher entre a rede Cinemark ou Cinépolis.

## Campanha de fidelização de cooperados

Pensando em promover o relacionamento com os cooperados, incentivar a qualidade de vida e preocupada com a sustentabilidade, a COOPERFEMSA realizou o sorteio de uma bicicleta elétrica para os cooperados que permaneceram na cooperativa. **A ganhadora foi a Cristiane P. Santos da unidade de Jundiaí/SP.**



## Campanha de Atualização Cadastral

Na COOPERFEMSA cadastro atualizado é sinal de segurança e agilidade no atendimento ao cooperado. Os associados que realizaram a atualização dos seus dados concorreram a 2 (duas) Air Fryers.

### Confira os Ganhadores:

**Claudinei T. Petreski** – Unidade Solistica de Curitiba/PR

**Jurandi S. Silva** – Unidade Coca Cola FEMSA Brasil do Itaim Paulista/SP.



"Me senti muito feliz em ser contemplado com o prêmio da COOPERFEMSA, um belo presente desse me trouxe muita alegria pra mim e pra minha família, estamos curtindo muito, um sincero agradecimento a toda a equipe".

**Claudinei T. Petreski - Curitiba/PR**



# Campanhas Realizadas

## Campanha Black Week

Neste ano, a COOPERFEMSA antecipou a sua campanha da black com juros a partir de 1,09% a.m. realizada em setembro! E para quem aderiu a cooperativa em novembro também participou da campanha Black Friday concorrendo a vales-presentes no valor de R\$ 250,00.



## Confira os ganhadores:

- **Yasmin C. Moysés**  
Unidade de Santos/SP
- **Ana C. F. Silva**  
Unidade Porto Alegre/RS
- **Eduardo B.**  
Unidade de Foz Iguaçu/PR

## Novo Canal de comunicação

Comunidade exclusiva da COOPERFEMSA, onde o cooperado pode ficar por dentro de tudo o que acontece e conhecer ainda mais os benefícios de ser um associado!



**Acesse através  
do QR-CODE!**



# Benefícios **COOPERFEMSA**

## Vale Presente para o Bebê

A COOPERFEMSA oferece um presente para os colaboradores cooperados, futuros papais e mães: Um cartão no valor de R\$ 150,00, válido em todo o Brasil, para comprar itens de primeira necessidade para o bebê.

O benefício é válido também para os casos de adoção. Em caso de gêmeos, sendo devidamente informada, a COOPERFEMSA envia a quantidade de vales de acordo com o número de bebês nascidos.

Foi uma forma que a COOPERFEMSA encontrou de estar presente nesse momento tão especial!

A solicitação do vale presente deverá ser realizada do nascimento até os seis meses de vida do bebê, através do preenchimento do formulário:

**Acesse através do QR Code  
o formulário de solicitação:**



**COOPERFEMSA**  
Fazendo o melhor por você

### COOPERFEMSA COM VOCÊ NA CHEGADA DO BEBÊ!

**Você sabia que sendo cooperado você tem direito ao benefício do Vale-Presente para o bebê?**

**VALE-PRESENTE R\$150,00**

A chegada de um bebê seja biologicamente ou pelos laços do amor da adoção é um acontecimento que precisa ser celebrado! Para deixar esta ocasião ainda mais especial, a COOPERFEMSA oferece aos seus cooperados um vale presente no valor de R\$ 150,00, válido em todo Brasil.

**Novos cooperados, com apenas um mês de empresa, já podem solicitar! Para receber é bem simples.**

Basta preencher o formulário no QR code ou enviar o pedido no e-mail [sac.cooperfemsa@kof.com.mx](mailto:sac.cooperfemsa@kof.com.mx).

**Não perca tempo!** Se você ainda não é um cooperado, associe-se e tenha essa e outras vantagens. Acesse os canais de comunicação da COOPERFEMSA e veja outros benefícios!

Confira o regulamento em nosso site [www.cooperfemsa.com.br](http://www.cooperfemsa.com.br)

\* Caso seja mais de um bebê, é só você informar essa condição e a Cooperativa enviará a quantidade de vales de acordo com o número de bebês.  
\*\* Em caso de adoção é válido para crianças com até 1 ano de idade.  
\*\*\* O colaborador que se associar para ter o benefício, deve permanecer no mínimo 12 meses como cooperado.

Siga nossas redes sociais!

[sac.cooperfemsa@kof.com.mx](mailto:sac.cooperfemsa@kof.com.mx) [cooperfemsa.com.br](http://cooperfemsa.com.br) [/cooperfemsa](#)

**Ouvidoria** – A Ouvidoria tem como finalidade representar o cooperado em defesa de seus interesses junto à Cooperativa. Para recorrer a Ouvidoria, será necessário ter sua solicitação e/ou reclamação analisada anteriormente pelos canais de atendimento da cooperativa, e que não tenha tido uma solução satisfatória. 0800 800 5656.  
**CANAL DE DENÚNCIA COOPERFEMSA** - Qualquer pessoa que identificar ou suspeitar da existência de irregularidades relacionados exclusivamente a cooperativa deve comunicar o fato por meio do formulário eletrônico. Saiba mais em [www.cooperfemsa.com.br](http://www.cooperfemsa.com.br)



# Benefícios **COOPERFEMSA**

## Consultoria Financeira Gratuita

Para continuar investindo em seus sonhos e no seu planejamento financeiro, os cooperados contam com a consultoria financeira individual, o agendamento é online onde um consultor financeiro por videoconferência ou telefone, orienta sobre os temas como: diagnóstico financeiro, investimentos, negociações, comunicação familiar, entre outros temas, auxiliando o cooperado a fazer o melhor plano de ação para a realização dos seus sonhos.



## Consultoria Jurídica Gratuita

COOPERFEMSA em parceria com escritório de advocacia oferece ao cooperado orientação jurídica de forma gratuita nas áreas Civil, Imobiliária e Familiar, está vedado consultas de causas trabalhista.

**O formulário de solicitação está disponível em nosso site ou através do QR-Code ao lado:**







**PALESTRA**

## PRODUTIVIDADE FINANCEIRA

*Participe da **palestra** e tire suas **dúvidas**.  
Você que ainda não é cooperado, conheça as **vantagens em se associar!***

**CONVIDADOS**



**Fábio Viana**  
Palestrante



**Carmecy Abreu**  
COOPERFEMSA

**17/03**  
Palestra e plantão de dúvidas

**Às 15hrs**

**Sala de treinamento**

✉ sac.cooperfemsa@kof.com.mx
🏠 www.cooperfemsa.com.br
📷 /cooperfemsa



# Benefícios **COOPERFEMSA**



**TOTALPASS** / **COOPERFEMSA**  
Fazendo o melhor por você

## JÁ CONFERIU A PROMOÇÃO EXCLUSIVA DA TP?

As pessoas que ainda não têm cadastro e aderirem algum plano TP1+ entre 27/09 e 27/10, irão pagar apenas:

✓ **R\$ 9,90**  
✓ no primeiro mês\*

Faça seu cadastro no link abaixo e aproveite essa promoção:

[bit.ly/cooperfemsa](https://bit.ly/cooperfemsa)

\*Após o período da promoção, o plano aderido voltará ao valor padrão. Válido apenas para titulares. Para conferir os valores dos planos fora da promoção, consulte seu RH.

**TOTALPASS** / **COOPERFEMSA**  
Fazendo o melhor por você

### A COOPERFEMSA renovou com a TOTALPASS

Estamos com muitas novidades!  
Venha para nossa Live e fique por dentro de tudo!

Local: Teams  
Quando: 06/10 (sexta-feira)  
Horário: às 11h

**CLIQUE E ACESSE**

sac.cooperfemsa@kof.com.mx | cooperfemsa.com.br | /cooperfemsa

## TotalPass - Saúde e bem-estar

**Uma única mensalidade com centenas de atividades para descobrir! Mais um benefício da COOPERFEMSA!**

Sua saúde é o seu maior tesouro! Embarque nessa jornada de exercícios e vitalidade! O principal objetivo é que o cooperado tenha acesso a academias e estúdios para prática de exercício físico, pensando na sua saúde e de sua família. Os planos são a partir do plano TP GO por R\$ 39,90, onde o cooperado tem acesso a mais de 1.000 academias, incluindo as redes Smart Fit, Marra Fit e Black Fit.



**A adesão é através do aplicativo da Totalpass.**

**Acesse o QR-CODE ao lado e saiba mais informações!**

**Com o plano ativo o cooperado vai até uma academia (habilitada de acordo com o plano escolhido), faz o check-in através do seu smartphone e já inicia os treinos.**



# Benefícios **COOPERFEMSA**

## Capitalização

### Por que investir na Cooper é uma boa decisão?

O capital que você investe é uma reserva financeira, que trará segurança para você e sua família a longo prazo;

Todo valor investido na Cooperativa é 100% seu.

O rendimento do seu dinheiro investido na Cooperativa é até 100% da SELIC;

O cooperado pode optar por um depósito mensal de no mínimo R\$ 29,00 e no máximo o valor correspondente a 30% do salário. E pode solicitar a alteração do valor de depósito mensal a qualquer momento.

## Remuneração do Capital

Ao final de cada exercício (1 de janeiro a 31 de dezembro), é realizada a remuneração do capital!

Confira a rentabilidade do capital investido em 2023.

Um ano de grandes conquistas financeiras!

O capital investido rendeu 56% a mais que a poupança.

**COOPERFEMSA**  
Fazendo o melhor por você

**O ANO DE 2024 ESTÁ COMEÇANDO COM ÓTIMAS NOTÍCIAS!**

CONFIRA A **RENTABILIDADE ACUMULADA DO CAPITAL INVESTIDO** EM 2023, **RENDEU 56% A MAIS QUE A POUPANÇA.**

**RENDIMENTOS DE JUROS AO CAPITAL DE 2023:**

Rendimento **COOPERFEMSA\***:  
**12,51% a.a.**

Rendimento da poupança:  
**8,04% a.a.**

**Viu só? Na COOPERFEMSA seu capital rende mais!**

\* O valor do rendimento foi integralizado ao capital em 29/12/2023.



# Soluções de Crédito

Uma Cooperativa **não visa lucros**, então sempre vamos ter taxas e condições melhores do que outras instituições financeiras.

Para continuar investindo em seus sonhos, tirar seus planos do papel, ou até mesmo organizar a vida financeira, os cooperados contam com várias linhas de crédito com as melhores condições do mercado.

**Conheça as linhas de crédito e suas condições.**



**Aponte o seu celular para o QR-Code confira mais informações e faça uma simulação.**



**Crédito Pessoal**  
Juros Baixos, fácil e rápido.



**Linha Boas-Vindas**  
Para o cooperado que possui até 6 meses de empresa



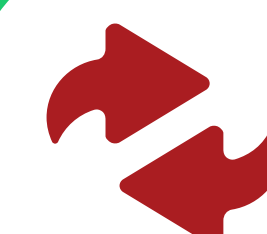
**Crédito Educacional**  
Extensivo aos dependentes.



**Linha de crédito PCD**  
Extensivo aos dependentes.



**Linha de crédito socioambiental**  
Para o seu projeto sustentável.



**Portabilidade de crédito**  
Com juros reduzido.

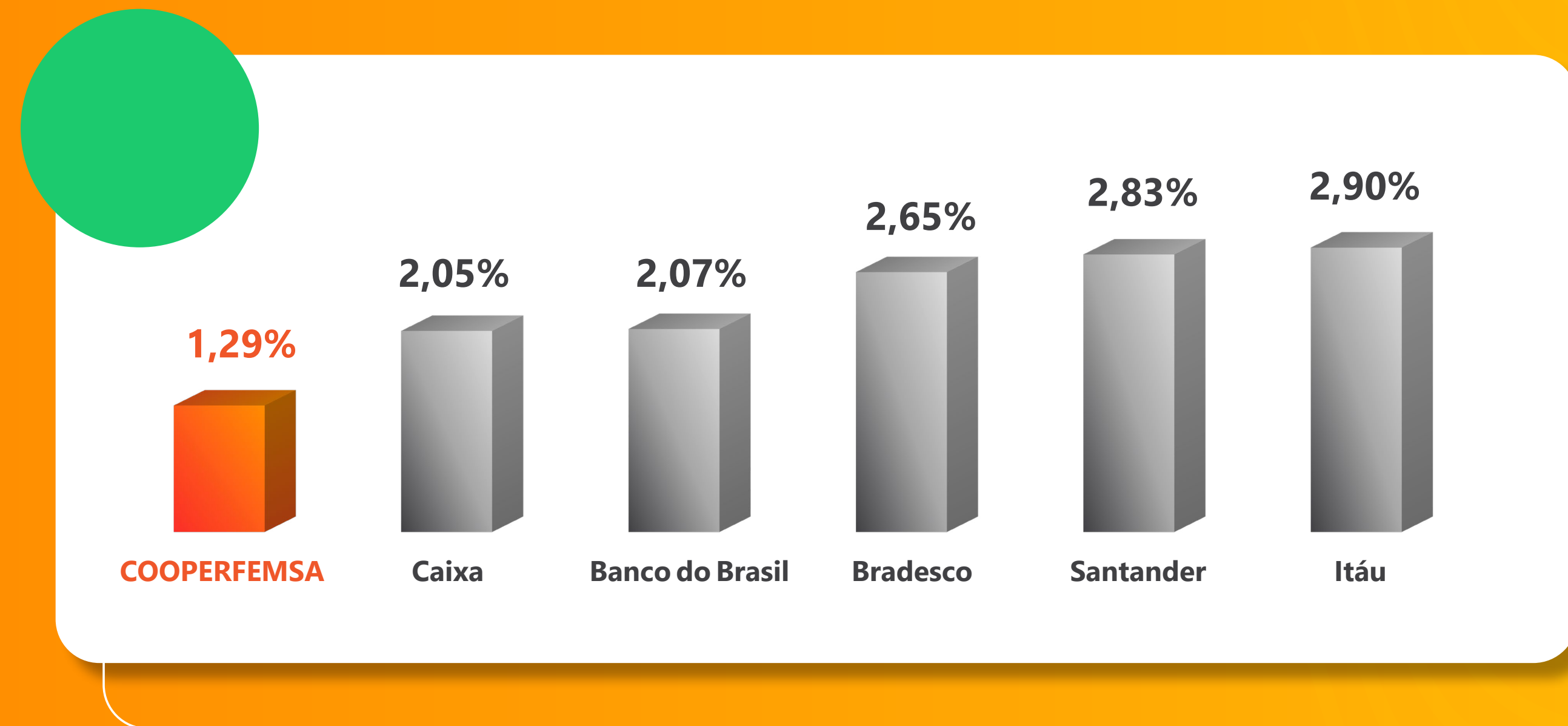


**Devolução de sobras**  
(parte dos juros pagos de volta para você)



# Soluções de **Crédito**

**Comparativo taxas da COOPERFEMSA com outras instituições.**



**Fonte:**

<https://www.bcb.gov.br/estatisticas/reporttxjuros?codigoSegmento=1&codigoModalidade=219101>





# Soluções de **Crédito**

## Devolução de parte dos juros:

Na COOPERFEMSA, parte dos juros pagos, retorna por meio **da distribuição de sobras**. Isso acontece porque as cooperativas, diferentemente dos Bancos, são Instituições Financeiras que **não visam lucro**.

Mais de **1,6 milhões de reais em SOBRAS** foram distribuídas aos cooperados.

Cada cooperado pode conferir o valor no seu extrato de capital.



  
Fazendo o melhor por você

**NA COOPERFEMSA PARTE DOS JUROS VOLTA PARA VOCÊ!**

**SOBRAS 2023**  
**MAIS DE R\$1,6 MILHÕES**  
DISTRIBUÍDOS AOS COOPERADOS!

Contratou empréstimo em 2022?  
Confira o percentual do juros devolvidos para os cooperados!  
A cada R\$ 1.000,00 pagos em juros, a COOPERFEMSA devolveu R\$ 127,10, que corresponde a 12,71%.

CONFIRA SEU EXTRATO DE CAPITAL:  
Acesse: saldos e extratos > capital > mensal: 032023

Baixe o nosso **APP**  

Siga nossas redes sociais!  [sac.cooperfemsa@kof.com.mx](mailto:sac.cooperfemsa@kof.com.mx)  [cooperfemsa.com.br](http://cooperfemsa.com.br)   [/cooperfemsa](https://www.facebook.com/cooperfemsa)

**Ouvidoria** – A Ouvidoria tem como finalidade representar o cooperado em defesa de seus interesses junto à Cooperativa. Para recorrer a Ouvidoria, será necessário ter sua solicitação e/ou reclamação analisada anteriormente pelos canais de atendimento da cooperativa, e que não tenha tido uma solução satisfatório. 0800 800 5656.  
**Canal de denúncia COOPERFEMSA:** Qualquer pessoa que identificar ou suspeitar da existência de irregularidades relacionados exclusivamente a cooperativa deve comunicar o fato por meio do formulário eletrônico. Saiba mais em [www.cooperfemsa.com.br](http://www.cooperfemsa.com.br)



# Soluções de Crédito



**TRAGA SUA DÍVIDA PARA A COOPERFEMSA!**

Você sabia que é possível **transferir seu empréstimo para a Cooperativa?**

Com a **PORTABILIDADE** você **poderá pagar menos juros** e ainda **recebe parte dos juros de volta em forma de capital.**

**Demais né?**

Entre em contato através do **sac.cooperfemsa@kof.com.mx**  
**#FazendoOMelhorPorVoce**

\* Empréstimos sujeito a análise de crédito.  
\* Exceto financiamento imobiliário e de veículo.  
\* Parcelamento de acordo com a política de crédito.

Siga nossas redes sociais!

sac.cooperfemsa@kof.com.mx cooperfemsa.com.br /cooperfemsa

**Ouvidoria** – A Ouvidoria tem como finalidade representar o cooperado em defesa de seus interesses junto à Cooperativa. Para recorrer a Ouvidoria, será necessário ter sua solicitação e/ou reclamação analisada anteriormente pelos canais de atendimento da cooperativa, e que não tenha tido uma solução satisfatória.  
**CANAL DE DENÚNCIA** - Qualquer pessoa que identificar ou suspeitar da existência de irregularidades deve comunicar o fato por meio do formulário eletrônico. Saiba mais em: [www.cooperfemsa.com.br](http://www.cooperfemsa.com.br)

## PORTABILIDADE DE CRÉDITO COOPERFEMSA

Fazendo a portabilidade da sua dívida para a COOPERFEMSA, você transfere a sua dívida de um banco para a sua Cooperativa com taxas de juros mais baixas do que a original do contrato.

Esse serviço oferece grandes vantagens para os cooperados trocarem juros maiores **por juros menores, e ainda receber as “sobras”, ou seja, parte dos juros pagos na cooperativa volta para o cooperado!** Além do empréstimo consignado, também é possível portar:

- Empréstimo com desconto em conta corrente de outras instituições financeiras;
- Cheque especial.

**O objetivo principal é sempre gerar economia para o cooperado!**

“Agradeço ao COOPERFEMSA pelo empréstimo que já fiz, e por último a portabilidade de dívida que me ajudou muito a me organizar. Agradeço a ajuda e atenção da equipe da planta Jundiá, muito obrigado.

**Associado:** Valmir H. da Silva/ Jundiá

”

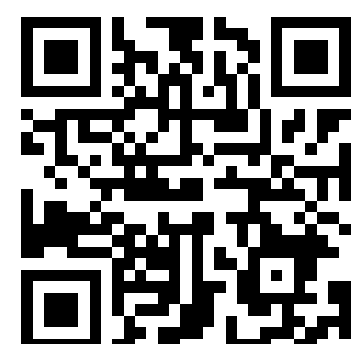


# Parcerias de **Sucesso**

Com a COOPERFEMSA você pode contar com produtos e serviços com descontos exclusivos para cooperados. São mais de 200 parcerias nos mais diversos segmentos.

A COOPERFEMSA vai muito além de linhas de crédito e soluções financeiras. Como apoio e incentivo a educação, a COOPERFEMSA possui grande rede de parceiros, programas e projetos que agregam diretamente na **capacitação e aprendizado dos cooperados**.

Além de descontos em instituições de ensino, através da parceria com o **Sescoop/SP** são oferecidos mensalmente cursos profissionalizantes gratuitos!



**Cursos Gratuitos  
Sescoop/SP**

**Acesse através  
do QR-CODE!**

 <b>PUC Minas</b> <b>desconto de até 20%</b>	 Universidade Presbiteriana <b>Mackenzie</b> <b>desconto de até 30%</b>
 <b>ESPM</b> <b>desconto de até 37%</b>	 FACULDADE <b>Unyleya</b> <b>desconto de até 65%</b>
 <b>MBA USP ESALQ</b> <b>desconto de até 20%</b>	 Universidade <b>Cruzeiro do Sul</b> <b>desconto de até 40%</b>

## Confira alguns parceiros:

 <b>HOWDEN</b>	<b>Howden Corretora de Seguros</b> Descontos em Seguros de Automóvel e Residência.	
 <b>compra certa</b>	<b>Compra Certa</b> Através do COMPRA CERTA, adquira toda linha Brastemp, Consul e KitchenAid com descontos especiais para o cooperado.	
 <b>SUGGAR</b> eletrodomésticos	<b>SUGGAR Eletrodomésticos</b> A COOPERFEMSA e a Suggar se uniram para oferecer inúmeras vantagens para você.	
 <b>Cinépolis</b> <b>CINEMARK</b>	<b>Cinemark e Cinépolis</b> Descontos imperdíveis nos ingressos de cinema.	
 <b>WIZARD</b> by Pearson	 <b>SKILL</b> IDIOMAS	 <b>open english</b>
 <b>YÁZIGI</b>	 <b>RENNER</b>	 <b>NETSHOES</b>



# Inclusão Social

## Subsídio PCD (pessoa com deficiência)

O benefício PCD tem como objetivo ajudar os cooperados que possuem algum tipo de deficiência e dificuldade financeira para adquirir equipamentos e soluções que ajudem no seu dia a dia.

“

Eu estou muito grata pela cooperativa ter disponibilizado e me ajudou muito na hora certa.  
**Associada:** Ana Alves- Planta Jundiá

”



**50** ANOS **COOPERFEMSA**  
Fazendo o melhor por você

**A COOPERFEMSA, sempre atenta à qualidade de vida e ao bem-estar financeiro dos seus cooperados, busca oferecer benefícios voltados às diferentes necessidades para que seja adequada em diversas situações.**

**Benefício Pcd** Foi pensando nisso que criamos o benefício Pcd, que tem como objetivo apoiar os cooperados portadores de deficiência para que possam adquirir equipamentos e soluções que facilitem seu dia a dia.

Por meio do benefício Pcd, a **COOPERFEMSA** pagará parte da compra de um dos itens citados abaixo, de acordo com a faixa salarial do cooperado e seu tempo de Cooperativa.

**Lista de produtos:**

- Aparelho auditivo
- Cadeira de rodas não motorizada
- Cadeira de banho

Para mais informações entre em contato através do e-mail

**sac.cooperfemsa@kof.com.mx**

Confira o regulamento em anexo

Siga nossas redes sociais!

sac.cooperfemsa@kof.com.mx cooperfemsa.com.br /cooperfemsa

**Ouvidoria** – A Ouvidoria tem como finalidade representar o cooperado em defesa de seus interesses junto à Cooperativa. Para recorrer a Ouvidoria, será necessário ter sua solicitação e/ou reclamação analisada anteriormente pelos canais de atendimento da cooperativa, e que não tenha tido uma solução satisfatória. 0800 800 5656.  
**Canal de denúncia COOPERFEMSA:** Qualquer pessoa que identificar ou suspeitar da existência de irregularidades relacionados exclusivamente a cooperativa deve comunicar o fato por meio do formulário eletrônico. Saiba mais em [www.cooperfemsa.com.br](http://www.cooperfemsa.com.br)

## Linha de Crédito PCD (pessoa com deficiência)

Sempre atenta à qualidade de vida e ao bem-estar financeiro de seus cooperados, a COOPERFEMSA observa temas extremamente prioritários, como acessibilidade. A Linha de Crédito PCD, com condições bastante especiais, dentro deste propósito.



**Acesse através  
do QR-CODE!**

**Parcelamento:  
01 a 48 parcelas.**



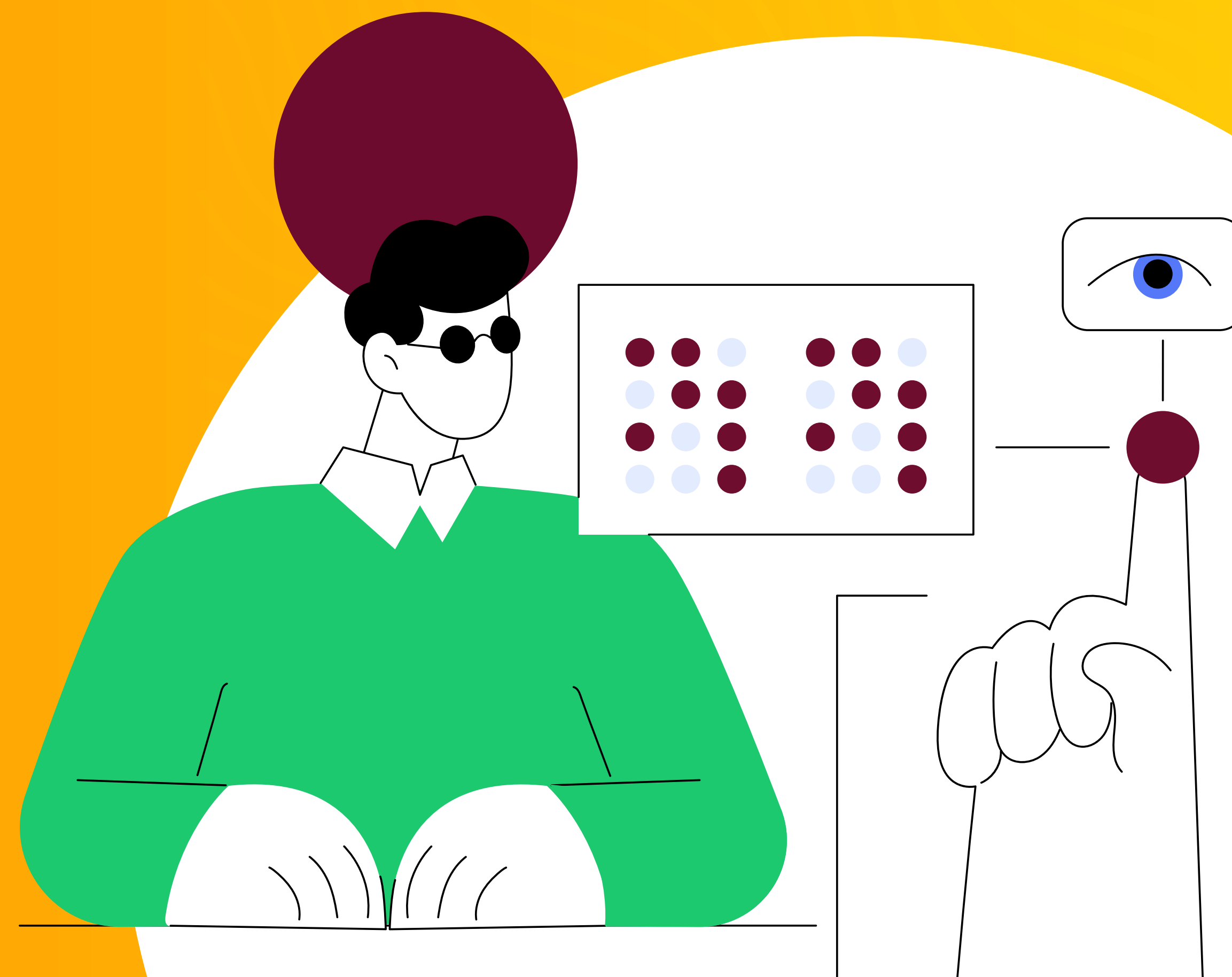
# Inclusão **Social**

## **Tradução em libras no site! Na COOPERFEMSA Tem!**

Acessibilidade web é mais do que uma tendência tecnológica, ela também é um compromisso com o bem-estar e a inclusão dos cooperados às informações que são importantes para o seu dia a dia e para o seu pleno relacionamento com a cooperativa. Para isso, colocamos à disposição dos usuários uma ferramenta de acessibilidade em nosso site. Com o propósito de que cada vez mais pessoas tenham acesso às informações, trazendo representatividade e diversidade.

## **#PraCegoVer**

Todas as nossas comunicações visuais são descritas com o objetivo de proporcionar o entendimento e boa experiência às pessoas cegas e de baixa visão que dependem do leitor de telas para navegação. E ainda mantem e promove canais de comunicação de fácil acesso com todos os públicos de interesse.





# Responsabilidade **Social,** **Ambiental e Climática**

A COOPERFEMSA também promove o voluntariado engajando os cooperados e as comunidades em diversos movimentos com projetos de intercooperação, que consiste em ações culturais, educativas, eventos que promovem a qualidade de vida, e o Dia C, eventos culturais por meio de um circuito de atividades que envolvem toda a comunidade.

## **Linha Crédito Socioambiental**

Por meio deste crédito, a COOPERFEMSA pretende conceder melhor qualidade de vida aos cooperados com base no respeito às políticas socioambientais. As condições facilitadas permitem comprar instalações e equipamentos voltados para economia de água, energia e reaproveitamento de recursos naturais.

### **Parcelamento:**

01 a 48 parcelas.

### **Regras:**

- Linha para financiamento exclusivo do cooperado.
- Necessário apresentar projeto de implantação.
- O pagamento será feito apenas para a empresa que fornecerá o equipamento mediante Nota Fiscal, seja através de boleto bancário, pix ou transferência bancária.



50 ANOS COOPERFEMSA  
Fazendo o melhor por você

### Linha de Crédito Socioambiental

Solução para os cooperados realizarem seu projeto sustentável.

  **Parcelamento:**  
01 a 48 parcelas  
Ex. R\$ 2.500,00  
em 48x de 71,57

\* Empréstimo sujeito a análise de crédito.

Confira 



# Responsabilidade **Social,** **Ambiental e Climática**



  
**COOPERFEMSA!**  
**LINHA EDUCACIONAL**

**APROVEITE PARA COMPRAR O MATERIAL ESCOLAR/ UNIFORME!**

**R\$1.500,00 EM 12 X DE R\$134,96**  
Extensivo aos dependentes.

**CONFIRA O NOSSO SIMULADOR NO SITE!**

Siga nossas redes sociais!

 [sac.cooperfemsa@kof.com.mx](mailto:sac.cooperfemsa@kof.com.mx)  [cooperfemsa.com.br](http://cooperfemsa.com.br)   [/cooperfemsa](https://www.facebook.com/cooperfemsa)

\*VÁLIDO TAMBÉM PARA GRADUAÇÃO, PÓS GRADUAÇÃO, IDIOMAS, MBA, INTERCÂMBIO E ANUIDADE ESCOLAR.

**Ouvidoria** – A Ouvidoria tem como finalidade representar o cooperado em defesa de seus interesses junto à Cooperativa. Para recorrer a Ouvidoria, será necessário ter sua solicitação e/ou reclamação analisada anteriormente pelos canais de atendimento da cooperativa, e que não tenha tido uma solução satisfatória. 0800 800 5656.

**Canal de denúncia COOPERFEMSA** - Qualquer pessoa que identificar ou suspeitar da existência de irregularidades deve comunicar o fato por meio do formulário eletrônico. Saiba mais em: [www.cooperfemsa.com.br](http://www.cooperfemsa.com.br)

## **Linha de Crédito Educacional:**

A educação é um dos pilares do cooperativismo. Por esse motivo, a COOPERFEMSA presta apoio especial com uma linha de crédito voltada aos estudos, é a linha de Crédito Educação.

## **Parcelamento:**

- 01 a 12 parcelas.
- 13 a 24 parcelas.
- 25 a 36 parcelas.

Linha de crédito para financiamento de cursos de graduação, pós-graduação e MBA, idiomas, materiais didáticos, pagamento de anuidade escolar, materiais escolares e uniformes.



# Responsabilidade **Social,** **Ambiental e Climática**

## **Assinaturas eletrônicas**

Com o avanço da digitalização, a COOPERFEMSA tem otimizado seus processos internos. Assinaturas eletrônicas é uma das ações realizadas pela cooperativa, isso tem reduzido significativamente o consumo de papel e toners de impressão.

A COOPERFEMSA se preocupa com o meio ambiente e por isto utiliza assinatura eletrônica em seus processos administrativos e com os cooperados.



## **Proteção dos Dados Pessoais**

A COOPERFEMSA cumpre com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e estabelece a conduta profissional para proteção dos dados pessoais no código de ética divulgado aos colaboradores, conselheiros, prestadores de serviços e parceiros, Além de iniciativas como treinamentos de capacitação dos seus colaboradores e cooperados sobre o tema.



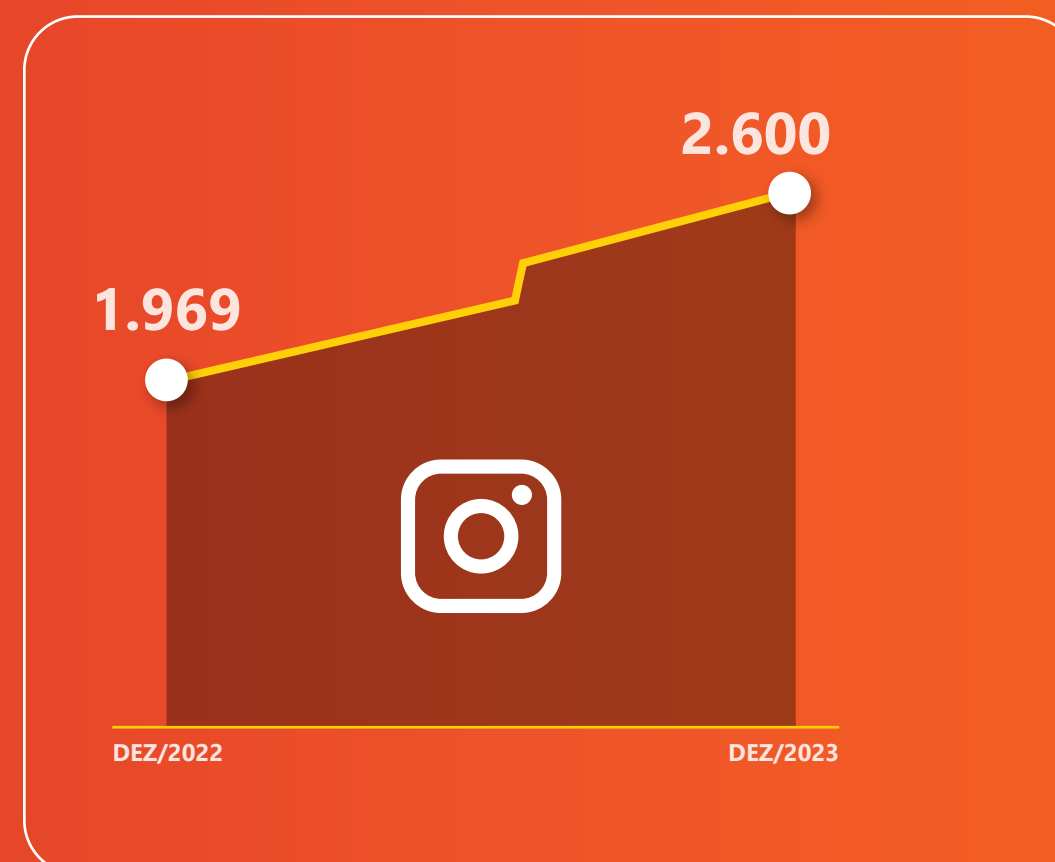


# Métricas e Avanço Digital

Os bons resultados alcançados com a estratégia de uma linguagem direta, destacando as parcerias e benefícios aos cooperados, fortalecem o engajamento e alcance das redes sociais.

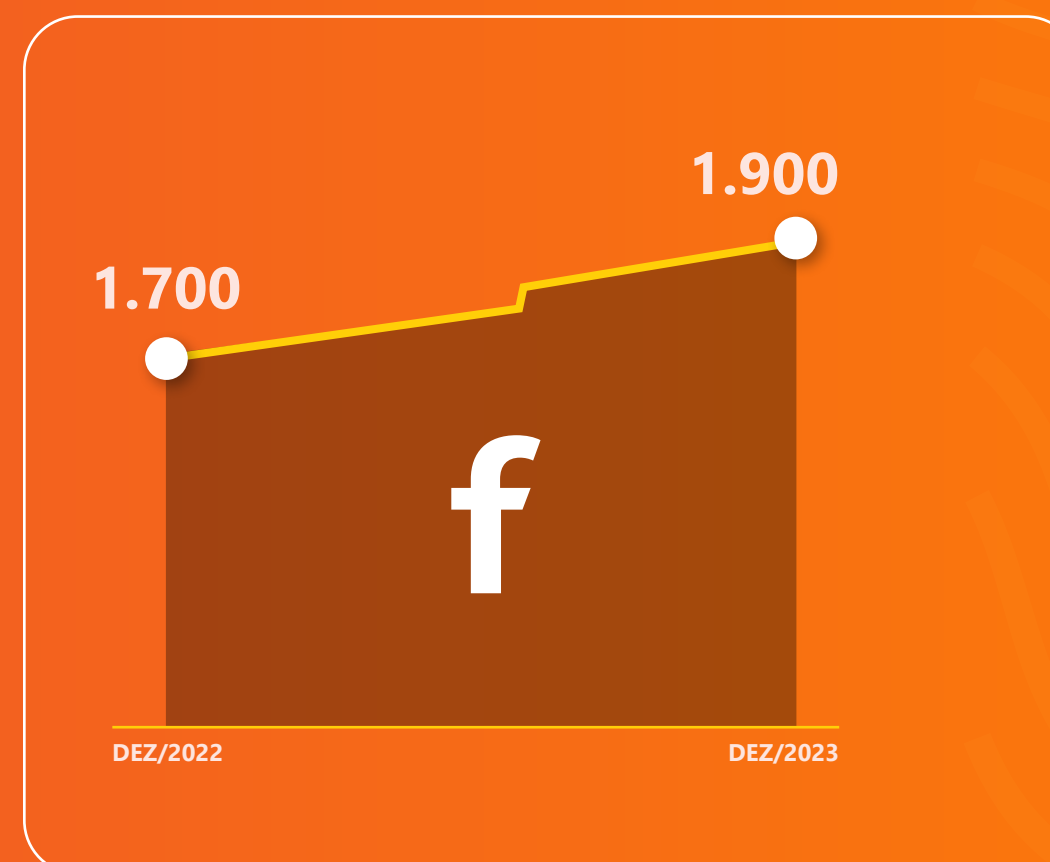


## Nº DE SEGUIDORES NO INSTAGRAM



Em 2023, o Instagram **TEVE UM ALCANCE DE MAIS DE 6.500** em visualizações.

## Nº DE SEGUIDORES NO FACEBOOK



Em 2023, o Facebook **teve um alcance de mais de 6.800** em visualizações.

Atualmente, cerca de 90% das liberações de crédito são feitas através de aplicativos móveis ou do internet banking, indicando uma tendência de redução do uso de processos físicos ou presenciais. Além disso, destacamos que a COOPERFEMSA investe em plataformas seguras e se preocupa com a segurança cibernética, o que sugere uma abordagem proativa para proteger os dados e as transações dos clientes contra ameaças online. Esse contexto reflete a crescente digitalização do setor financeiro e a importância atribuída à segurança digital.



# Pesquisa de Satisfação 2023

Com foco em manter um relacionamento próximo e consultivo com mais de 16 mil cooperados, a COOPERFEMSA realiza a pesquisa de satisfação todo o ano, o crescimento da cooperativa é reflexo do propósito de gerar prosperidade aos cooperados e suas famílias de forma dedicada e profissional. O objetivo é estar presente para atender as suas necessidades, sendo a sua primeira opção de crédito.

O total de participantes da campanha foi de 4.294 e ao responder a pesquisa de satisfação, o cooperado concorreu a um prêmio, onde foi possível escolher entre 1 (uma) Caixa som JBL ou 1 (uma) Alexa.

**Ganhador:**  
**Paulo S. F. Rosa**  
da unidade de Tubarão  
Antonio Carlos/SC.



## Algumas respostas:

"Uma forma de guarda um dinheiro ganhado juros de capital e muitas promoções e muito mais"

"Sempre quando uma pessoa falar sobre empréstimo, já cito a Cooperfemsa pelos juros baixos e rentabilidade. Sempre vou indicar."

"Confiável, ótima comunicação, ótimo retorno financeiro"

"Poderia ter mais desconto na academia, e ter mais academias associadas. Mas é satisfatório."

"Poderia melhorar o aplicativo"

"Excelente atendimento"



# Desenvolvimento **Pessoal e Profissional** dos colaboradores **COOPERFEMSA**

A COOPERFEMSA proporciona o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, possui política interna de apoio educacional aos colaboradores como forma de melhor atuarem na área, além de aprimorarem seus conhecimentos e tornarem-se mais bem qualificados para o mercado de trabalho.

Os treinamentos internos permitem o aprimoramento das habilidades e competências dos colaboradores, preparando-os para lidar com demandas cada vez mais complexas e desafiadoras. Isso resulta em um aumento da produtividade e eficiência, além de contribuir para o crescimento da vida profissional da nossa equipe.

## **Cursos e treinamentos realizados:**

- Curso As ameaças da tecnologia: a cibersegurança depende de todos
- Curso Atendimento ao Cliente V5
- Curso Cadastro de Clientes e Tratamento de Dados
- Curso Classificação de Risco
- Curso Cobrança e Inadimplência

- Curso Compliance
- Curso Excelência no Atendimento ao Cliente
- Curso Gestão de Marketing
- Curso Gestão Estratégica de Cobrança e Recuperação de Crédito Administrativa e Judicial
- Curso Lei geral de proteção de dados (LGPD): aspectos legais
- Curso Ouvidoria
- Curso Planejamento Orçamentário
- Curso Prevenção à Lavagem do Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo - O Novo PLDFT no Brasil
- Curso Redação Empresarial e Atualização Gramatical
- Palestra A Revolução da Inteligência Artificial: Compreendendo e Utilizando o ChatGPT e Outras Tecnologias de IA
- Palestra Sustentabilidade
- Treinamento de Adequações nos Estatutos Sociais frente as normas vigentes
- Treinamento de Política de Responsabilidade Socioambiental e Climática
- Treinamento sobre Contratos e Cooperativas Financeiras



# Planejamento Estratégico EM R\$ (000)

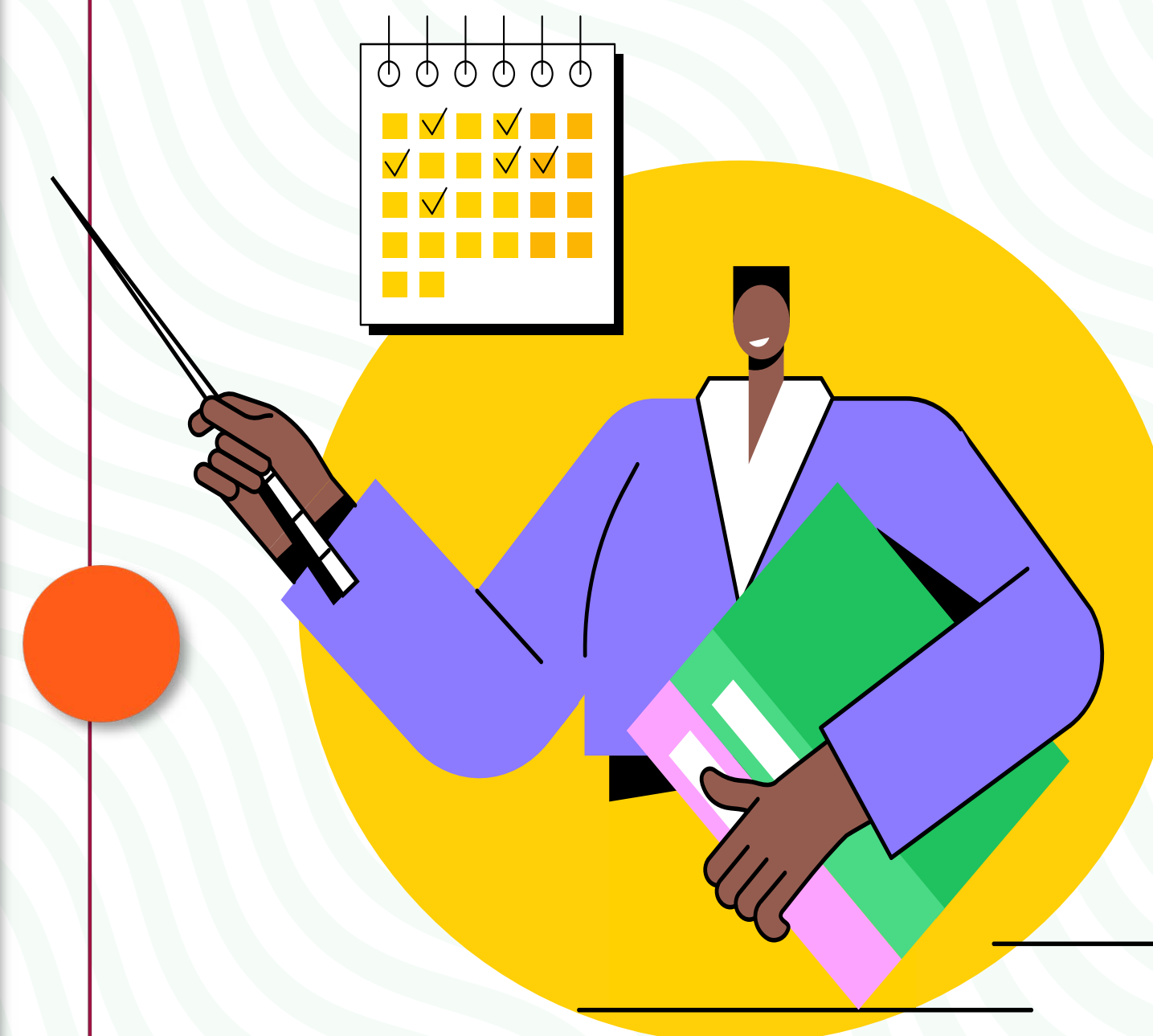
## RESULTADOS DE 2023

	2023	2023	Previsão %	Realizado %
	Previsão	Realizado		
<b>Carteira Empréstimos</b>	75.104	<b>75.040</b>	12%	12%
<b>PL</b>	82.838	<b>91.414</b>	10%	21%
<b>Ativo Total</b>	88.132	<b>97.543</b>	9%	21%
<b>Empréstimos Concedidos</b>	54.758	<b>53.973</b>	10%	8%
<b>Receita</b>	17.222	<b>19.465</b>	15%	30%
<b>Despesa</b>	7.312	<b>6.202</b>	28%	9%
<b>JCP</b>	9.150	<b>8.822</b>	30%	25%
<b>Sobra Líquida</b>	850	<b>4.217</b>	-58%	107%
<b>Retorno Financeiro</b>	10.000	<b>13.038</b>	10%	43%
<b>Visitas</b>	56	<b>51</b>	40%	28%
<b>Cooperados</b>	15.870	<b>16.851</b>	10%	17%



# Planejamento Estratégico 2024 EM R\$ (000)

	2023		2024
	Realizado	Previsão %	Previsão
<b>Carteira Empréstimos</b>	75.040	9%	81.794
<b>PL</b>	91.414	10%	100.555
<b>Ativo Total</b>	97.543	10%	107.297
<b>Empréstimos Concedidos</b>	53.973	0%	54.000
<b>Receita</b>	19.465	19%	23.082
<b>Despesa</b>	6.202	33%	8.255
<b>JCP</b>	8.822	-4%	8.460
<b>Sobra Líquida</b>	4.217	43%	6.042
<b>Retorno Financeiro</b>	13.038	11%	14.502
<b>Visitas</b>	51	0%	51
<b>Cooperados</b>	16.851	36%	22.851







**COOPERFEMSA**

Fazendo o melhor por você

**SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS:**



**INSTAGRAM**

[www.instagram.com/cooperfemsa](http://www.instagram.com/cooperfemsa)



**FACEBOOK**

[www.facebook.com/cooperfemsa](http://www.facebook.com/cooperfemsa)



**YOUTUBE**

[www.youtube.com/@cooperfemsa1222](http://www.youtube.com/@cooperfemsa1222)



**FAÇA PARTE DA NOSSA  
COMUNIDADE NO  
WHATSAPP**